

Palveluasumisyksiköiden ja kotihoidon asiakastyytyväisyyskyselyt

PL 07.04.2022 § 43
608/06.00.00/2022

Valmistelija Senioripalveluiden palvelupäällikkö Sofie Klawér-Kallio, puh. 0440 555 345

Senioripalveluiden kotihoidon asiakkaat sekä tehostetun palveluasumisyksiköiden asiakkaat ja läheiset saivat marraskuussa 2021 vastata tyytyväisyyskyselyyn. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset esitellään senioripalvelujen johtoryhmän kokouksessa. Lähiesimiehet käsittelevät tulokset omissa yksiköissään ja pohtivat yhteisesti, miten he voisivat kehittää toimintaa yksikössä asiakastyytyväisyyskyselyssä saadun palautteen perusteella. Kysely toteutettiin myös yksityisissä hoivakodeissa.

Liite ,

- Kotihoidon asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
- Tehostetun palveluasumisyksiköiden asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Esittelijä Perusturvajohtaja Carita Schröder

Ehdotus Asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset merkitään tiedoksi.

Päätös Tulokset merkittiin tiedoksi.