



Dnro 122/14.01.00/2022

LIITE 91

EKIL-NLIN 24.11.2022/§ 157

Cursor Asiakasraportti 2022 Q3

15.11.2022

SISÄLLYSLUETTELO

Cursor yhtiönä.....	3
Yhtiön kolme päätehtävää	
Lisää investointeja alueelle.....	4
Lisää matkailijoita ja matkailutuloa alueelle.....	5
Yritysten tukeminen ja kehittäminen.....	6
Tilastoja	
1. Cursorin toiminta-alue	8
2. Kotkan-Haminan seutu	
2.1. Asukasluku ja muuttoliike, työttömyys ja työpaikat.....	9
3. Loviisa	
3.1. Asukasluku ja muuttoliike, työttömyys ja työpaikat.....	10



CURSORIN TOIMINTA ALUE

- Kotka, Hamina, Pyhtää, Virolahti, Miehikkälä, Loviisa

Cursor tuottaa elinkeinopalveluja. Keskeisenä tavoitteena on saada alueen yritystoiminta ja elinvoima kasvamaan hankkimalla lisää investointeja, matkailijoita ja matkailutuloa sekä tukemalla ja kehittämällä toimivien ja aloittavien yritysten toimintaa.

Toteutunut 2022 Q1-Q3

- Venäjän hyökkäys Ukrainaan jatkui sotana, eikä merkkejä nopeasta rauhasta ole olemassa. Cursorin kaikki yhteydet Venäjään pysyvät katkaistuina.
- Cursorille ei ole kantautunut signaaleja, että tilanne vaikuttaisi keskeisten investointihankkeiden etenemiseen, Kiina-kytkösten riskeistä kuitenkin puhutaan sekä yleisön että median keskuudessa.
- Cursorin henkilöstötutkimuksen tulokset ovat parantuneet selvästi viimeisten vuosien aikana, ja vuoden 2022 tulos oli kaikkien aikojen paras. Tämä näkyy myös asiakastytyväisyydessä, joka myös lyö uusia ennätyksiä.
- Cursor on panostanut entistä enemmän omia päätehtäviä tukevaan vaikuttajaviestintään ja edunvalvontaan.
- Matkailussa sekä käyttöasteet että hinnat ovat parantuneet verrattuna samaan aikajaksoon vuonna 2021. Tähän lienee vaikuttanut myös monet teollisuuden huoltoseisokit.
- Kotkan-Haminan seudun nettomuutto on kehittynyt negatiivisesti ja Loviisassa pysynyt suunnilleen samalla tasolla kuin vuonna 2021.

Cursorin perustietoja

	2020	2021	2021 Q1-Q3	2022 Q1-Q3
Liikevaihto	7,8 M€	8,3 M€	6,0 M€	6,4 M€
Asiakkaita	2 819	4 716	3 678	4 497
Asiakaskontakteja	14 626	14 296	11 041	11 971
Asiakastytyväisyys (1-4)	3,5	3,6	3,6	3,7
Henkilöstö	42	40	41	46

Kehittämishankkeet

	2020	2021	2021 Q1-Q3	2022 Q1-Q3
Hankesalkku	5,5 M€	3,9 M€	3,4 M€	4,0 M€
Toteutuneet kustannukset/v.	1,4 M€	1,2 M€	0,8 M€	1,0 M€
Kpl	27	28	23	24

Cursorin kiinteistöt

Kiinteistöissä	2020	2021	2021 Q1-Q3	2022 Q1-Q3
Vuokrausaste	92 %	94 %	92 %	93 %
Vuokralaisia	72	78	77	74
Työpaikkoja	1 006	1 013	985	990
Tilaa m ²	35 000	35 000	35 000	35 000

Toteutunut 2022 Q1-Q3

- Alkuvuotta on vielä häirinnyt väistyneet koronarajoitukset. Edelleen Venäjän sotatoimet Ukrainassa vaikuttavat monin tavoin. Useat energiaintensiiviset sijoituskustelut ovat hieman hiljentyneet kesän jälkeen, mutta vastaavasti suurta mielenkiintoa on herättänyt seudun uudet energiatuotantomahdollisuudet.
- Invest in –toiminta jatkui suurien teollisuushankkeiden edistämiseen pk-sektoria unohtamatta:
 - Fingrid laajentaa Kymin-sähköasemaa kasvaville tarpeille 14 M€:n investoinnilla
 - Kotkamills rakentaa Kotkaan arkittamon 30 M€
 - StoraEnson uusi 2,2 ha terminaali rakenteilla Mussaloon
 - Google osti Haminan kaupungilta lisää maata 4,3 M€
 - Ööd hotellit Pyhtäälle 1 M€
 - Crazy Town -yhteisölliset työtilat 0,1 M€
 - KymiFloor laajentaa Loviisassa 3 M€
 - Valokuituverkon rakentaminen alkanut kahden kaupallisen toimijan toimesta
 - CNGS datacenter Karhulan teollisuusalueelle

Työn alla

- Akkumateriaalituotantolaitoksia, useita kohteita ja toimijoita
- Akkuklusterin rakentaminen etenee - sijoittumisen varmistaminen prosessia tukemalla sekä verkostoa rakentamalla
 - Akkuklusterin tiekartta tulevalle 5 vuodelle Rambollin kanssa
 - Akkuteollisuuden teollisuuspuistokonseptointi suunnitteilla
- Datakeskus Ahvenkoskelle – tontti varattu
- Helsinki-East lentopaikan ja yrityspuiston sekä Helsinki East Aerodromen LIFT-verkoston ja siihen liittyvän kansallisen digitaalisen lentoliiketoiminnan kehittäminen ovat työn alla.
- Useita Aurinkovoimaloita, joista esimerkkinä Loviisaan, Miehikkälään ja Kotkaan mediassakin tiedotetut suunnittelukohteet. Myös vetytuotantolaitoksia sekä biopolttoainelaitoksia keskusteluissa.
- Koko seudun kehittämisalueiden tuotteistusta

Invest In toiminnan tuloksia

Investoinnit	2020	2021	2021 Q1-Q3	2022 Q1-Q3
Toteutuneet investoinnit				
- K-H seutu	147 M€	80 M€	45 M€	49,4 M€
- Loviisa		1 M€	0,5 M€	3 M€
Sijoittuneita yrityksiä				
- K-H seutu	8 kpl	18 kpl	18 kpl	3 kpl
- Loviisa		3 kpl	3 kpl	0 kpl
Sij.yrityksiin työpaikkoja				
- K-H seutu	60 kpl	85 kpl	55 kpl	35 kpl
- Loviisa		20 kpl	20 kpl	0 kpl
Asiakkaat				
Invest In asiakkaita, lkm		352	273	208
Asiakastyytyväisyys (1-4)	3,75	3,75	3,75	3,77
- Vastaajia	3	10	10	34

Toteutunut 2022 Q3

- Digitaaliset kampanjat tavoittivat 2 961 856 hlöä (FB ja IG)
- Toimme alueen matkailukohteisiin toimittajia ja bloggareita, jotka julkaisivat artikkeleita matkailukohteistamme.
 - Q3 aikana julkaistiin 18 juttua mm. Iltalehti, Seura, Viisi Tähteä, MTV3. Potentiaalinen tavoitettavuus 10 M lukijaa. (Lähde: Meltwater)
- **Matkailun verkkosivuilla visitkotkahamina.fi**
 - Kävijämäärä 99 914 kävijää (+50,11%)
 - uudet sisällöt: 121 sivua (eri kielillä), uudistetut aktiviteettisivut
 - juttujen näkyvyys: Q3/2022: 375 582 sivukatselua (+14,47%)
- **Sosiaalisessa mediassa olemme näkyneet vuonna 2022 Facebookissa, Instagramissa, LinkedInissä, Twitterissa ja TikTok:ssa**
 - Facebook-seuraajien määrä 13 153 henkilöä (+7%) ja julkaisujen määrä 85 kappaletta
 - Instagram-kanavalla on 11 525 seuraajaa, julkaisujen määrä on 32 kappaletta
 - LinkedIn seuraajien määrä on 822 henkilöä (+10%)
 - TikTok seuraajat 2845, 11 julkaisua (+311% vrt Q2)
- **Ruotsi ja Saksa**
- Ruotsin kampanjat saivat 5,4 M näyttökertaa (FB, IG, Visit Finland, Expressen.se, verkkosivut)
- Saksan kampanjat saivat 2,5 M näyttökertaa (FB, IG, Airdrotter, Outdoor Active)

Työn alla

- Digitaalisia kohdennettuja markkinointikampanjoita: kotimaa, Saksa ja Ruotsi
- Vaikuttajayhteistyötä ja mediayhteistyötä, uutena Viro
- Matkailuneuvontaa siellä missä asiakas on
- Ruotsin ja Saksan markkinoihin kohdistuvat B2B toimenpiteet
- Tapahtuma- ja kokousmatkailusegmentin kehittämistä
- Saariston kehittäminen
- Matkajärjestäjävierailut kotimaasta ja ulkomailta
- Matkailuyritysten kasvuohjelma ja ruokamatkailun vauhdittaminen
- > **Matkakohteen kiinnostavuuden nostoa strategisin ja taktisin keinoin**

Matkailun tuloksia

Matkailijat	2020	2021	2021 Q1-Q3	2022 Q1-Q3
Yöpymiset, rekisteröidyt				
- K-H seutu	127 000	141 000	116 000	123 000
- Loviisan seutu	47 900	46 600	36 600	34 200
Majoituksen käyttöaste				
- K-H seutu	35,2 %	33,5 %	34,5 %	41,5 %
- Loviisan seutu	31,0 %	17,7 %	16,4 %	29,5 %
Majoituksen keskihinta				
- K-H seutu	107 €	107 €	108 €	115 €
- Loviisan seutu	102 €	96 €	99 €	102 €
Asiakkaat	2020	2021	2021 Q1-Q3	2022 Q1-Q3
Matkailun asiakkaita, lkm		1737	1219	1807
Asiakastytyväisyys (1-4)	3,19	3,48	3,51	3,55
- vastaajia	34	132	57	121

* Lähde: visitory.io

Matkailutilastoissa välilliset tavoitteet: tavoitellaan joko tai kasvua

Toteutunut 2022 Q1-Q3

- Yritysneuvonnan vuosi on ollut hyvin vilkas, palvelimme 2430 yritystä / alkavaa yrittäjää
- Seutukunnan yritysten huolenpitokampanja käynnistyi tammikuussa, kampanjan aikana on syntynyt 1362 aktiviteettia syyskuun loppuun mennessä
- Yritysinfo-koulutuksiin ja webinaareihin osallistujia oli 1308, asiakastytyväisyys oli 3,66 (1-4)
- Yritysasiantuntijoiden asiakastytyväisyys pysyi erinomaisella tasolla 3,85 (1-4). Yrityspalvelun asiakastytyväisyys kokonaisuutena oli 3,8 (1-4).
- Kuntabarometrikampanja toteutettiin ja vastaajamäärä oli 7,3% seudun yrityskannasta (2,7% v. 2020), yritysilmapiiri kehittyi kaikissa alueemme kunnissa. Kotka nousi kolmannelle sijalle suurten kaupunkien sarjassa.
- Yrityskiihdyttämö Starttisatama Karhulan Teollisuuspuistossa avautui toukokuussa, tiloissa toimii nyt 10 yrittäjää.
- Olimme mukana useissa tapahtumissa kevään ja kesän aikana, *ship startup tapahtumassa Kotkan Höyrypanimolla, Pyhtäältä pöydältä ja Kesätuulella Haminassa.
- Uudistettu tapahtumakalenteri ja syksyn tapahtumat julkaistiin kesäkuun lopussa
- Yrittäjyyskasvatukseen tapahtumiin ja tilaisuuksiin osallistui 1175 oppilasta, opettajaa, yrittäjää ja yrittäjyyskasvatuksen asiantuntijaa. Oppimateriaalia Q3 jaksolla on toimitettu ennätysmäärä 2493 oppilaalle Etelä-Kymenlaaksossa.
- Yritysasiantuntijat osallistuvat Careerian toteuttamaan yrityskauppa –koulutukseen
- Cursorin yrityspalvelut liittyivät valtakunnalliseen Yrittäjän Talousapu-verkostoon

Työn alla

- Loka- Marraskuussa järjestämme yrittäjien kanssa verkostoitumistapahtumat kaikissa toimialueemme kunnissa ja kaupungeissa
- Yhteistyössä yrittäjien kanssa toteutamme marraskuussa Sote-alan yrittäjille suunnatun tapahtuman "Sote-alan yrittäjyys tänään ja huomenna"
- Ukrainan sodan ja Venäjä pakotteiden vaikutuksia Kymenlaakson yrittäjille selvitetään yhteistyössä Kinnon kanssa. Tavoitteena mallintaa laajempi kuva seudun yritysten tarvitsemasta tuesta ja neuvonnasta haasteellisessa tilanteessa.
- Osana Kaakon Kokka-hanketta toteutamme Etelä-Kymenlaaksossa kaksi tilaisuutta Ukrainalaisten työllistymisen helpottamiseksi
- Julkisten hankintojen edistämiseksi järjestetään erilaisia tilaisuuksia toimialueemme kunnissa
- Loviisassa jatkamme yritysten toiminnan tukemista ja kehittämistä tarjoamalla maksutonta asiantuntijapalvelua osana Rohkeus kasvaa Loviisassa –kasvuohjelmaa
- Yrittäjyyskasvatukseen toimenpiteissä järjestämme koulutus- ja uramessut yhteistyössä Etelä-Kymenlaakson oppilaitosten kanssa.

Yrityspalvelun tuloksia

Yritykset	2020	2021	2021 Q1-Q3	2022 Q1-Q3
Uusia yrityksiä				
- K-H seutu	398	374	302	261
- Loviisa	95	93	72	73
Yritysten määrä, netto *				
- K-H seutu	222	200	173	139
- Loviisa	43	50	40	54
Asiakkaat	2020	2021	2021 Q1-Q3	2022 Q1-Q3
Yrityspalvelun asiakkaita, lkm		2755	2301	2430
Asiakastytyväisyys (1-4)	3,67	3,63	3,59	3,8
- vastaajia	333	420	325	362

* Yritysten määrä, netto ilmoitettu ilman Kaupparekisterin tekemiä poistoja

[Cursorin yrityspalvelut –digitaalinen esite](#)

Tilastoja



Tietoa yhtiöstä

Cursor Oy		
Kotkan-Haminan seudun kehittämissyhtiö		
	2021	2022 Q1-Q3
Liikevaihto	8,3 M€	6,4 M€
Tase	26 M€	25 M€
Henkilöstö	40	46
Asiakkaita	4 716	4 497
Asiakaskontakteja	14 296	11 971
Asiakastyytyväisyys (1-4)	3,6	3,7

Cursorin asiakkaat

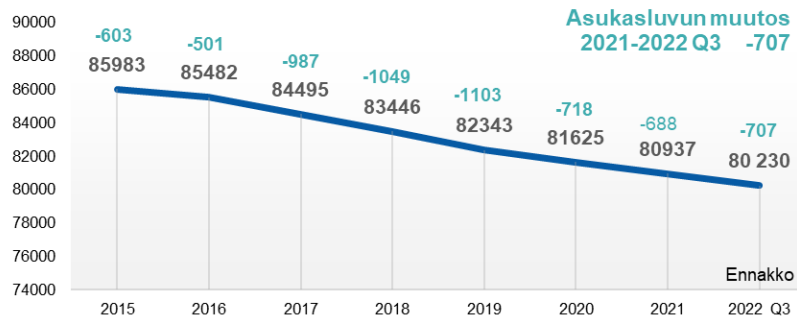
Kotkan-Haminan seutu		
Kotka Hamina Pyhtää Virolahti Miehikkälä		
	Vuositaso	2022 Q1-Q3
Asukkaita	2021: 80 937	80 230 ennakko
Nettomuutto	2021: -20	-108 ennakko
Työpaikkoja	2020: 30 079	
Työttömyysaste	2021: 13,4 %	11,1 %
Yrityskanta	2021: 4840	2022 Q2: 4 865
Uusia yrityksiä	2021: 374	261
Yöpymiset (rekisteröidyt majoitusliikkeet)	2021: 141 000	123 000

Loviisa		
	Vuositaso	2022 Q1-Q3
Asukkaita	2021: 14 643	14 595 ennakko
Nettomuutto	2021: +10	+4 ennakko
Työpaikkoja	2020: 4 648	
Työttömyysaste	2021: 11,8 %	9,4 %
Yrityskanta	2021: 1 402	2022 Q2: 1 416
Uusia yrityksiä	2021: 93	73
Yöpymiset (rekisteröidyt majoitusliikkeet)	2021: 46 600	34 200



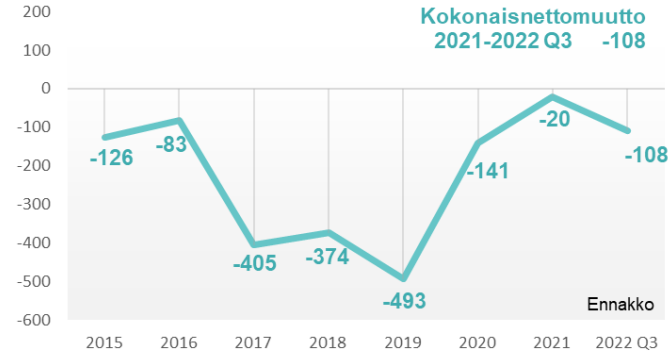
2.1. Aukasluku, muuttoliike, työttömyys, työpaikat

Kotkan-Haminan seudun asukasluku ja muutos



Lähde: Tilastokeskus 10.2022

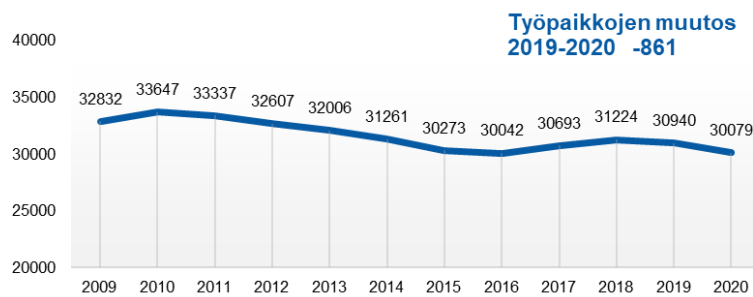
Kotkan-Haminan seudun muuttoliike



Lähde: Tilastokeskus 10.2022

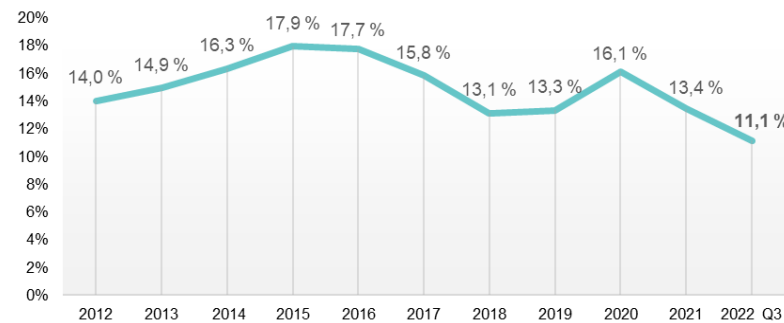
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 Q3
Kokonaisnettomuutto	-126	-83	-405	-374	-493	-141	-20	-108
Kuntien välinen muutto	-365	-642	-600	-556	-647	-425	-189	-277
Maahanmuutto	239	559	195	182	154	284	169	169

Kotkan-Haminan seudun työpaikat



Lähde: Tilastokeskus 05.2022

Kotkan-Haminan seudun työttömyysaste



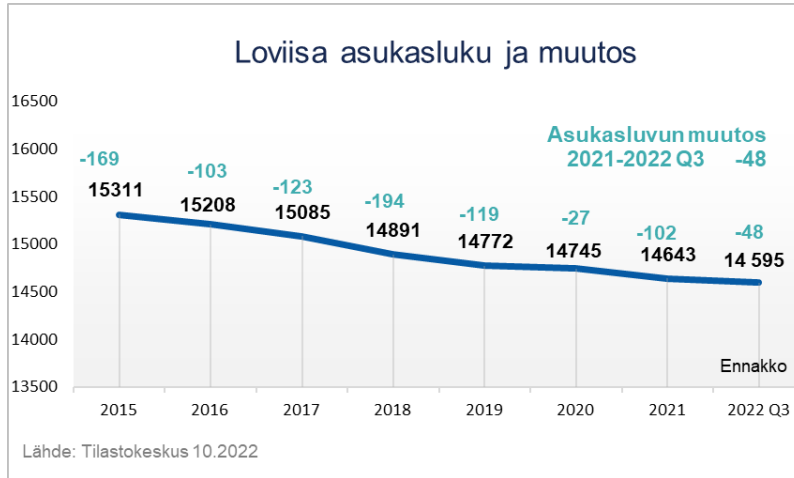
Lähde: TEM Ely-keskus 10.2022

Seudun tilastoja

Asukkaat	2020	2021	2022 Q3
Seudun asukasluku			Ennakko
- Kotkan-Haminan seutu	81 625	80 937	80 230
- Muutos	-718	-688	-707
Seudun muuttoliike			Ennakko
- Kotkan-Haminan seutu			
- Kuntien välinen nettomuutto	-425	-189	-277
- Nettomaahanmuutto	284	169	169
= Kokonaisnettomuutto	-141	-20	-108

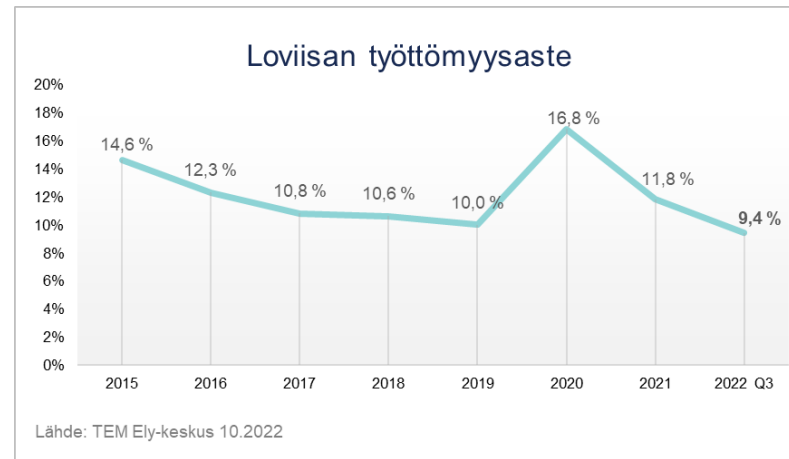
Lähde: Tilastokeskus 10.2022

3.1. Aukasluku, muuttoliike, työttömyys, työpaikat



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 Q3
Kokonaisnettomuutto	-85	14	-11	-78	-7	71	10	4
Kuntien välinen muutto	-82	-35	-25	-78	-15	43	-12	-20
Maahanmuutto	-3	49	14	0	8	28	22	24

Lähde: Tilastokeskus 10.2022



Loviisan tilastoja

Asukkaat	2020	2021	2022 Q3
Loviisan asukasluku			Ennako
- Loviisa	14 745	14 643	14 595
- Muutos	-27	-102	-48
Loviisan muuttoliike			Ennako
- Loviisa			
- Kuntien välinen nettomuutto	43	-12	-20
- Nettomaahanmuutto	28	22	24
= Kokonaisnettomuutto	71	10	4

Lähde: Tilastokeskus 10.2022

Cursor Oy
Kotkan-Haminan seudun kehittämissyhtiö

Lisätietoja raportoinnista:
Talous- ja hallintojohtaja Tiina Suni

tiina.suni@cursor.fi
Puh. 040 190 2591

