

Asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset

PL 10.11.2022 § 106
1472/05.00.00/2022

Valmistelija Senioripalveluiden palvelupäällikkö Sofie Klawér-Kallio, puh. 0440 555 345

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, THL, teki 14.3.–15.6.2022 valtakunnallista asiakastyytyväisyyskyselyä senioripalveluiden kotihoidon asiakkaille sekä tehostetun palveluasumisyksiköiden asiakkaille ja läheisille. Kysely toteutettiin myös Loviisan seudulla. Loviisassa kyselyä jaettiin senioripalveluiden kautta.

THL on laatinut kaikille tiedonkeruuseen osallistuneille yksiköille ja palveluntuottajille yhteenvedon tuloksista. Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset esitellään senioripalvelujen johtoryhmän kokouksessa. Lähiesihenkilöt käsittelevät tulokset omissa yksiköissään ja pohtivat yhteisesti, miten he voisivat kehittää toimintaa yksikössä asiakastyytyväisyyskyselyssä saadun palautteen perusteella. Kysely toteutettiin myös yksityisissä hoivakodeissa.

Liite ,

- Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2022, Kotihoito
- Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2022, Ympäri vuorokautinen hoito

Esittelijä vs. perusturvajohtaja Jaana Iivonen

Ehdotus Asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset merkitään tiedoksi.

Päätös Merkitään tiedoksi.