

Liikkumista tukevien palvelujen toimintaohje Itä-Uudellamaalla

PL 10.02.2022 § 19
222/05.00.00/2022

Valmistelija	<p>Palvelupäällikkö, työikäisten palvelut, Päivi Sippula, puh. 040 188 3654</p> <p>Asiakasmaksulain voimaan tullessa 1.7.2021 liikkumista tukevien palveluiden asiakaslaskutukseen on tullut muutoksia. Liikkumista tukevien palveluiden toimintaohje on päivitetty vastaamaan asiakasmaksulain säännöksiä ja toimintaohjeen tekstiä on selkeytetty. Päivitettyyn toimintaohjeeseen on tehty seuraavat muutokset:</p> <p>1.7.2021 voimaan tulleen asiakasmaksulain myötä omavastuun perimiseen on tullut muutos. Voimassa olevan ohjeen sivun 11 teksti <i>"Omavastuu maksetaan autossa käteisellä, pankki- tai luottokortilla tai muilla yleisessä käytössä olevilla maksutavoilla. Asiakas saa maksusta kuitin"</i> on muutettu muotoon <i>"Kunta perii asiakkaalta jälkikäteen omavastuun tehtyjen matkojen mukaisesti. Asiakas saa autosta tehdystä matkasta tosittien"</i></p> <p>Voimassa olevan toimintaohjeen kappaleesta 13 Erytistarpeet puuttuu maininta Avustaminen matkaketjussa, mikä on kuvattu palvelukuvauksessa. Tämä on lisätty toimintaohjeeseen ja kappaleen teksti on lisäyksen yhteydessä muokattu järkevämmiksi.</p> <p>Kappaleen 13 Erytistarpeet sisäotsikointia on muutettu. Voimassa olevassa ohjeessa on otsikot: Invataksi, Saattajapalvelu ja Vakiotaksioikeus. Päivitettyssä toimintaohjeessa otsikointi on: Asiakaspalvelu, Saattajapalvelu, Avustaminen matkaketjussa, Inva- tai paaritaksi, Vakiotaksioikeus.</p> <p>Liite nro 2: Liikkumista tukevien palveluiden päivitetty toimintaohje</p>
Esittelijä	Perusturvajohtaja Carita Schröder
Ehdotus	Perusturvalautakunta hyväksyy muutetun liikkumista tukevien palveluiden alueellisen toimintaohjeen.
Päätös	Päätös ehdotuksen mukainen.