

Vesilaskun kohtuullistaminen

LOVESI 01.03.2023 § 13
185/02.05.00/2023

Valmistelija

Vesiliikelaitoksen johtaja Joni Haarala, puh. 040 555 0406

xxx ja xxx xxx ovat lähestyneet vesiliikelaitosta sähköpostitse, jossa pyydetään vesilaskun kohtuullistamista.

Loviisan Vesiliikelaitoksen toiminta-alueella sijaitsevalla kiinteistöllä on päässyt virtaamaan vettä lämminvesivaraajan varoventtiin kautta suoraan viemäriin. Vuoto on ollut pitkäaikainen, koska vesimäärä on ollut hyvin suuri ja laskusta on muodostunut noin 19 000 euron suuruinen. Tarkempi selvitys tapahtumasta liitteessä.

Asiakkaan pyyntö Vesiliikelaitokselle on se, että lasku kohtuullistettaisiin 6 000 euron suuruiseksi.

Käytäntönä on ollut, että Loviisan Vesiliikelaitos voi antaa hyvitystä jätevesimaksusta tapauksissa, joissa on voitu osoittaa, että vesivuodon yhteydessä vuotanut vesi ei ole kulkeutunut viemäriin. Vesimaksusta Vesiliikelaitos ei ole hyvityksiä myöntänyt.

Liite 5
Sähköposti (ei julkinen)

Esittelijä

Vesiliikelaitoksen johtaja Joni Haarala

Ehdotus

Johtokunta päättää, että XXX ja XXX lähettämä korvausanomus hylätään, koska varoventtiin kautta läpivirranut vesi on päätynyt viemäriin, ja laitteiston kunnossapidosta kiinteistöllä vastaa kiinteistön omistaja.

Päätös

Johtokunta päätti että XXX:n ja XXX:n lähettämä korvausanomus hylätään, koska varoventtiin kautta läpivirranut vesi on päätynyt viemäriin ja laitteiston kunnossapidosta kiinteistöllä vastaa kiinteistön omistaja. Asiakkaan huolimattomuutta kuvaa myös se, että vedenkulutusta koskevia tietoja ei myöskään ole toimitettu vesihuoltolaitoksen yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Johtokunta valtuuttaa vesiliikelaitoksen johtajan Joni Haaralan sopimaan asiakkaan kanssa korottomasta maksusuunnitelmasta.
