

Viestintätiimin tehtävien järjestelyt

KH 16.10.2023 § 280

Valmistelija

Hallintojohtaja Elina Amnell-Holzhäuser

Kaupunginhallitus päätti 19.12.2016 § 344, perustaa kolmen päätoimisen viestintään ja markkinointiin keskittyneen henkilön viestintä- ja markkinointitiimin. Tässä yhteydessä viestintäpäällikön tehtävä lakkautettiin, markkinointisuunnittelijan tehtävä muutettiin 1.1.2017 alkaen viestintä- ja markkinointiasiantuntijaksi, perustettiin uusi viestintä- ja markkinointiasistentin tehtävä ja perustettiin määräaikainen viestintäassistentin tehtävä ajalle 2017–2018.

18.6.2018 § 175 kaupunginhallitus päätti vakinaistaa viestintäassistentin tehtävän 1.1.2019 alkaen.

11.1.2021 § 14 kaupunginhallitus päätti viestintätiimissä toteutettavista määräaikaisista järjestelyistä viestintäassistentin siirryttyä määräajaksi asuntomessuorganisaation palvelukseen. Tässä yhteydessä viestintä- ja markkinointiasistentin tehtävänimike muutettiin määräajaksi 31.10.2023 saakka viestintäsuunnittelijaksi.

Kaupunginkansliakeskuksen viestintätiimiin sijoittuu siten tällä hetkellä seuraavat työsuhteiset tehtävät: viestintä- ja markkinointiasiantuntija, viestintäassistentti ja viestintäsuunnittelija.

Viestintä- ja markkinointiasiantuntijan pääasiallisiin tehtäviin kuuluu kokonaisvastuu kaupungin viestinnän ja markkinoinnin kokonaisuudesta, kehittämisestä, tiimin työskentelystä, toiminnan budjettivastuu, tiimissä erityisvastuualueet: yleinen kaupunkimarkkinointi, asumisen markkinointi, sponsorointi, asukasviestintä ja kriisiviestintä. Viestintä- ja markkinointiasiantuntijan tehtävä on vakinainen ja täytetty.

Viestintäassistentin pääasiallisiin tehtäviin kuuluu kaupungin viestinnän ja markkinoinnin tehtävät tiimin kanssa, somen sisällöntuotto ja päivitys, verkkosivujen päivitys, tapahtumakalenterin käytön koordinointi, käytön opastus, osallistuminen päivittäisviestintään, sisällön tuottamiseen, tiedotustilaisuuksien, messujen sekä muiden tapahtumien järjestelyihin osallistuminen. Viestintäassistentin vakinainen tehtävä on täytetty määräaikaisesti 31.10.2023 saakka kyseisen vakanssin varsinaisen haltijan hoidettua toista tehtävää asuntomessuorganisaatiossa. Tehtävän varsinainen haltija on irtisanoutunut ja vakanssi vapautuu 1.11.2023 alkaen.

Viestintäsuunnittelijan pääasiallisiin tehtäviin kuuluu päivittäisviestintä, sisällön tuotto eri kanaviin, osallistaminen, viestintätiimin yhteiset tehtävät. Tehtävä on ollut vakinainen, mutta se on ollut täytettynä määräaikaisesti 31.10.2023 saakka perustuen tehtävien järjestelyihin viestintätiimissä (muun muassa asuntomessut). Viestintäsuunnittelijan tehtävä on ollut sisäisessä haussa 28.9 – 8.10 välisen ajan. Tehtävä on tarkoitus täyttää määräaikaisesti ajalle 1.11.2023 – 31.10.2024. Viestintäsuunnittelijan valintapäätöksen tekee hallintojohtaja toimivallan perusteena hallintosäännön 51 §:n 2 kohta ja 19 §. Määräaikaisuuden perusteena on päivittäisviestintätehtävien hoitaminen, kunnes 1.11.2023 vapautuva tehtävä on täytetty sekä määräajalle sijoittuva viestintätiimin toimintaan

liittyvä syy (projektina brändiuudistuksen valmistelu ja nettisivuston uudistamiseen liittyvä valmistelu yhdessä tiimin kanssa). Tehtävää ei täytetä pysyvästi, koska henkilöresurssin tarvetta ei arvioida tällä hetkellä pysyväksi.

Kaupunginkansliakeskuksen viestinnän tehtävien lisäksi elinkeino- ja infrastruktuurikeskukseen sijoittuu keskuksen oma viestintäsihteerin työsuhteinen tehtävä. Viestintäsihteerin tehtäviin kuuluu em. keskuksen viestintään liittyviä tehtäviä.

Erityisesti asuntomessuihin liittyvistä viestinnän tehtävistä saatujen kokemusten ja keskuksista saatujen palvelupyyntöjen ja -toiveiden pohjalta tehtävänkuvia viestintätiimissä on arvioitu uudelleen ja todettu olevan tarkoituksenmukaista toteuttaa eräitä muutoksia sekä tiimin tehtäviin kuuluvissa työtehtävissä että tehtävien nimikkeissä. Muutoksilla tavoitellaan viestinnän ja markkinoinnin kehittämistä yhä toimivammaksi kokonaisuudeksi. Lisäksi muutos edistää työnantajan kilpailukykyä osaavan työvoiman saamiseksi ja pitovoimaa täytettyjen tehtävien osalta työmarkkinoiden kilpailutilanteessa.

Kuntalain 29 § edellyttää, että kunta tiedottaa toiminnastaan asukkaille, palvelujen käyttäjille, järjestöille ja muille yhteisöille. Kunnan tulee antaa riittävästi tietoja kunnan järjestämistä palveluista, taloudesta, valmisteltavana olevista asioista, niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista. Lisäksi tulee tiedottaa, millä tavoin päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa. Kunnan on huolehdittava, että toimielinten käsittelyyn tulevien asioiden valmistelusta annetaan esityslistan valmistuttua yleisen tiedonsaannin kannalta tarpeellisia tietoja yleisessä tietoverkossa.

Markkinointi ei sen pelkistetyssä muodossa ole kunnille lakisääteistä, mutta erityisesti markkinointi on olennainen keino tuoda kuntaa esiin ja lisätä sen tunnettuisuutta. Kuntien roolin muututtua hyvinvointialueuudistuksen myötä, erityisesti kuntien elinvoimaisuuden edistämässä markkinointiviestinnän tarpeen voidaan nähdä korostuvan.

Kaupungin viestintätiimin toiminta kattaa lakisääteisen viestinnän, muun viestinnän, kriisiviestinnän sekä kaupungin markkinoinnin viestinnän keinoin. Lisäksi viestintätiimi koordinoi ja toteuttaa erilaisten tapahtumien järjestämistä, kaupungin messuosallistumisia ja toimii erilaisissa sidosverkostoissa kaupungin näkyvyyden edistämiseksi. Kuntalain viestintää koskevien velvoitteiden täyttämisen, kuntalaisten osallistamisen ja hallinnon avoimuuden toteuttamisen lisäksi tehokkaalla viestinnällä ja markkinoinnilla on olennainen rooli kaupungin vahvuuksien esiintuomisessa ja veto- ja pitovoiman ilmentämisessä. Viestintä ja kaupungin markkinointi edellyttää jatkuvaa näkymistä ja monikanavaista ja erottuvaa viestintää sekä viestinnän vaikuttavuuden arviointia ja seuranta.

Esitetyssä muutoksessa:

- Viestintä- ja markkinointiasiantuntijan pääasiallisiin tehtäviin kuuluisi jatkossa 1.11.2023 alkaen lakisääteinen viestintä, asukasviestintä, kriisiviestintä, viestinnän kehittäminen, osallistamiseen liittyvät tehtävät, viestintä- ja markkinointitoiminnan budjettivastuu ja vastuu tiimin työskentelystä, sponsorointiasioiden valmistelu, tilaisuuksien järjestäminen ja niissä tarvittaessa edustaminen. Tehtävänimike säilyy entisellään. Tehtäväkohtainen palkka säilyy muutoksessa entisellään tehtävään kuuluvien työtehtävien vaativuuden säilyessä nykyisellä tasolla.

Tehtävänkohtainen palkka määräytyy KVTES palkkahinnoitteluluokan 01ASI040 mukaan ja se on 3635,29 euroa kuukaudessa.

- Viestintäassistentin tehtävä esitetään lakkautettavaksi 1.11.2023 lukien ja tilalle esitetään perustettavan markkinointiasiantuntijan työsuhteinen tehtävä, jonka pääasiallisiin tehtäviin jatkossa kuuluisivat yleinen kaupunkimarkkinointi ja sen kehittäminen, asumisen markkinointi, monikanavainen sisällön tuottaminen, verkkosivujen päivitys, tapahtumakalenterikäytön koordinointi, tilaisuuksien ja tapahtumien järjestäminen ja niissä tarvittaessa edustaminen. Markkinointiasiantuntijan tehtäväkohtainen palkka määräytyy KVTES palkkahinnoittelun 01ASI040 mukaan ja se on 3005,87 euroa kuukaudessa.

Sekä viestintä- ja markkinointiasiantuntija että markkinointiasiantuntija hoitaisivat joustavasti myös päivittäisviestinnän tehtäviä ja sijaistaisivat toisiaan. Viestintätiimin esihenkilönä toimii hallintojohtaja.

Kaupunginhallitus oli vuonna 2021 muuttanut määräajaksi viestintä- ja markkinointiasiantuntijan nimikkeen viestintäsuunnittelijaksi. Tehtävän nimikkeen osalta esitetään sen säilyttämistä viestintäsuunnittelijana työsuhteen määräajan loppuun saakka (31.10.2024). Nimike on perusteltu huomioon ottaen tehtävät ja niiden vaatavuustaso. Viestintäsuunnittelijan tehtävänkohtainen palkka säilyy muutoksessa nykyisellään.

Markkinointiasiantuntijan työsuhteinen tehtävä täytetään ulkoisen hakumenettelyn kautta.

Talousvaikutukset:

Viestintä- ja markkinointiasiantuntijan tehtäväkohtainen palkka ja viestintäsuunnittelijan tehtäväkohtainen palkka säilyvät muutoksessa entisellään. Markkinointiasiantuntijan tehtävä on uusi ja sen tehtäväkohtainen palkka on viestintäassistentin (lakkaava tehtävä) tehtäväkohtaista palkkaa korkeampi johtuen tehtävien vaatavuustason kasvamisesta. Lisäys tehtäväkohtaisessa palkassa sivukuluineen on kuukaudessa noin 589,25 euroa ja vuodessa noin 7365,63 euroa. On huomioitava, että tehtäväkohtaisen palkan lisäksi maksetaan muut KVTES:n mukaiset lisät kuten esimerkiksi edellytysten täytyessä työkokemuksellisia (3 % tai 8 % tehtäväkohtaisesta palkasta).

Vuoden 2023 osalta lisäys palkkakustannuksessa on katettavissa kaupunginkansliakeskuksen palkkakustannuksiin varatusta määrästä.

Suhde kaupunkistrategiaan:

Muutos tukee elinvoimainen kaupunki tavoitetta ja vastaa strategian liitteen c 1 ja 2 kohtiin.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Jan D. Oker-Blom

Ehdotus

Kaupunginhallitus päättää:

– lakkauttaa viestintäassistentin tehtävän 1.11.2023 alkaen;

– perustaa 1.11.2023 alkaen työsuhteisen markkinointiasiantuntijan tehtävän, jonka pääasiallisiin työtehtäviin kuuluu yleinen kaupunkimarkkinointi ja sen kehittäminen, asumisen markkinointi,

monikanavainen sisällön tuottaminen, verkkosivujen päivitys, tapahtumakalenterikäytön koordinointi, tilaisuuksien ja tapahtumien järjestäminen ja niissä tarvittaessa edustaminen, osallistuminen päivittäisviestinnän tehtäviin ja viestintä- ja markkinointiasiantuntijan sijaistaminen. Markkinointiasiantuntijan tehtävänkohtainen palkka määräytyy KVTES palkkahinnoitteluluokan 01ASI040 mukaan ja se on 3005,87 euroa kuukaudessa;

– muuttaa viestintä- ja markkinointisuunnittelijan tehtävänimikkeen 1.11.2023 alkaen viestintäsuunnittelijaksi;

– merkitsee tiedoksi viestintä- ja markkinointiasiantuntijan pääasialliset työtehtävät 1.11.2023 alkaen.

Käsittely

Esittelijä korjasi ehdotusta siten, että kohta ”muuttaa viestintä- ja markkinointisuunnittelijan tehtävänimikkeen 1.11.2023 alkaen viestintäsuunnittelijaksi” muutetaan muotoon ”muuttaa viestintä- ja markkinointiassistentin tehtävänimikkeen 1.11.2023 alkaen viestintäsuunnittelijaksi”.

Jäsen Tom Liljestrand esitti, että asia palautetaan valmisteluun.

Jäsenet Satu Hämäläinen ja Kari Hagfors kannattivat Tom Liljestrandin esitystä.

Suoritettiin äänestys.

Asian palauttaminen valmisteluun:	JAA
Asian käsittelyn jatkaminen:	EI

Äänestyksen lopputulos: JAA 7 ääntä (Isotalo, Liljestrand, Stenman, Alm, Sjöholm, Hämäläinen, Hagfors), EI 2 ääntä (Hakasaari, Malmberg).

Äänestyksen lopputuloksen perusteella asia päätettiin palauttaa valmisteluun.

Kaupunginvaltuuston puheenjohtaja Otto Andersson liittyi kokoukseen klo 17.11.

Päätös

Kaupunginhallitus päätti palauttaa asian valmisteluun.

KH 06.11.2023 § 293
915/01.01.00/2023

Valmistelija

Hallintojohtaja Elina Amnell-Holzhäuser

Kaupunginhallitus päätti 16.10.2023, § 280, palauttaa viestintätiimin tehtävien järjestelyitä koskevan asian valmisteltavaksi. Kaupunginhallituksen kokouksessa käydyn keskustelun perusteella ja huomioiden keskustusten viestintä- ja markkinointipalvelun tarpeet, on viestintätiimin tehtävien järjestelyitä arvioitu uudelleen.

Kaupunginhallituksen 16.10.2023, § 280, asian käsittelyn jälkeen viestintätiimin kaksi määräaikaista työsuhdetta, viestintäassistentin tehtävä ja viestintäsuunnittelijan tehtävä, ovat päättyneet määräajan loppuun 31.10.2023. Viestintäsuunnittelijan määräaikainen tehtävä ajalle 1.11.2023–31.10.2024 on ollut sisäisesti haettavana 28.9.–8.10.2023

välisen ajan. Kyseinen tehtävänimike on ollut määräaikainen 31.10.2023 saakka (kaupunginhallitus 11.1.2021, § 14) ja tehtävänimike on sitä ennen ollut viestintä- ja markkinointiassistentti (toistaiseksi voimassa oleva tehtävä). Kaupunginhallituksen palautettua viestintätiimin järjestelyitä koskevan asian, mukaan lukien viestintä- ja markkinointiassistentin tehtävänimikkeen muuttamisen viestintäsuunnittelijaksi 1.11.2023 alkaen esitetyn määräaikaisen työsuhteen loppuun saakka, ei sisäisesti haettavana ollut viestintäsuunnittelijan tehtävää voitu täyttää.

Hallintojohtaja on 24.10.2023, § 4, päättänyt viestintätiimissä olemassa olevan tehtävän, 1.11.2023 alkaen viestintä- ja markkinointiassistentin tehtävän, täyttämistä määräajaksi 1.11.–31.12.2023, kunnes kaupunginhallitus on ratkaissut viestintätiimin järjestelyitä koskevan asian ja kaupunginhallituksen päätöksen mukainen tehtävä on täytetty.

Kaupunginkansliakeskuksen viestintätiimissä on siten tällä hetkellä viestintä- ja markkinointiasiantuntijan tehtävä sekä viestintä- ja markkinointiassistentin tehtävä. Viestintä- ja markkinointiasiantuntijan pääasiallisiin tehtäviin kuuluu kokonaisvastuu kaupungin viestinnän ja markkinoinnin kokonaisuudesta, kehittämisestä, tiimin työskentelystä, toiminnan budjettivastuu, tiimissä erityisvastuualueet: yleinen kaupunkimarkkinointi, asumisen markkinointi, sponsorointi, asukasviestintä ja kriisiviestintä. Viestintä- ja markkinointiassistentin pääasiallisiin tehtäviin kuuluu tiimissä verkossa ja sosiaalisessa mediassa tapahtuvan viestinnän ja markkinoinnin kehittäminen ja sisällön tuottaminen. Lisäksi viestintä- ja markkinointiassistentti hoitaa tällä hetkellä viestintäsuunnittelijalle kuuluneita tehtäviä. Viestintätiimissä on hoidettu kaupungin viestinnän ja markkinoinnin tehtäviä joustavasti yhdessä, ja tiimiläiset ovat myös sijaistaneet toisiaan.

Viestintätiimin tehtävien järjestelyiden uudelleen arvioinnin jälkeen vuodelle 2024 viestintätiimiin esitetään olemassa olevan ja täytetyn viestintä- ja markkinointiasiantuntijan tehtävän lisäksi viestintäsuunnittelijan tehtävän perustamista. Järjestelyssä viestintäassistentin tehtävä (täyttämätön tehtävä) ja viestintä- ja markkinointiassistentin tehtävä (täytetty 31.12.2023 saakka) esitetään lakkautettavaksi 1.1.2024 alkaen.

Viestintäsuunnittelijan pääasiallisiin tehtäviin kuuluisi päivittäisviestintä, sisällön tuotto eri kanaviin, osallistaminen ja viestintätiimin yhteiset tehtävät. Muiden tehtävien ohella viestintäsuunnittelijan erityisvastuualueeksi on suunniteltu nykyistä laajemmin sivistys- ja hyvinvointikeskuksen viestintään liittyviä tehtäviä, ja viestintäsuunnittelija voi esimerkiksi erikseen kutsuttuna osallistua keskuksen johtoryhmätyöskentelyyn tai muilla tarpeellisilla tavoin osallistua keskuksen toimintaan viestinnän tarpeisiin liittyvissä asioissa. Viestintä- ja markkinointiasiantuntijan erityisvastuualueena olisi erityisesti kaupunginkansliakeskuksen viestintään liittyvät tehtävät. Viestintätiimi hoitaa kuitenkin myös jatkossa viestinnän ja markkinoinnin tehtäviä joustavasti yhdessä, ja viestintä- ja markkinointiasiantuntija ja viestintäsuunnittelija sijaistavat toisiaan. Elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen viestinnän tehtävistä vastaa pääasiallisesti keskuksen oma viestintäsihteeri.

Koska viestintätiimiin esitettävän uuden tehtävän, viestintäsuunnittelijan, tehtävän vaatavuustaso on nykyistä viestintä- ja markkinointiassistentin tehtävän vaatavuustasoa korkeampi, on perusteltua lakkauttaa viestintä- ja markkinointiassistentin tehtävä ja perustaa tiimiin pysyvä viestintäsuunnittelijan tehtävä 1.1.2024 alkaen. Viestintäsuunnittelijan

tehtävänkohtainen palkka määräytyy KVTES palkkahinnoitteluluokan 01ASI060 mukaan ja se on 2 844,20 euroa kuukaudessa.

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Jan D. Oker-Blom
Ehdotus	<p>Kaupunginhallitus päättää:</p> <ul style="list-style-type: none">– lakkauttaa viestintä- ja markkinointiassistentin tehtävän vuoden 2023 loppuun– perustaa 1.1.2024 alkaen työsuhteisen viestintäsuunnittelijan tehtävän, jonka pääasiallisiin tehtäviin kuuluu yllä esitystekstissä mainitut tehtävät. Viestintäsuunnittelijan tehtävänkohtainen palkka määräytyy KVTES palkkahinnoitteluluokan 01ASI060 mukaan ja se on 2 844,20 euroa kuukaudessa.
Käsittely	<p>Jäsen Tom Liljestrand teki seuraavan lisäehdotuksen:</p> <p>Työnjako kaupunginkanslian viestintätiimin ja elinkeino- ja infrastruktuurikeskuksen välillä tarkennetaan, muun muassa asumismarkkinoinnin suhteen.</p> <p>Kaupunginhallitus kannatti Tom Liljestrandin esitystä yksimielisesti.</p>
Päätös	<p>Päätös esittelijän ehdotuksen mukainen huomioon otuna edellä selostetulla lisäyksellä.</p> <p>Pidettiin tauko klo 18.47–18.54.</p>