

HENKILÖSTÖKYSELY 2023, TULOSTEN YHTEENVETO,

KAUPUNGINHALLITUS 18.12.2023

PERSONALENKÄT 2023, SAMMANDRAG AV RESULTATEN,

STADSSTYRELSEN 18.12.2023



Henkilöstökysely, koko kaupunki / Personalenkät, hela staden

- Vastaajia 420/652, vastausprosentti oli 64,4% (vuonna 2022: 64,3%)
- Kysely toteutettiin sähköisenä kyselynä 11.9.-27.9.2023 välisenä aikana Kevan verkkotyökaluna
- Raportointia ei tehty, mikäli vastaajia oli alle 5, Kun vastaajia on yli 10 henkilöä, jakauma esitetään myös kysymyskohtaisia jakaumatietoja
- Kyselyssä oli 5 portainen vastausasteikko, jossa 1= täysin eri mieltä...5=täysin samaa mieltä
- Vertailuaineisto kostuu sekä
 - 66 organisaatiosta (keskisuuret kunnat), 12 054 vastaajaa että
 - vuoden 2022 omista vastauksista
- Svartspersoner 420/652, svarsprocenten var 64,4 % (år 2022: 64,3%)
- Enkäten genomfördes elektroniskt under tiden 11.9-27.9.2023 med Kevas webbredskap
- Rapportering gjordes inte om antalet svarspersoner var under 5. När antalet svarspersoner är över 10, visas också uppgifter om fördelning per fråga
- I enkäten används en skala från ett fem, där 1= helt av annan åsikt...5= helt av samma åsikt
- Jämförelsematerialet omfattar både
 - 66 organisationer (medelstora kommuner), 12 054 som svarat och
 - egna resultat från 2022

Henkilöstökysely, keskuksset (vastaajien lukumäärä/kyselyn saaneet) / Personalenkät, centralerna (antal svarare/fått enkäten)

- Elinkeino- ja infrastruktuurikeskus (52/81)
- Kaupunginkansliakeskus (27/28)
- Sivistys- ja hyvinvointikeskus (329/525)
- Vesiliikelaitos (6/11)
- Kaupunginjohtaja (6/7)
- Centralen för näringsliv och infrastruktur (52/81)
- Stadskanslicentralen (27/28)
- Centralen för bildning och välfärd (329/525)
- Vattenaffärsverket (6/11)
- Stadsdirektören (6/7)

Koko kaupungin tulokset, 2023 vs. 2022

	Tulos, 2023		Kyllä, Tulos, 2023	2023	Ei, 2023
Työn sujuminen työyhteisössä		Lähiesihenkilötyö			
Työyhteisössäni huolehditaan perehdyttämisestä (3,6)	3,7	Minun ja esihenkilön välillä vallitsee luottamuksellinen ilmapiiri (4,2)	4,3	-	-
Työyhteisössäni pystytään käsittelemään ja ratkaisemaan ristiriitoja (3,6)	3,8	Esihenkilöni keskustelee riittävästi kanssamme työhön ja työyhteisöön liittyvistä asioista (3,6)	3,8	-	-
Työyhteisössäni vallitsee luottamuksellinen ilmapiiri (3,8)	3,9	Saan esihenkilöltäni palautetta siitä, miten olen onnistunut työssäni (3,5)	3,7	-	-
Olen selvillä työyksikköni tavoitteista (4,0)	4,1	Koen esihenkilöni toiminnan puolueettomaksi ja oikeudenmukaiseksi (3,8)	3,9	-	-
Yhteistyö yksiköiden välillä toimii hyvin (3,4)	3,5	Esihenkilöni on innostava ja kannustava (3,7)	3,9	-	-
Työyksikössäni toimitaan yhteisesti sovittujen toimintatapojen mukaisesti (3,7)	3,8	Esihenkilöni jakaa sopivasti vastuuta työntekijöilleen (3,7)	3,9	-	-
Jokainen työyksikössäni tietää sen tärkeimmät tehtävät ja toimintatavat (4,0)	4,1	Työnantajan toiminta			
Työtehtävät ja omat voimavarat		Organisaation strategiset linjaukset ohjaavat toimintaamme (3,5)	3,7	-	-
Työ tarjoaa minulle mahdollisuuden ammatilliseen kehittymiseen (3,8)	3,9	Johtaminen organisaatiossa perustuu avoimuuteen (3,2)	3,4	-	-
Voin käyttää tietojani ja taitojani monipuolisesti (4,2)	4,3	Olen tyytyväinen koko organisaation johtamistapaan (3,1)	3,3	-	-
Minulla on tarpeeksi aikaa saada työni tehdyksi (3,1)	3,4	Tiedän saavani tukea työnantajaltani, jos työkykyäni on heikentymässä (3,7)	3,9	-	-
Voin vaikuttaa työtäni koskeviin asioihin (3,6)	3,9	Käsitys työnantajasta			
Minulla on hyvät voimavarat kohdata muutoksia ja uusia haasteita työssäni (3,6)	3,8	Suosittelisitko nykyistä työpaikkaa tuttavillesi? Kyllä: 76%/ Ei: 24%	-	84,1	15,9
Työhön liittyvät tuntemukset		Oletko tietoinen organisaatiosi toimintatavasta, jonka mukaan toimitaan kun työntekijän työkyky on uhattuna? (Kyllä: 52%/Ei: 48%)	-	58	42
Tunnen itseni vahvaksi ja tarmokkaaksi työssäni	-				
Olen innostunut työstäni	-				
Tunnen tyydytystä, kun olen syventynyt työhöni	-				

Resultat, hela staden 2023 vs. 2022

	Resultat, 2023
Hur arbetet löper i arbetsgemenskapen	
I min arbetsgemenskap sköter man om arbetsorientering (3,6)	3,7
I min arbetsgemenskap kan man hantera och lösa konflikter (3,6)	3,8
I min arbetsgemenskap råder en tillitsfull atmosfär (3,8)	3,9
Jag känner till min arbetsenhets mål (4,0)	4,1
Samarbetet mellan enheterna fungerar väl (3,4)	3,5
I min arbetsenhet agerar man i enlighet med gemensamt överenskomna verksamhetssätt (3,7)	3,8
Var och en i min arbetsenhet känner till dess viktigaste uppgifter och verksamhetssätt (4,0)	4,1
Arbetsuppgifterna och de egna resurserna	
Arbetet erbjuder mig möjligheten för yrkesmässig utveckling (3,8)	3,9
Jag kan använda min kunskap och färdigheter på ett mångsidigt sätt (4,2)	4,3
Jag har tillräckligt med tid att få mitt arbete gjort (3,1)	3,4
Jag kan inverka på saker som gäller mitt arbete (3,6)	3,9
Jag har goda resurser att möta ändringar och nya utmaningar i mitt arbete (3,6)	3,8
Känslor relaterade till arbetet	
Jag känner mig stark och energisk i mitt arbete	-
Jag är entusiastisk över mitt arbete	-
Jag känner tillfredsställelse när jag är fördjupad i mitt arbete	-

	Resultat, 2023	Ja, 2023	Nej, 2023
Närchefsarbete			
Det råder en tillitsfull atmosfär mellan mig och min chef (4,2)	4,3	-	-
Min chef diskuterar tillräckligt med oss om frågor som berör arbetet och arbetsgemenskapen (3,6)	3,8	-	-
Min chef ger mig respons om hur jag lyckats med mitt arbete (3,5)	3,7	-	-
Jag upplever min chefs agerande som opartiskt och rättvist (3,8)	3,9	-	-
Min chef är inspirerande och sporrande (3,7)	3,9	-	-
Min chef delar passligt med ansvar till sina medarbetare (3,7)	3,9	-	-
Arbetsgivarens verksamhet			
Organisationens strategiska riktlinjer styr vår verksamhet (3,5)	3,7	-	-
Ledningen i organisationen baserar sig på öppenhet (3,2)	3,4	-	-
Jag är belåten med sättet som hela organisationen leds (3,1)	3,3	-	-
Jag vet att jag får stöd av min arbetsgivare om min arbetsförmåga håller på att försämrans (3,7)	3,9	-	-
Uppfattning om arbetsgivaren			
Skulle du rekommendera din nuvarande arbetsplats för en bekant? Ja: 76 % / Nej: 24 %	-	84,1	15,9
Är du medveten om din organisations förfaringssätt enligt vilket man agerar då den anställdas arbetsförmåga är hotad? (Ja: 52 % / Nej: 48 %)	-	58	42

Koko kaupungin tulokset, 2023 vs. 2022 / Resultat, hela staden, 2023 vs. 2022

	Tulos, 2023		Resultat, 2023
Asiakkaat ja yhteistyö		Kunder och samarbete	
Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme (3,3)	3,5	Vi samlar regelbundet respons från våra kunder (3,3)	3,5
Hyödynnämme asiakkailta saamamme palautteen työmme kehittämisessä (3,4)	3,6	Vi utnyttjar responsen vi fått av kunderna i utvecklingen av vårt arbete (3,4)	3,6
Tasa-arvo		Jämlikhet	
Työpaikallani kohdellaan kaikkia tasa-arvoisesti (esim. ikä, uskonto, terveydentila)	4,0	Alla bemöts jämlikt på min arbetsplats (t.ex. ålder, religion, hälsotillstånd)	4,0
Yhdenvertaisuus		Likvärdighet	
Työpaikallani toteutuu yhdenvertaisuus hyvin (esim. palkka ja työtehtävät)	3,6	Likvärdighet realiseras väl på min arbetsplats (t.ex. Lön och arbetsuppgifter)	3,6

Henkilöstökysely, yleisiä havaintoja / Personalenkäten, allmänna observationer

- Vastausprosentti noussut verrattuna vuoteen 2022
- KAIKILLA osa-alueilla tulokset ovat parantuneet, erityisesti lähiesihenkilötyössä ja työnantajan toiminnassa
- Johtamiseen avoimuuteen tulisi jatkossa kiinnittää huomioita
- 80,2 % (vuonna 2022: 74,4 %) tuntee itsensä vahvaksi ja tarmokkaaksi päivittäin tai muutaman kerran viikossa
- 83,1 % (vuonna 2022: 78,7 %) on innostunut työstään päivittäin tai muutaman kerran viikossa
- 82,9 % (vuonna 2022: 78,1 %) tuntee tyydytystä, kun on syventynyt työhönsä päivittäin tai muutaman kerran viikossa
- Svartsprocenten har stigit i jämförelse med 2022
- Resultaten har förbättrats i ALLA delområden, speciellt gällande närchefsarbetet och arbetsgivarens verksamhet
- Mer uppmärksamhet borde fästas vid ledarskapets öppenhet
- 80,2 % (år 2022: 74,4 %) känner sig dagligen eller några gånger i veckan starka och fyllda av energi i arbetet
- 83,1 % (år 2022: 78,7 %) är entusiastiska i sitt arbete dagligen eller några gånger i veckan
- 82,9 % (år 2022: 78,1 %) känner sig dagligen eller några gånger i veckan väl tillfreds, när de får koncentrera sig på sitt arbete.

Henkilöstökysely, lyhyt yhteenveto / Personalenkäten, kort sammandrag

Parhaiten onnistuneet näissä (vertailu verrokkikuntiin ja vuoteen 2022):

- Tarpeeksi aikaa saada työ tehtyä
- Vaikutusmahdollisuudet omaan työhön
- Voimavaroja kohdata muutoksia ja uusia haasteita työssä
- Esihenkilön vastuun jakaminen työntekijöille
- Työpaikan suositteluinen tuttaville

Eniten kehitettävää (vertailu verrokkikuntiin ja vuoteen 2022):

- Työyksikköni tavoitteet
- Organisaation strategiset linjaukset ja niiden toiminnan ohjaaminen

Bäst har vi lyckats med att (i jämförelse med jämförelsekommunerna samt med 2022)

- det finns tillräckligt med tid att göra sitt jobb
- man kan inverka på sitt arbete
- man har tillräckliga resurser att bemöta förändringar och utmaningar i arbetet
- chefen fördelar passligt med ansvar till sina arbetstagare
- rekommendera sin arbetsplats åt någon bekant

Borde utvecklas (i jämförelse med jämförelsekommunerna samt med 2022):

- Arbetsenhetens målsättningar
- Organisationens strategiska riktlinjer och hur de styr verksamheten

Tulosten käsittely / Behandling av resultat

- Kaupungin tasolla olevat tulokset (kyseinen pp-esitys) käsitelty Työsuojelu- ja yhteistoimintaryhmässä 1.11. / Resultaten på stadens nivå (denna pp-presentation) har behandlats i Arbetarskydds- och samarbetsgruppen 1.11
- Keskuskohtaiset tulokset toimitettu keskusten johtajille viikolla 41 / De centralvisa resultat
- Tulokset käsitellään yhdessä henkilöstön kanssa vuoden loka-marraskuussa / Resultaten behandlas tillsammans med personalen i oktober och november
- Näiden tuloksena valitaan kolme hyvin toimivaa osa-aluetta ja yksi kehittämiskohde. Kehittämiskohteeseen sovitaan toimenpide-ehdotus, vastuuhenkilö ja aikataulu / På basis av dessa väljs tre delområden som fungerar väl och ett objekt som ska utvecklas. För utvecklingsobjektet görs ett åtgärdsförslag, utses en ansvarsperson och uppgörs en tidtabell
- HR lähettää joulukuussa lyhyen 2023 Webropol-kyselyn, jonka avulla kerätään koko kaupunkia koskien hyvin toimivat käytänteet ja kehittämiskohteet/toimenpiteet. Ne raportoidaan vuoden 2023 henkilöstökertomuksessa / HR skickar i december ut en kort Webropolenkät, med vars hjälp information om välfungerande praxis och utvecklingsobjekt/åtgärder samlas in. Dessa rapporteras i personalrapporten för 2023.