

HENKILÖSTÖKYSELY 2023, KAUPUNGINKANSLIAKESKUKSEN SEKÄ

KAUPUNGINJOHTAJAN ALAISTEN TULOKSET,

KAUPUNGINHALLITUS 22.1.2024

PERSONALENKÄT 2023, RESULTATEN FÖR STADSKANSLICENTRALEN SAMT

STADSDIREKTÖRENS MEDARBETARE,

STADSSTYRELSEN 22.1.2024



Henkilöstökysely / Personalenkät

▪ **Kaupunginkansliakeskus, (KKK)**

- vastaajien lukumäärä: 27
- kyselyn saaneet: 28
- Vastausprosentti: 96,4%

▪ **Kaupunginjohtaja, (Kj)**

- vastaajien lukumäärä: 6
- kyselyn saaneet: 7
- Vastausprosentti: 85,7%

Kaupunginkansliakeskuksen sekä kaupunginjohtajan alaisten vastausten osalta on syytä huomioida, että ko. ryhmissä vastaajien määrä on suhteellisen pieni. Tämän johdosta yhden yksittäisen vastaajan vastauksella on iso merkitys ryhmän vastausten keskiarvoon.

▪ **Stadskanslicentralen, (SKC)**

- antal svarare: 27
- fått enkäten: 28
- svarsprocent: 96,4%

▪ **Stadsdirektören, (Sd)**

- antal svarare: 6
- fått enkäten: 7
- svarsprocent: 85,7%

Vad gäller grupperna för både stadskanslicentralen och stadsdirektörens medarbetare är det skäl att notera att antalet personer som svarat, per grupp, är relativt lågt. Detta innebär samtidigt att ett enskilt svar i gruppen har en stor betydelse med tanke på gruppens medeltal.

Kaupunginkansliakeskuksen sekä kaupunginjohtajan alaisten tulokset 2023

	Tulos 2023	
	KKK	Kj
Työn sujuminen työyhteisössä		
Työyhteisössäni huolehditaan perehdyttämisestä	3,3	2,8
Työyhteisössäni pystytään käsittelemään ja ratkaisemaan ristiriitoja	3,4	3,4
Työyhteisössäni vallitsee luottamuksellinen ilmapiiri	3,8	3,0
Olen selvillä työyksiköni tavoitteista	3,6	4,2
Yhteistyö yksiköiden välillä toimii hyvin	3,0	2,8
Työyksikössäni toimitaan yhteisesti sovittujen toimintatapojen mukaisesti	3,5	3,5
Jokainen työyksikössäni tietää sen tärkeimmät tehtävät ja toimintatavat	4,0	4,3
Työtehtävät ja omat voimavarat		
Työ tarjoaa minulle mahdollisuuden ammatilliseen kehittymiseen	3,8	4,3
Voin käyttää tietojani ja taitojani monipuolisesti	4,1	4,8
Minulla on tarpeeksi aikaa saada työni tehdyksi	3,1	1,8
Voin vaikuttaa työtäni koskeviin asioihin	3,7	3,8
Minulla on hyvät voimavarat kohdata muutoksia ja uusia haasteita työssäni	3,6	3,5
Työhön liittyvät tuntemukset		
Tunnen itseni vahvaksi ja tarmokkaaksi työssäni (päivittäin tai muutaman kerran viikossa)	59,2%	-
Olen innostunut työstäni (päivittäin tai muutaman kerran viikossa)	59,2%	-
Tunnen tyydytystä, kun olen syventynyt työhöni (päivittäin tai muutaman kerran viikossa)	59,2%	-

	Tulos 2023		Kyllä, 2023		Ei, 2023	
	KKK	Kj	KKK	Kj	KKK	Kj
Lähiesihenkilötyö						
Minun ja esihenkilön välillä vallitsee luottamuksellinen ilmapiiri	4,0	3,0	-	-	-	-
Esihenkilöni keskustelee riittävästi kanssamme työhön ja työyhteisöön liittyvistä asioista	3,7	2,3	-	-	-	-
Saan esihenkilöltäni palautetta siitä, miten olen onnistunut työssäni	3,3	2,5	-	-	-	-
Koen esihenkilöni toiminnan puolueettomaksi ja oikeudenmukaiseksi	3,6	2,8	-	-	-	-
Esihenkilöni on innostava ja kannustava	3,4	3,0	-	-	-	-
Esihenkilöni jakaa sopivasti vastuuta työntekijöilleen	3,4	2,7	-	-	-	-
Työnantajan toiminta						
Organisaation strategiset linjaukset ohjaavat toimintaamme	3,3	4,3	-	-	-	-
Johtaminen organisaatiossa perustuu avoimuuteen	2,7	2,8	-	-	-	-
Olen tyytyväinen koko organisaation johtamistapaan	2,7	2,5	-	-	-	-
Tiedän saavani tukea työnantajaltani, jos työkykyni on heikentymässä	3,7	2,7	-	-	-	-
Käsitys työnantajasta						
Suosittelisitko nykyistä työpaikkaa tuttavillesi?			-81%	33%	19%	67%
Oletko tietoinen organisaatiosi toimintatavasta, jonka mukaan toimitaan kun työntekijän työkyky on uhattuna?			-100%		0%	

Stadskanslicentralens samt stadsdirektörens medarbetare, resultat 2023

	Resultat, 2023	
	SKC	Sd
Hur arbetet löper i arbetsgemenskapen		
I min arbetsgemenskap sköter man om arbetsorientering	3,3	2,8
I min arbetsgemenskap kan man hantera och lösa konflikter	3,4	3,4
I min arbetsgemenskap råder en tillitsfull atmosfär	3,8	3,0
Jag känner till min arbetsenhets mål	3,6	4,2
Samarbetet mellan enheterna fungerar väl	3,0	2,8
I min arbetsenhet agerar man i enlighet med gemensamt överenskomna verksamhetssätt	3,5	3,5
Var och en i min arbetsenhet känner till dess viktigaste uppgifter och verksamhetssätt	4,0	4,3
Arbetsuppgifterna och de egna resurserna		
Arbetet erbjuder mig möjligheten för yrkesmässig utveckling	3,8	4,3
Jag kan använda min kunskap och färdigheter på ett mångsidigt sätt	4,1	4,8
Jag har tillräckligt med tid att få mitt arbete gjort	3,1	1,8
Jag kan inverka på saker som gäller mitt arbete	3,7	3,8
Jag har goda resurser att möta ändringar och nya utmaningar i mitt arbete	3,6	3,5
Känslor relaterade till arbetet		
Jag känner mig stark och energisk i mitt arbete (dagligen eller några gånger i veckan)	59,2%	-
Jag är entusiastisk över mitt arbete (dagligen eller några gånger i veckan)	59,2%	-
Jag känner tillfredsställelse när jag är fördjupad i mitt arbete (dagligen eller några gånger i veckan)	59,2%	-

	Resultat, 2023		Ja, 2023		Nej, 2023	
	SKC	SD	SKC	Sd	SKC	Sd
Närchefsarbete						
Det råder en tillitsfull atmosfär mellan mig och min chef	4,0	3,0	-	-	-	-
Min chef diskuterar tillräckligt med oss om frågor som berör arbetet och arbetsgemenskapen	3,7	2,3	-	-	-	-
Min chef ger mig respons om hur jag lyckats med mitt arbete	3,3	2,5	-	-	-	-
Jag upplever min chefs agerande som opartiskt och rättvist	3,6	2,8	-	-	-	-
Min chef är inspirerande och sporrande	3,4	3,0	-	-	-	-
Min chef delar passligt med ansvar till sina medarbetare	3,4	2,7	-	-	-	-
Arbetsgivarens verksamhet						
Organisationens strategiska riktlinjer styr vår verksamhet	3,3	4,3	-	-	-	-
Ledningen i organisationen baserar sig på öppenhet	2,7	2,8	-	-	-	-
Jag är belåten med sättet som hela organisationen leds	2,7	2,5	-	-	-	-
Jag vet att jag får stöd av min arbetsgivare om min arbetsförmåga håller på att försämrans	3,7	2,7	-	-	-	-
Uppfattning om arbetsgivaren						
Skulle du rekommendera din nuvarande arbetsplats för en bekant			-81%	33%	19%	67%
Är du medveten om din organisations förfaringsätt enligt vilket man agerar då den anställdas arbetsförmåga är hotad?			-100%		0%	

Kaupunginkansliakeskuksen sekä kaupunginjohtajan alaisten tulokset 2023 / Stadskanslicentralens samt stadsdirektörens medarbetare, resultat 2023

	Tulos, 2023			Resultat, 2023	
	KKK	Kj		SKC	Sd
Asiakkaat ja yhteistyö			Kunder och samarbete		
Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme	2,7	3,5	Vi samlar regelbundet respons från våra kunder	2,7	3,5
Hyödynnämme asiakkailta saamamme palautteen työmme kehittämisessä	3,1	4,2	Vi utnyttjar responsen vi fått av kunderna i utvecklingen av vårt arbete	3,1	4,2
Tasa-arvo			Jämlikhet		
Työpaikallani kohdellaan kaikkia tasa-arvoisesti (esim. ikä, uskonto, terveydentila)	3,5	3,2	Alla bemöts jämlikt på min arbetsplats (t.ex. ålder, religion, hälsotillstånd)	3,5	3,2
Yhdenvertaisuus			Likvärdighet		
Työpaikallani toteutuu yhdenvertaisuus hyvin (esim. palkka ja työtehtävät)	2,9	2,7	Likvärdighet realiseras väl på min arbetsplats (t.ex. lön och arbetsuppgifter)	2,9	2,7

Yhteenvedo tuloksista / Sammandrag av resultaten

Toimivat osa-alueet;

Kaupunginkansliakeskus:

- Jokainen työyksikössäni tietää sen tärkeimmät tehtävät ja toimintatavat
- Voin käyttää tietojani ja taitojani monipuolisesti
- Minun ja esihenkilön välillä vallitsee luottamuksellinen ilmapiiri

Kaupunginjohtajan alaiset:

- Voin käyttää tietojani ja taitojani monipuolisesti
- Organisaation strategiset linjaukset ohjaavat toimintaamme
- Jokainen työyksikössäni tietää sen tärkeimmät tehtävät ja toimintatavat

Kehittämiskohteet;

Kaupunginkansliakeskus:

- Johtaminen organisaatiossa perustuu avoimuuteen
- Olen tyytyväinen koko organisaation johtamistapaan

Kaupunginjohtajan alaiset:

- Minulla on tarpeeksi aikaa saada työni tehdyksi
- Esihenkilöni keskustelee riittävästi kanssamme työhön ja työyhteisöön liittyvistä asioista

Delområden som fungerar väl;

Stadskanslicentralen:

- Var och en i min arbetsenhet känner till dess viktigaste uppgifter och verksamhetssätt
- Jag kan använda min kunskap och färdigheter på ett mångsidigt sätt
- Det råder en tillitsfull atmosfär mellan mig och min chef

Stadsdirektörens medarbetare:

- Jag kan använda min kunskap och färdigheter på ett mångsidigt sätt
- Organisationens strategiska riktlinjer styr vår verksamhet
- Var och en i min arbetsenhet känner till dess viktigaste uppgifter och verksamhetssätt

Utvecklingsobjekt;

Stadskanslicentralen:

- Ledningen i organisationen baserar sig på öppenhet
- Jag är belåten med sättet som hela organisationen leds

Stadsdirektörens medarbetare:

- Jag har tillräckligt med tid att få mitt arbete gjort
- Min chef diskuterar tillräckligt med oss om frågor som berör arbetet och arbetsgemenskapen