

Ajankohtaiset asiat

VNE 26.04.2024 § 30

Eläkeläisyhdistykset tiedottavat vanhusneuvostolle ajankohtaisista asioista.

Lausuntopyyntö kaupungin puhelinvaihteen lopettamisesta

Kaupunginkansliakeskuksessa valmistellaan asiakaspalvelu Lovinon palveluihin kuuluvan puhelinvaihteen (p. 019 5551) lopettamista 1.6.2024

alkaen. Vanhusneuvostolle varattiin tilaisuus lausua mielipiteensä 29.3.2024 mennessä tästä valmisteltavana olevasta asiasta. Vanhusneuvosto kävi keskustelua sähköpostitse ja lausui seuraavasti:

Loviisan kaupungin vanhusneuvoston mielestä ei ole perustelua lopettaa puhelinvaihdetta tässä vaiheessa. Kaupungin tulee turvata/taata ikäihmisille palveluiden saanti kaupungilta.

Mikäli lopetuspäätös tehdään, on kaupungin huolehdittava riittävästä tiedottamisesta/ opastamisesta siten, että palvelut ovat ikäihmisten saatavilla vaivattomasti myös jatkossa.

Käsittely

Loviisan vanhusneuvosto keskusteli kaupungin puhelinvaihteen lopettamisesta. Kaupunginhallitus päätti 22.4., että Loviisan kaupungin puhelinvaihte lakkautetaan 1.6.2024 alkaen. Sitä ennen uusitaan verkosta löytyvä kaupungin työntekijöiden ja yksiköiden yhteystietoluettelo. Muutos ei vaikuta Lovinon asiakaspalvelunumeroon.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.