

Vanhusneuvosto  
27.9.2024  
Loviisan uusi kirjasto:  
Osallistava  
tila- ja palvelukarttoitus

Jaana Laaksonen | Hankesuunnittelija





# TAUSTAA

Loviisan kaupungin strategiassa, osallisuusohjelmassa sekä kulttuurin ja kulttuurimatkailun edistämishjelmassa osallistaminen on nostettu mukaan tekemiseen.



# TAUSTAA

Loviisan pääkirjasto sijaitsee tällä hetkellä väistötiloissa.

Uusi kirjasto on kaupungin talousarviossa vuosilla 2027, 2028 ja 2029.

Kun haimme rahoitusta, järjestys oli 2025, 2026, 2027.



# TAUSTAA

Aluehallintovirastot myöntävät valtionavustuksia kirjastojen alueelliseen ja paikalliseen kokeilu- ja kehittämistoimintaan.

Hankkeiden toivotaan tuottavan menetelmiä ja toimintamalleja, joiden avulla kirjastopalvelut edistävät asukkaiden hyvinvointia, osallisuutta sekä hyvää ja merkityksellistä elämää.



# TAVOITE

Tuottaa tarvekartoitus tukemaan  
Loviisan uuden kirjaston palveluiden  
ja tilojen suunnittelutyötä sekä  
päätöksentekoa.



# TAVOITE

**Osallistaa** asukkaita sekä kaupungin sisäisiä sidosryhmiä.

Kerätä tietoa asukkailta ja sidosryhmiltä siitä, mitä palveluita ja tiloja he arjessaan tarvitsisivat.



**Lopputuotoksena** on ohjauspaketti kirjaston suunnittelusta vastaavalle työryhmälle, joka saa hankkeen myötä tiedon palvelu- ja tilatarpeista.



Projektissa kerättyä aineistoa hyödynnetään kunnallisen päätöksenteon työkaluna -> tukee kirjaston demokratiatyötä ja kuntalaisten osallisuutta.

**KETÄ KUULLAAN?**





**VARHAISKASVATUS**

**KOULUT**

**YHDISTYKSET**

**NUORET**

**NEUVOSTOT**

**ASUKKAAT**

**MUUT TOIMIJAT**

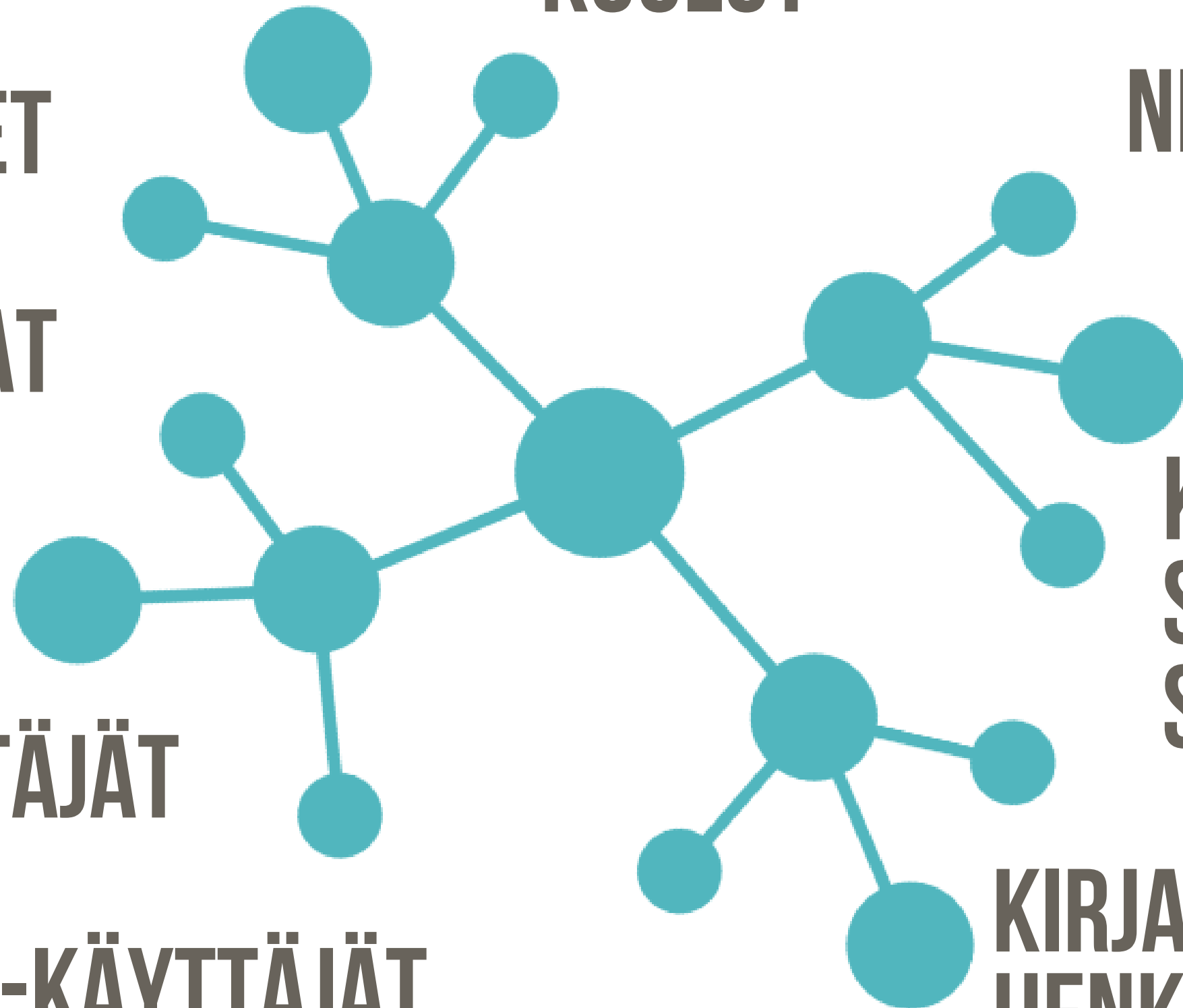
**PÄÄTTÄJÄT**

**KAUPUNGIN  
SISÄISET  
SIDOSRYHMÄT**

**KIRJASTON KÄYTTÄJÄT**

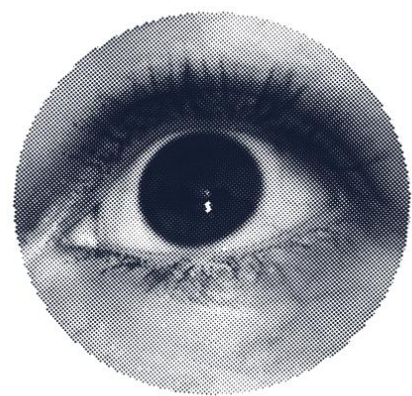
**KIRJASTON EI-KÄYTTÄJÄT**

**KIRJASTON  
HENKILÖKUNTA**



**MITÄ TEHDÄÄN?**

**TOIMENPITEET**



**BENCHMARKING**



**HAASTATTELUT**



**KYSELYT JA MUUT**



**YHTEISKEHITTÄMINEN**



# BENCHMARKING

Vierailtiin viime vuosina remontoidussa tai rakennetussa kirjastoissa.

Haastateltiin henkilökuntaa. Haastattelu-kysymykset olivat samat. Niiden avulla kartoitettiin esimerkiksi suunnitteluprosesseja, asukkaiden/asiakkaiden osallistamismenetelmiä, prosessin onnistumisia/epäonnistumisia ja niin edelleen.



# BENCHMARKING

Hankeen alussa tutustuttiin palvelumuotoiluun ja sen innovaatioon julkisella sektorilla, kuten väitöskirjoihin, oppaisiin, opinnäytetöihin ja kirjallisuuteen.

Kartoitusvaiheessa benchmarkattiin vastaavat uusien kirjastojen suunnitteluhankkeet.



# HAASTATTELUT

Kirjaston henkilökunta haastateltiin puolistrukturoitua haastattelumallia käyttäen.

Asiakasymmärrystä kerätään haastatteluin.

Kirjaston asiakkaiden ja kunnan sidosryhmien lisäksi tavoitellaan myös kirjaston ei-käyttäjien mielipiteitä.



# HAASTATTELUT

Kesällä toteutettiin etnografinen tutkimus, jossa kerätään aineistoa haastattelujen, kyselyjen ja muistiinpanojen avulla.

Kohderyhmänä kirjaston ei-käyttäjät -> jalkauduttiin kaupungille ja kylille.

# KYSELYT & MUUT

Verkkokyselyt

Suunnittelu-  
luotaimet  
varhais-  
kasvatukseen  
ja kouluihin



Fyysiset  
kyselyt

Ideakirjat





# YHTEISKEHITTÄMINEN

Keskeistä yhteiskehittämisessä on ottaa loppukäyttäjät mukaan kehitysprosessiin, jotta voidaan huomioida käyttäjien tarpeet, edistää käyttäytyvyyttä ja tukea käyttäjien osallisuutta.



# YHTEISKEHITTÄMINEN

Kaupungin sisäisten sidosryhmien osallistavat työpajat ja yhteiskehittäminen tapahtuu sekä verkossa että fyysisesti eri tiloissa.



# YHTEISKEHITTÄMINEN

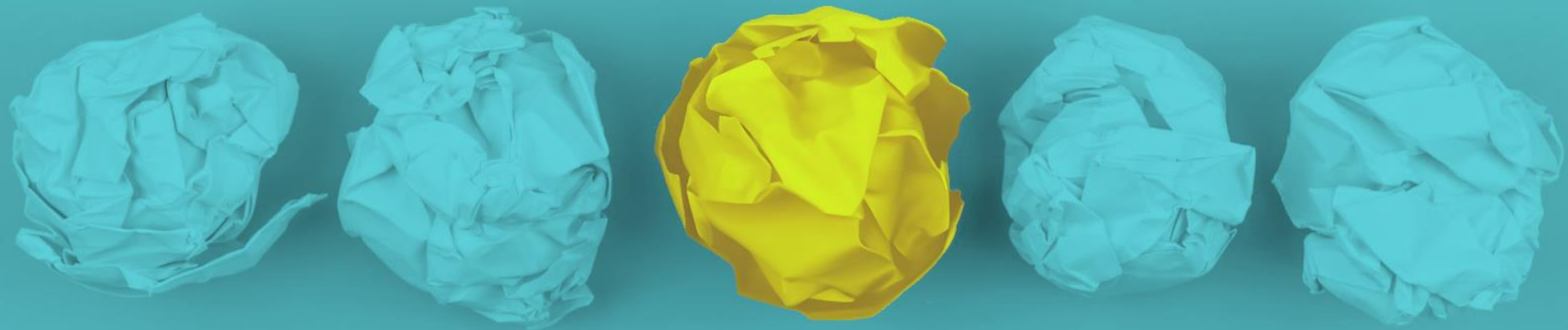
Asukkaille ja yhdistyksille tarkoitettut työpajat toteutetaan eri puolilla kaupunkia, yhteisöllisillä ja osin taidelähtöisillä menetelmillä, kumppanuusverkoston avulla.



Yhteiskehittämisellä vaikutetaan  
tieto- ja suunnitteluosallisuuden  
lisäksi toimintaosallisuuteen:

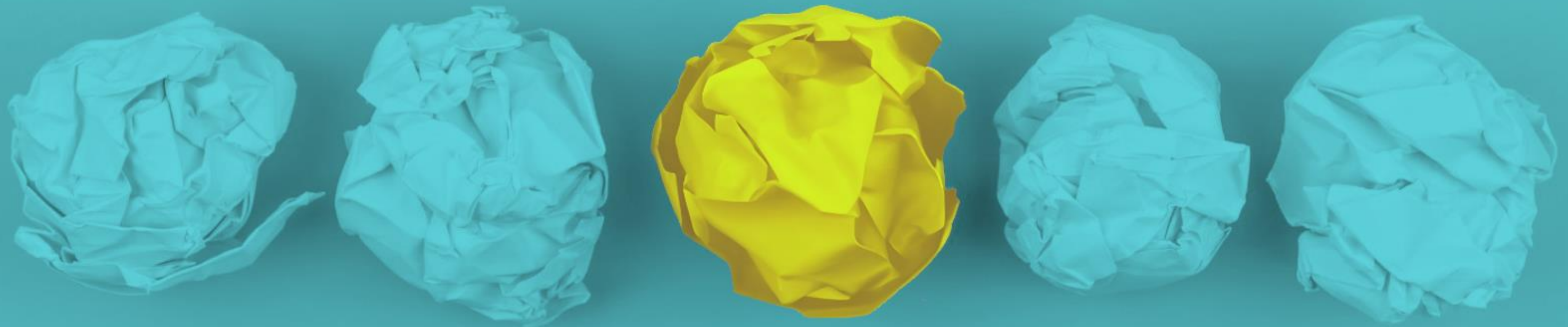
Etsitään kumppanuuksia kolmannelta  
ja neljänneltä sektorilta  
suunnittelemaan ja toteuttamaan  
uudessa kirjastossa tapahtuvia  
toimintoja.

# IDEOIDEN RISTIINPÖLYTYYS



# IDEANA ON JATKAA MUIDEN IDEOITA

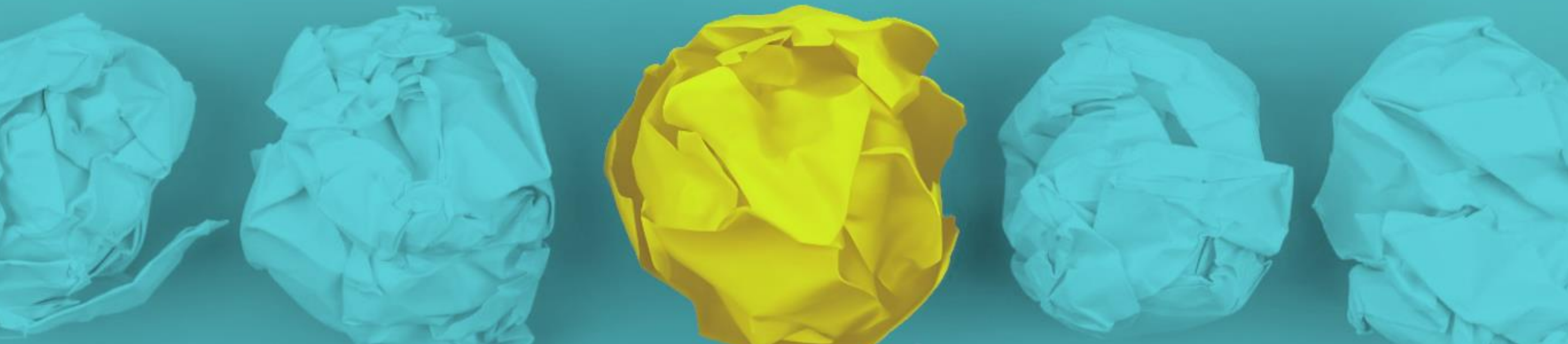
Jokainen kirjoittaa yhden idean. Seuraava lisää jotain edelliseen liittyen, kunnes ideat ovat kulkeneet täyden "ringin".





# PAPERI 1.

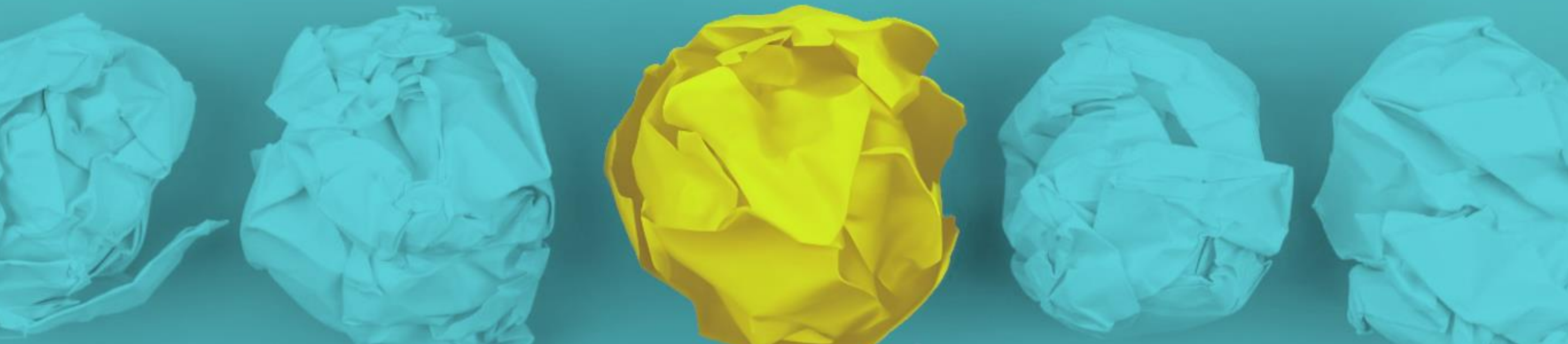
Mikä palvelu tai tila pitäisi löytyä kirjastosta?





# PAPERI 2.

Millainen on viihtyisä kirjasto?

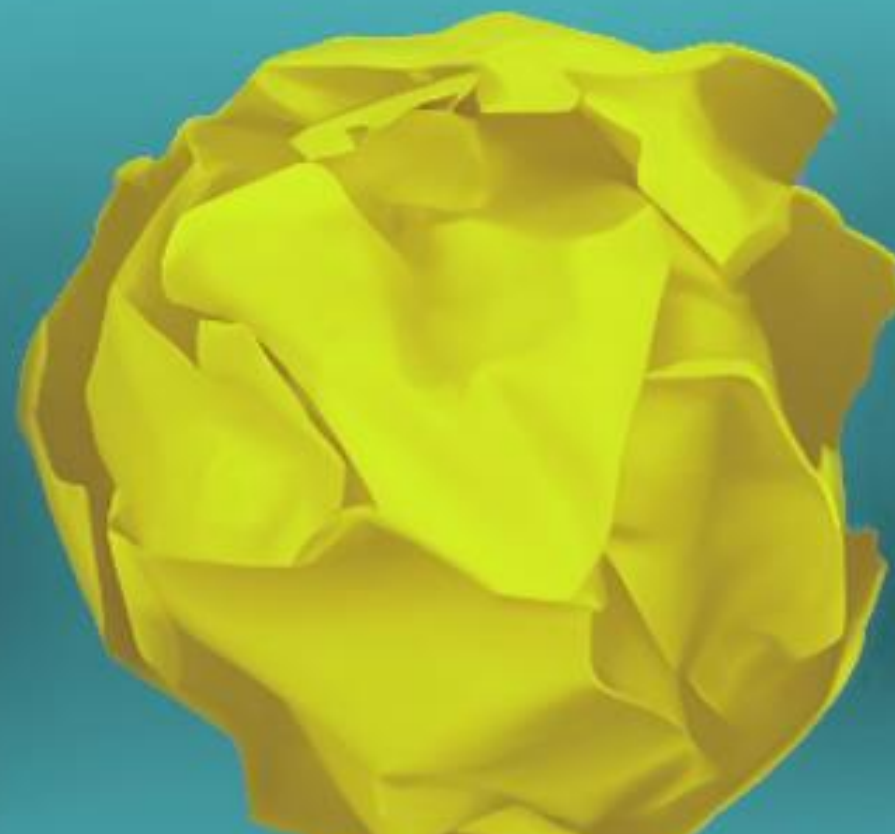






# PAPERI 3.

Mikä voisi olla Loviisan kirjaston omaleimainen juttu?



# KIITOS!

## KYSYTTÄVÄÄ?

[jaana.laaksonen@loviisa.fi](mailto:jaana.laaksonen@loviisa.fi)



Aluehallintovirasto  
Regionförvaltningsverket

