

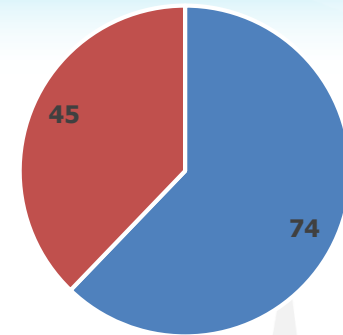
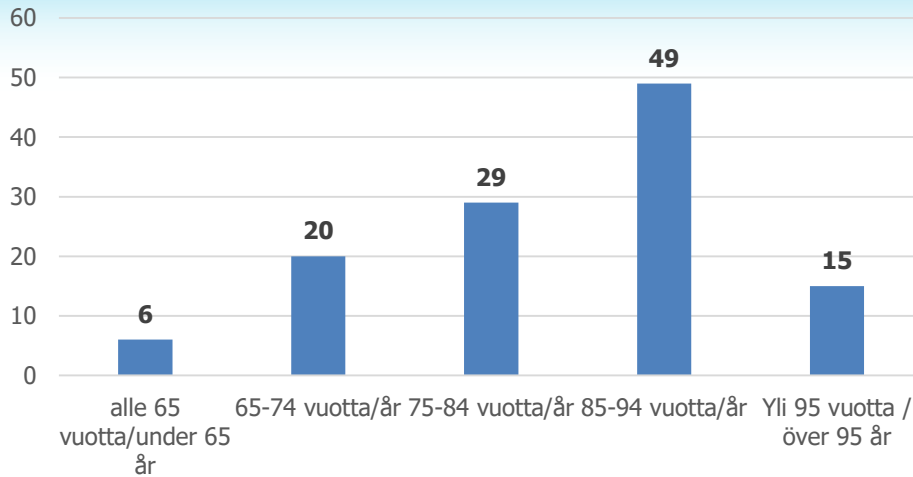
Kotihoidon asiakaskysely v. 2021 / Hemvårdens klientenkät år 2021



Kotihoidon asiakaskysely suoritettiin marraskuussa 2021. Kyselylomakkeita jaettiin yhteensä 162 kpl, joista 119 palautettiin, vastausprosentiksi muodostuu noin 73%. Kyselyssä oli 110 kysymystä sekä mahdollisuus vapaamuotoiseen palautteeseen. Kaikki kyselyyn osallistuneet asiakkaat eivät kuitenkaan vastanneet jokaiseen kysymykseen.

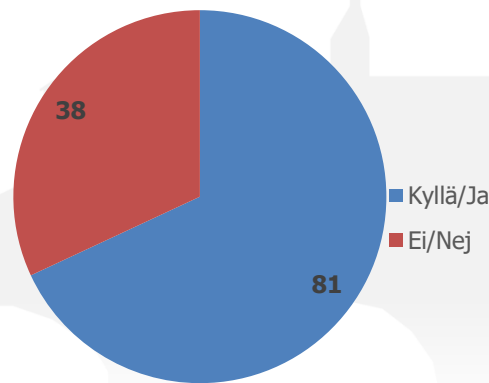
Hemvårdens klientenkät utfördes i november 2021. Sammanlagt 162 enkätblanketter delades ut, varav 119 returnerades, svarsprocenten blir sålunda cirka 73%. Enkäten bestod av 10 frågor samt möjlighet att ge fritt formulerad respons. Alla klienter som deltog i enkäten svarade dock inte på varje fråga.

Ikä / Ålder



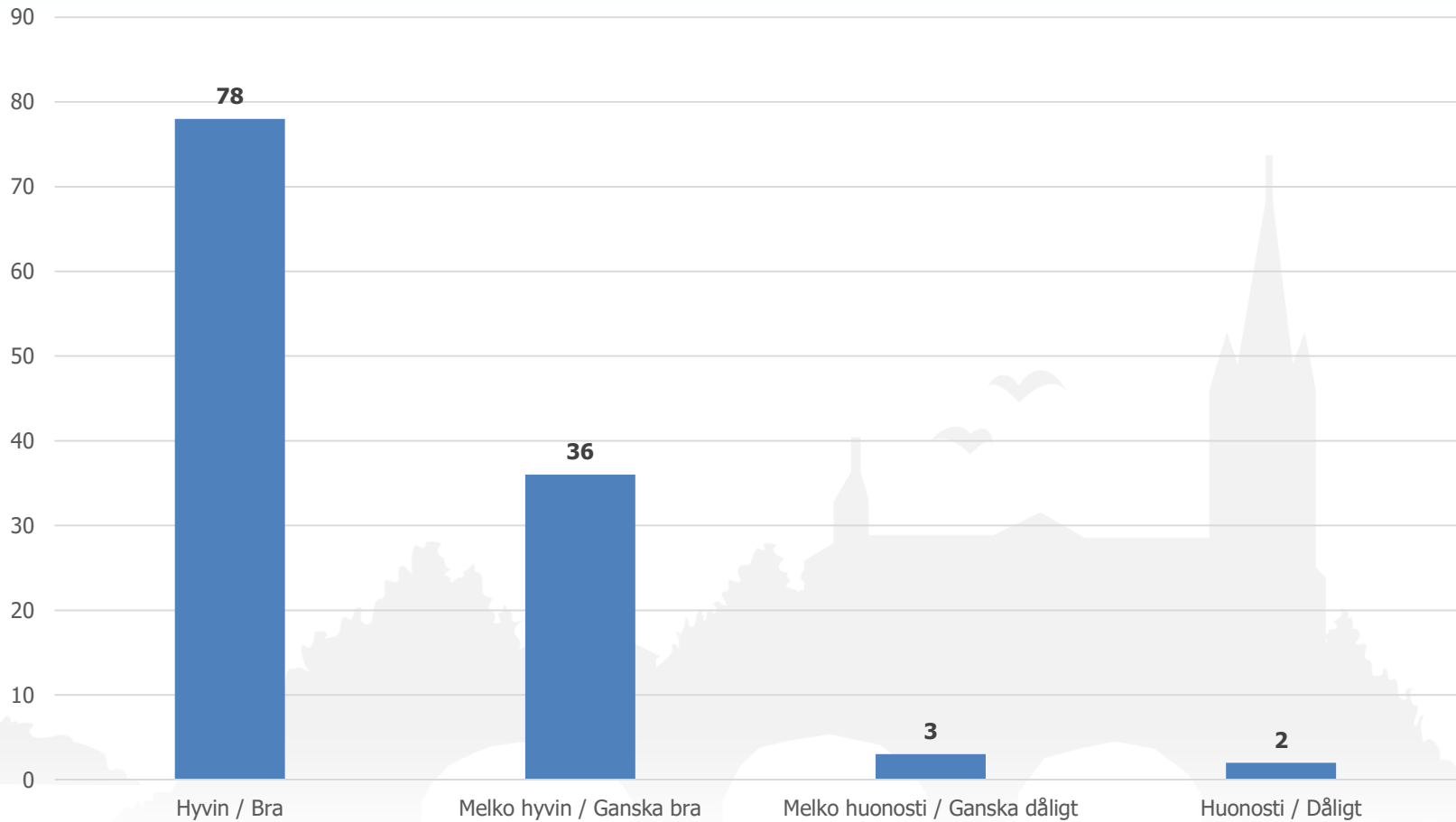
■ Nainen/Kvinna ■ Mies/Man

Asutteko yksin? Bor ni ensam?

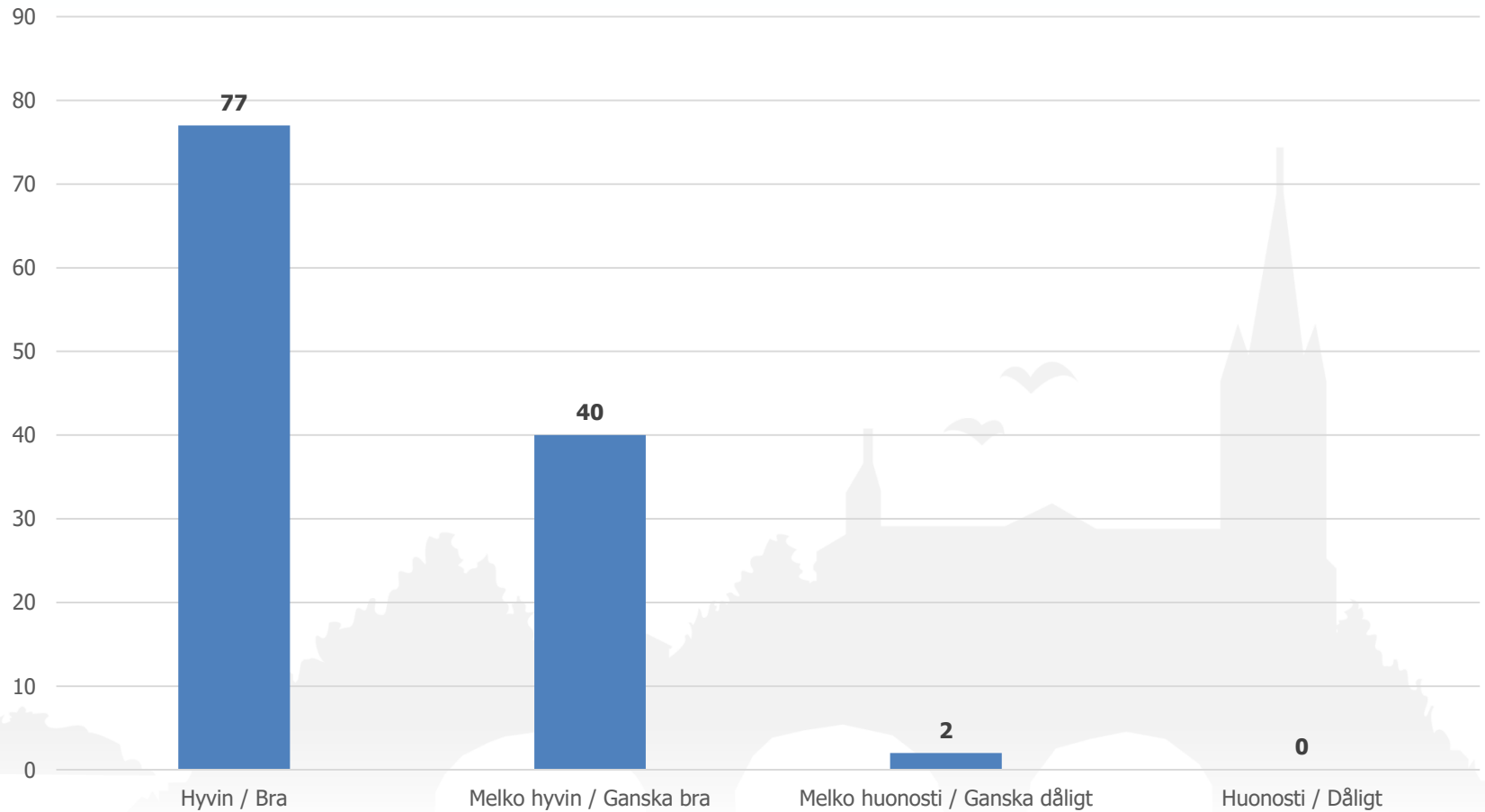


■ Kyllä/Ja
■ Ei/Nej

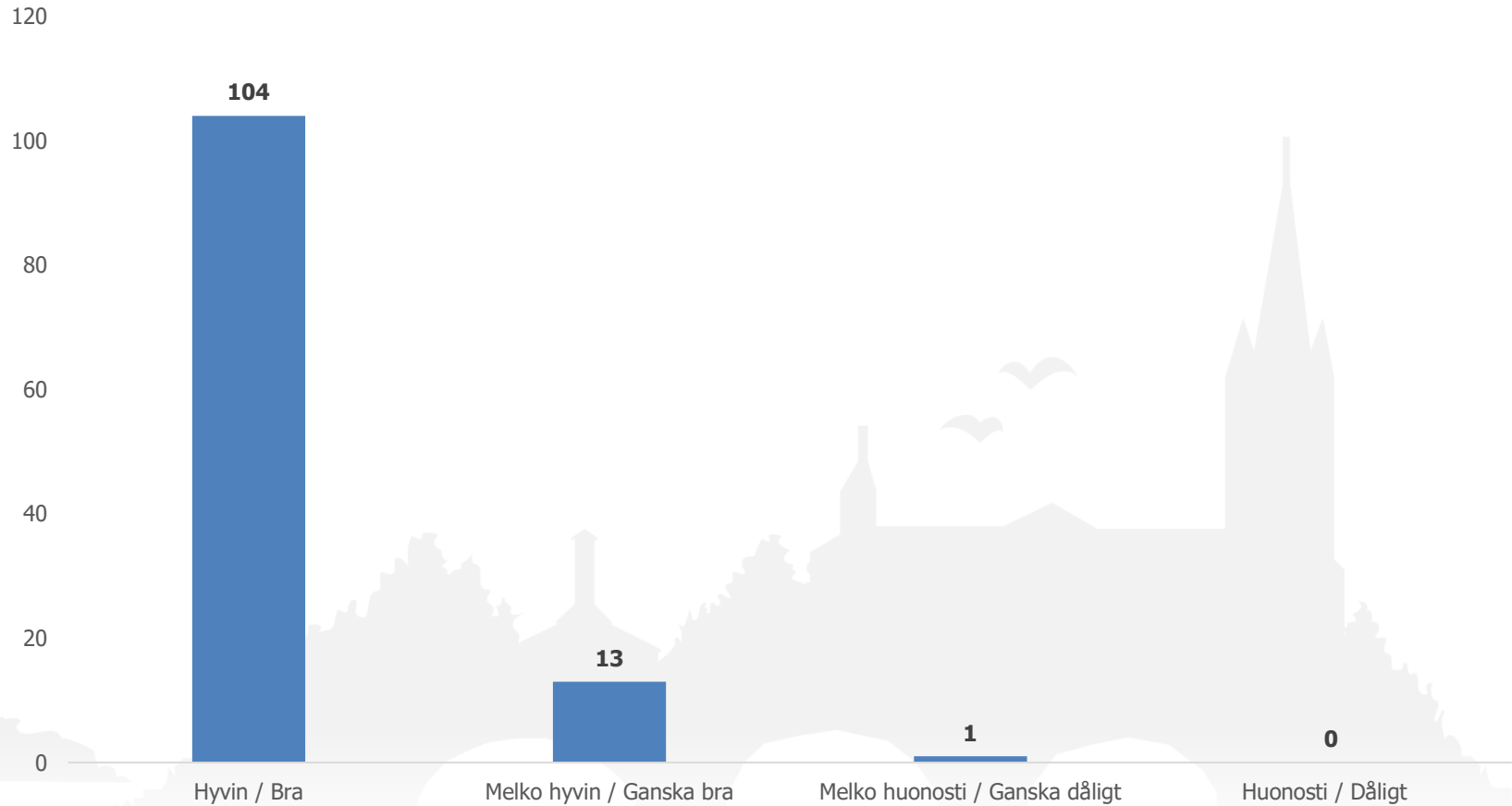
Mahdollistavatko saamanne palvelut kotona asumisenne? Tycker ni att den hemvård ni får möjliggör boendet hemma?



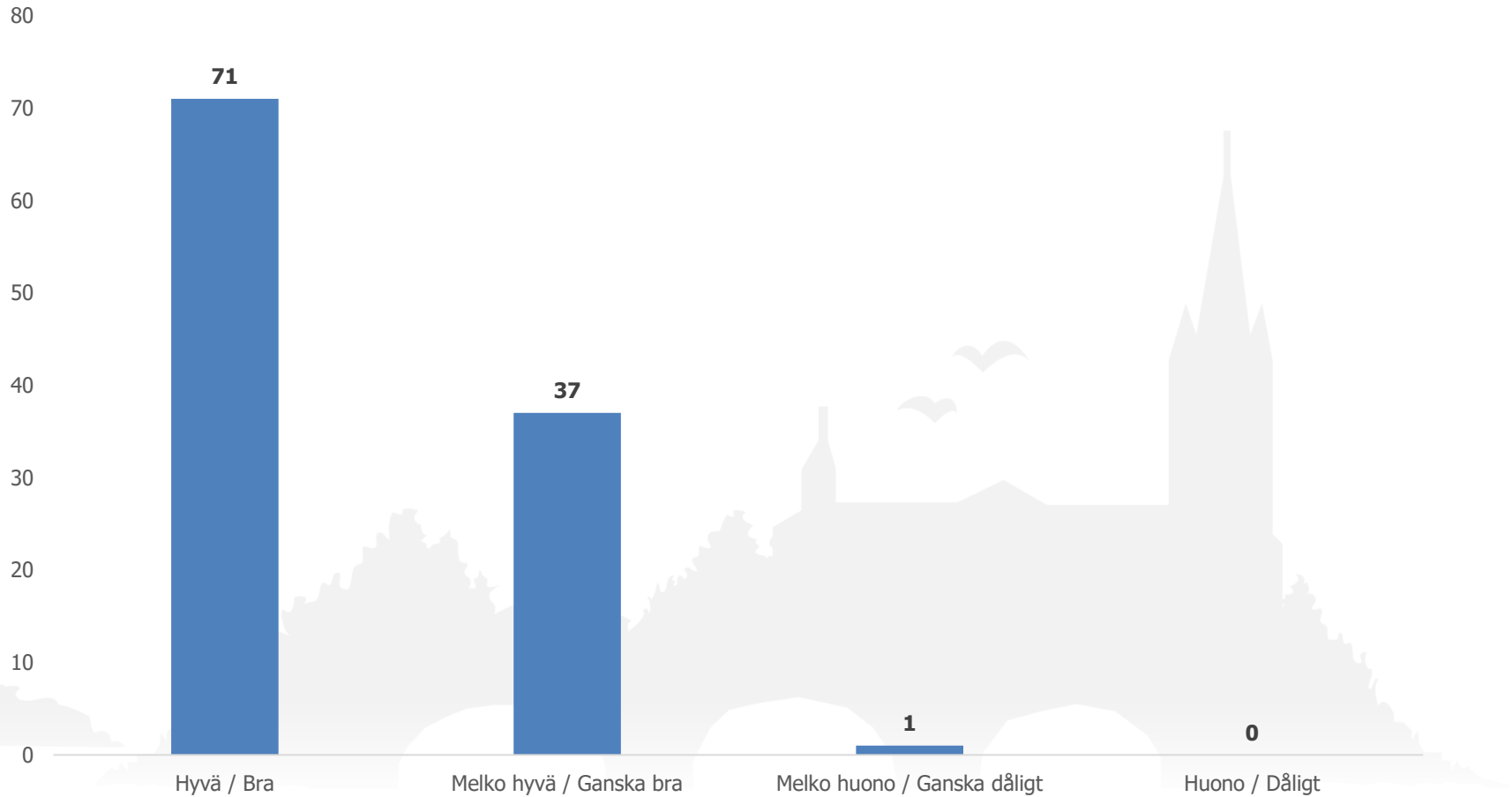
Otetaanko toiveenne huomioon kotikäynnillä? Beaktas era önskemål under hembesöket?



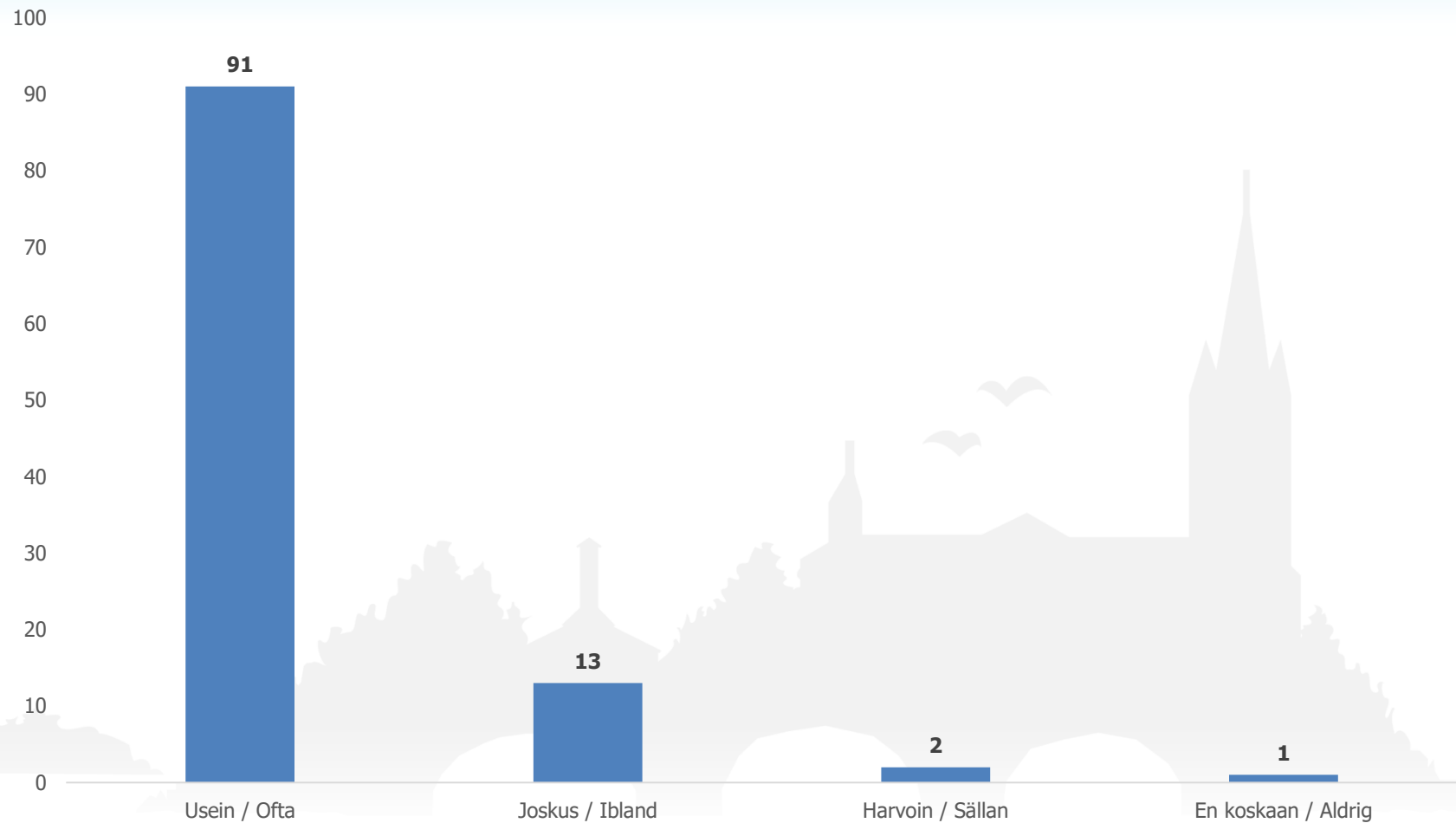
Miten kotihoidon henkilökunta kohtelee teitä? Hur blir ni bemött av hemvårdens personal?



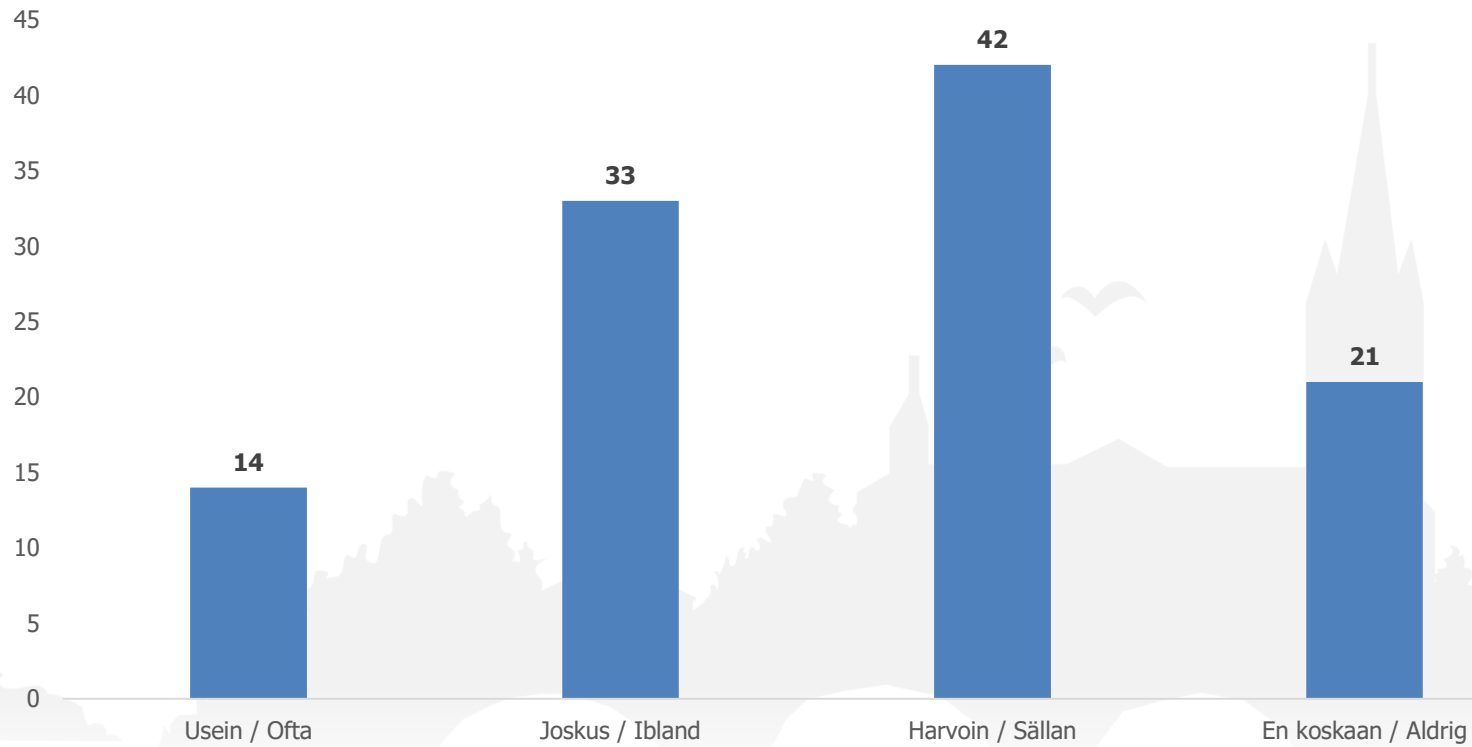
Millaiseksi arvioitte kotihoidon luotettavuuden? Hur värderar ni hemvårdens tillförlitlighet?



Koetteko olonne turvalliseksi omassa kodissanne? Känner ni er trygg i ert eget hem?



Koetteko olonne yksinäiseksi? Känner ni er ensam?



Minkä arvosanan antaisitte saamastanne hoidosta? Vilket vitsord skulle ni ge för den vård ni fått?

