

## Klientbelåtenhetsenkät för serviceboende och hemvården

GN 07.04.2022 § 43  
608/06.00.00/2022

Beredning	<p>Servicechefen för seniortjänsterna Sofie Klawér-Kallio, tfn 0440 555 345</p> <p>Seniortjänsternas klienter inom hemvården samt klienter inom serviceboende med heldygnsomsorg och närstående kunde i november 2021 svara på en belåtenhetsenkät. Resultaten för klientbelåtenhetsenkäten framförs på seniortjänsternas ledningsgrupps möte. Närcheferna behandlar resultaten i sina enheter och överväger tillsammans hur de skulle kunna utveckla verksamheten i enheten utifrån responsen man fått i klientbelåtenhetsenkäten. Enkäten genomfördes också i privata omsorgshem.</p> <p>Bilaga ,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resultaten för klientbelåtenhetsenkäten för hemvården</li><li>• Resultaten för klientbelåtenhetsenkäten för serviceboendeenheter med heldygnsomsorg</li></ul>
Föredragning	Grundtrygghetsdirektör Carita Schröder
Förslag	Resultaten för klientbelåtenhetsenkäten antecknas till kännedom.
Beslut	Resultatet antecknades för kännedom.