



Revisionsnämndens utvärderingsberättelse 2021

Lovisa stad

Innehåll

1	Revisionsnämndens verksamhet	1
1.1	Revisionsnämndens uppgifter	1
1.2	Revisionsnämndens sammansättning	1
1.3	Revisionsnämndens arbete under perioden 2021–2022	2
1.4	Revision	2
2	Utvärdering av åtgärder utförda med anledning av utvärderingsberättelser för tidigare år enligt situationen 28.3.2022	3
3	Utvärdering av hur målen uppnåtts	9
3.1	Strategiska mål	9
3.2	Intern kontroll och riskhantering	9
3.3	Utfallet för de ekonomiska målen	11
3.4	Utfallet för de operativa och ekonomiska målen	14
3.4.1	Demokratitjänster	14
3.4.2	Stadskanslicentralen	14
3.4.3	Bostadsmässan	15
3.4.4	Grundtrygghetscentralen	15
3.4.5	Centralen för bildning och välfärd	16
3.4.6	Centralen för näringsliv och infrastruktur	18
3.4.6.1	Byggnadstillsyn och miljövård	20
3.4.6.2	Landsbygdsenheten	21
4	Personal	21
4.1	Personalförvaltningens tre huvudmål för 2021	22
4.2	Great Place to Work®	23
5	Mål som ställts upp för kommunkoncernen samt styrning och övervakning av kommunkoncernen	24
6	Bedömning av den ekonomiska utvecklingen	27
6.1	Utveckling av Lovisa stads ekonomiska situation	27
6.2	Bedömning av coronaviruskrisens konsekvenser	27
6.3	Förutsättningar för att inleda utvärderingsförfarande 2022	28
6.4	Övriga observationer	30
7	Utvecklingsobjekt 2021	30
8	Avslutningsvis	31
9	Underskrifter	32

1 Revisionsnämndens verksamhet

1.1 Revisionsnämndens uppgifter

Revisionsnämndens uppgifter fastställs i 121 § i kommunallagen enligt följande:

Revisionsnämnden ska

- 1) bereda de ärenden som gäller granskningen av förvaltningen och ekonomin och som fullmäktige ska fatta beslut om
- 2) bedöma huruvida de mål för verksamheten och ekonomin som fullmäktige satt upp har nåtts i kommunen och kommunkoncernen och huruvida verksamheten är ordnad på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt
- 3) bedöma hur balanseringen av ekonomin utfallit under räkenskapsperioden samt den gällande ekonomiplanens tillräcklighet, om kommunens balansräkning visar underskott som saknar täckning
- 4) se till att granskningen av kommunen och dess dottersammanslutningar samordnas
- 5) övervaka att skyldigheten enligt 84 § att redogöra för bindningar iakttas och tillkännage redogörelserna för fullmäktige
- 6) för kommunstyrelsen bereda ett förslag till bestämmelser om nämndens uppgifter i förvaltningsstadgan samt till budget för utvärderingen och granskningen.

Revisionsnämnden gör upp en utvärderingsplan och lämnar för varje år fullmäktige en utvärderingsberättelse som innehåller resultaten av utvärderingen. Fullmäktige behandlar utvärderingsberättelsen i samband med bokslutet. Nämnden kan även ge fullmäktige andra sådana utredningar om resultaten av utvärderingen som den anser vara behövliga.

Kommunstyrelsen ger fullmäktige ett utlåtande om de åtgärder som utvärderingsberättelsen föranleder.

1.2 Revisionsnämndens sammansättning

Lovisa stads verksamhet år 2021 har utvärderats av en revisionsnämnd som valts av stadsfullmäktige. Revisionsnämnden består av sju ledamöter och lika många personliga ersättare.

Revisionsnämndens sammansättning 2021		
Ordinarie ledamöter	Ersättare	Grupp
Pasi Laiho, ordf.	Toni Paakkarinen	SDP
Janne Lepola, vice ordf.	Kimmo Forsberg	Saml.
Maria Grundström	Pamela Stenberg	SFP
Karl-Magnus Lindfors	Roger Turku	SFP
Mia-Leena Aitokari	Raili Äijö	SFP
Lenita Niemelä	Kristiina Pappila	C
Miia Marjakangas	Lisbeth Konttinen	KD

Laura Katila från KPMG Oy Ab har varit sekreterare för revisionsnämnden.

1.3 Revisionsnämndens arbete under perioden 2021–2022

Revisionsnämnden sammanträdde sammanlagt elva gånger för utvärderingen av 2021. Av dessa sammanträden hölls fyra på hösten 2021 och sju på våren 2022. I sitt arbete hörde revisionsnämnden stadens tjänsteinnehavare och tog del av olika centralers verksamhet och ekonomi. Dessutom tog revisionsnämnden del av förvaltningsorganens protokoll, budgeten och ekonomiplanen för 2021–2023 samt bokslutet och verksamhetsberättelsen för 2021.

De prioriterade områdena i revisionsnämndens arbetsprogram för 2021 var grundtrygghetscentralen, upphandlingsväsendet, anbudsförfaranden och organisering av upphandlingar samt personalen och arbetshälsa.

Sektorsföredragande på revisionsnämndens sammanträden perioden 2021–2022	
Tid	Inbjudna
9/2021	Direktören för stadskanslicentralen Kristina Lönnfors Revisor Martin Slotte
10/2021	Grundtrygghetsdirektör Carita Schröder
11/2021	Stadsstyrelsens ordförande Arja Isotalo
12/2021	Revisor Martin Slotte
1/2022	Projektchefen för bostadsmässan Niina Okkonen
2/2022	Personalchef Thomas Grönholm
3/2022	Ekonomichef Fredrik Böhme
4/2022	Stadsdirektör Jan D. Oker-Blom

Då revisionsnämnden slutfört sitt arbetsprogram framlägger revisionsnämnden utvärderingsberättelsen för 2021 hos stadsfullmäktige.

1.4 Revision

Stadsfullmäktige i Lovisa stad fattade ett upphandlingsbeslut om granskningstjänster för förvaltningen och ekonomin för räkenskapsperioderna 2021–2024 på sitt sammanträde 17.2.2021 (§ 15). Stadsfullmäktige valde KPMG Oy Ab att producera dessa granskningstjänster. Ansvarig revisor är OFGR, GR, CIA Martin Slotte. Revisorn har rapporterat till revisionsnämnden om hur granskningsplanen förverkligats. Revisorn har tilldelat revisionsnämnden mellanrapporter om granskningar som utförts under revisionsperioden och revisionsberättelsen. Granskningarnas resultat har även rapporterats till stadens ledning. Enligt 122 § i kommunallagen ska kommunens revisionsammanslutning väljas till revisor i kommunens dottersammanslutningar, om det inte i anslutning till ordnandet av granskningen finns grundad anledning att avvika från detta.

2 Utvärdering av åtgärder utförda med anledning av utvärderingsberättelser för tidigare år enligt situationen 28.3.2022

Tabellen över utvecklingsobjekt omfattar 18 utvecklingsobjekt. Av dessa har stadsstyrelsen markerat tre med grön färg, det vill säga som genomförda. I tabellen är ett utvecklingsobjekt från 2015, fyra från 2018, likaså fyra från 2019 och rentav nio från 2020. Revisionsnämnden anser emellertid att två av de tre objekt som markerats som genomförda fortfarande inte är slutförda (2020/2 och 2020/9).

2015/6 Att göra upp en placerings- och finansieringsstrategi.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Grunderna för skötseln av tillgångarna och placeringsverksamheten har inte ännu preciserats. Med anledning av en stor arbetsbörda har vi varit tvungna att skjuta upp uppgörandet av placeringsstrategin. Efter att strategin uppgjorts uppföljs förverkligandet av strategin årligen i samband med budgeten. Tills strategin är godkänd framläggs ärenden gällande skötseln av tillgångar och placeringsverksamhet stadsfullmäktige för beslutsfattande.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Revisionsnämnden fäster särskild uppmärksamhet vid att placerings- och finansieringsstrategin fortfarande inte är uppgjord (efter sju år).

2018/1 Att införa gamla avtal i ärendehanteringsprogrammet.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Hanteringen av handlingar måste skötas i enlighet med lagar och anvisningar. Vi fortsätter med att införa gamla avtal enligt vad som anges i punkten Kommentar/verksamhetsplan.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Alla avtal behöver utan dröjsmål registreras i ett enhetligt dokumenthanteringssystem så att avtalen lätt kan hittas och vid behov göras tillgängliga.

2018/3 Att uppdatera kommunstrategin och programmen i anslutning till kommunstrategin.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Uppgörandet av en ny strategi för fullmäktigeperioden 2021–2025 påbörjades med en seminariedag för fullmäktige i oktober. Vi gör upp en tidtabell för uppdatering av de lagstadgade programmen samt utvärderar behovet av att förnya övriga program och centrala styrdokument.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Uppdateringen av de program som anknyter till strategin ska följa uppdateringen av strategin.

2018/4 Att utarbeta en långsiktig investeringsplan med Affärsverket Lovisa Vatten, Lovisanejdens Vatten Ab och ägarkommunerna.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Vi behandlar ärendet. Under coronaviruspandemin har ärendet inte framskridit.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Coronaviruspandemin får inte förhindra att ärendet förs vidare utan dröjsmål.

2018/6 Att ta i bruk godkännandepaxis för memorialverifikat på ett heltäckande sätt.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Ekonomiförvaltningens programversion Sarastia-365 möjliggör godkännande av memorialverifikat. Ibruktagandet av programmet har framskjutits till år 2022 på grund av programleverantören.

2019/5 Att byggnadstillsynens och miljövårdens verksamhet effektiveras för att genomföra lagar och bestämmelser.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Vi strävar efter att ta den föreslagna praxisen i bruk under 2021. 1. Upphandlingen av det elektroniska arkivet görs under 2021. 2. Den nya byggnadsinspektören tillträdde tjänsten 12.4.2021, men sade upp sig under prövotiden 29.9.2021. Rekryteringen av en byggnadsinspektör inleds snarast. 3. Uppdateringen av byggnadsregistret fortsätter genom projektarbete till utgången av 2021. 4. Miljövårdens befogenhet har delegerats, byggnadstillsynens motsvarande beslut kommer för beredning under 2022.

Enligt stadsstyrelsens svar upphandlades det elektroniska arkivet i slutet av 2021. En ny byggnadsinspektör inledde arbetet. Miljöövervakartjänsten har inrättats och rekryteringen pågår. Uppdateringen av byggnadsregistret fortsatte genom projektarbete till utgången av 2021. Miljövårdens befogenhet har delegerats, byggnadstillsynens motsvarande beslut kommer för beredning under 2022.

2019/6 Att landsbygdsenheten tas upp som en separat enhet bland de siffror som följs upp inom centralen för näringsliv och infrastruktur.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Landsbygdsenheten ingår i infrastruktur-enhetens helhetstal, men de framförs även differentierat i texterna och som tal. Man har inte genomfört en differentiering av bokföringen. Då avbytarverksamheten upphör 31.12.2021 kommer de relevanta bokföringsmässiga åtgärderna även att granskas.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Den särredovisning som revisionsnämnden föreslagit för rapporteringen har genomförts. Revisionsnämnden återkommer till differentieringen av bokföringen i utvärderingsberättelsen för 2022.

2019/7 Att utvecklings- och koncernsektionen förankrar ägarstyrnings- och koncerndirektivet genom att ge dottersammanslutningarna anvisningar om dess innehåll och de rapporterings-skyldigheter och andra skyldigheter som direktivet medför.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Koncerndirektivet styr verksamheten.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Att lämna koncerndirektivet till koncernbolagen är inte detsamma som att implementera direktivet. Enligt revisionsnämndens observationer är koncernbolagen inte ens ännu förtrogna med direktiven.

2019/8 Att utvecklings- och koncernsektionen inleder kvartalsuppföljning av dottersammanslutningarnas resultat.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Utvecklings- och koncernsektionen följer regelbundet upp dottersamfundens ekonomi och verksamhet.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Utvecklings- och koncernsektionen beslutade 15.3.2021 att sektionen sammanträder månatligen. Utvecklings- och koncernsektionen sammanträdde totalt fyra gånger under 2021, så resultaten följs inte upp kontinuerligt.

2020/1 Att utvecklings- och koncernsektionen på sina sammanträden månatligen följer upp och antecknar hur de utvecklingsobjekt som överenskommit med Cursor Oy framskrider.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Utvecklings- och koncernsektionen ser regelbundet över ifrågavarande kvartals- och årsrapporter samt de förda uppföljningsmötena.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Utvecklings- och koncernsektionen beslutade 15.3.2021 att sektionen sammanträder månatligen. Utvecklings- och koncernsektionen sammanträdde totalt fyra gånger under 2021. Enligt protokollen följs inte Cursor Oy:s verksamhet upp.

2020/2 Att stadsstyrelsen följer upp hur utvecklingsobjekten framskrider genom att regelbundet en gång i månaden ta upp en paragraf om uppföljningen på föredragningslistan.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: En månatlig uppföljning är för frekvent och ger inget mervärde i förhållande till arbetsinsatsen. Stadsstyrelsen följer upp utvecklingsobjekten kvartalsvis.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Revisionsnämnden konstaterar att det inte finns bevis för kvartalsuppföljningen i protokollen.

2020/3 Revisionsnämnden föreslår att man skapar uppföljningsverktyg och mätinstrument för intern kontroll, till exempel genom att använda Kommunförbundets blankett.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Kommunförbundets blankett har nu använts för att bedöma risker. Verktyg och mätinstrument för intern kontroll bearbetas bland annat vid seminariet för riskhantering 30.11.2021.

2020/5 Att göra upp de planer för egenkontroll som förutsätts i 47 § i socialvårdslagen.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Uppdateringen av grundtrygghetscentralens planer för egenkontroll har påbörjats. Därutöver har uppgörandet av skilda planer för egenkontroll påbörjats för tjänster för funktionshindrade, missbrukar- och mentalvård och migrationstjänster. Integreringsprogrammet och stödplanen för seniorer, gällande vilka uppdateringen är försenad, färdigställs under slutet av år 2021.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Revisionsnämnden konstaterar att de planer för egenkontroll som förutsätts i 47 § i socialvårdslagen är uppgjorda.

2020/6 Att landsbygdsenheten tillsammans med landsbygdsnämnden gör upp en utvecklingsplan som beaktar de funktionella, ekonomiska och organisatoriska förändringarna i enheten under 2022–2026. Planen följs upp minst halvårsvis såväl i landsbygdsnämnden som i näringslivs- och infrastrukturnämnden.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Ett utkast till utvecklingsplan för landsbygdsenheten är under beredning.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Revisionsnämnden kräver att utvecklingsplanen för landsbygdsenheten bereds så fort som möjligt.

2020/7 Att följa föreskrifterna i bokföringsnämndens kommunsektions allmänna anvisningar i koncernrapporteringen.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Koncernrapporteringen utvecklas till bokslutet 2021.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Revisionsnämnden kräver att koncernrapporteringen följer kommunsektionens allmänna anvisningar och sköts med hög kvalitet och i rätt tid.

2020/8 Att genomföra arbetsfördelningen mellan stadsdirektören, stadsstyrelsen och utvecklings- och koncernsektionen enligt förvaltningsstadgan.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Arbetsfördelningen sker enligt förvaltningsstadgan. Utvecklings- och koncernsektionens roll och eventuella behov av ändringar utvärderas under fullmäktigeperiodens första år.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Revisionsnämnden konstaterar att förvaltningsstadgan (§ 24) ska iakttas enligt kommunallagen.

2020/9 Att Lovisa stad för sin del vidtar de åtgärder som Finlands klimatlag kräver. Enligt lagen ska Finland minska utsläppen av växthusgaser med minst 80 procent jämfört med 1990 års nivå till 2050.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Lovisa stad har förbundit sig till att stävja klimatförändringen. Arbetet med att utreda ett klimatprogram och utarbeta en verksamhetsplan inleds.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Enligt revisionsnämnden är arbetet fortfarande inte klart. Revisionsnämnden väntar på att utredningen för klimatprogrammet och verksamhetsplanen ska bli färdiga.
- Anslutningen till programmet Covenant of Mayors har inte framskridit. Målet om att göra upp en handlingsplan för hållbar energi och hållbart klimat (SECAP) och målet om att utföra utredningsarbetena inom programmet Covenant of Mayors, där man skulle bedöma de CO₂-utsläpp och -sänkor som Lovisa stad producerar, blev inte uppnådda 2021.

2020/10 Att precisera ansvaret för uppdateringen av stadens webbplats och definiera hur man följer upp att informationen är uppdaterad.

- Den kommentar som stadsfullmäktige godkänt lyder: Arbetet med att precisera ansvaret för uppdateringarna har påbörjats.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Tabellen för utvecklingsobjekt utvecklades och godkändes av stadsfullmäktige som ett verktyg för att utveckla stadens funktioner. För att verktyget ska kunna tjäna sitt syfte behöver stadsstyrelsen regelbundet följa upp hur utvecklingsobjekten framskrider, till exempel en gång per månad på sina sammanträden.



3 Utvärdering av hur målen uppnåtts

3.1 Strategiska mål

Enligt kommunallagen ska kommunen ha en kommunstrategi som ska grunda sig på en bedömning av nuläget i kommunen samt av framtida förändringar i omvärlden och deras inverkan på fullgörandet av kommunens uppgifter. Kommunstrategin ska ses över åtminstone en gång under fullmäktiges mandattid. Den nyaste uppdateringen av strategin godkändes av stadsfullmäktige 21.4.2021 och gäller endast till slutet av 2022.

Enligt strategin ska den följas upp och bedömas i verksamhetsberättelsen i samband med bokslutet. Detta görs detta nog på centralnivå, men i verksamhetsberättelsen finns inget sammandrag av hur man som helhet lyckats följa stadens strategi. I verksamhetsberättelsen rapporteras det inte heller för hur stadskoncernen följt strategin.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Revisionsnämnden rekommenderar fortsättningsvis att en årlig analys av strategiutfallet inkluderas i den allmänna delen av bokslutet.

3.2 Intern kontroll och riskhantering

Enligt Lovisa stads förvaltningsstadga svarar stadsstyrelsen för ordnandet och sammanjämkandet av den interna kontrollen så att lagligheten och resultatrikheten av stadens verksamhet säkerställs.

År 2019 godkände stadsfullmäktige den uppdaterade anvisningen för intern kontroll och riskhantering samt det nya ägarstyrnings- och koncerndirektivet.

Av rapporteringen i stadens verksamhetsberättelse framgår det inte vilka funktioner eller åtgärder för intern kontroll som genomförts 2021, utan rapporten koncentrerar sig främst på hur den interna kontrollen ordnats och hur den bör fungera. I verksamhetsberättelsen redogör centralerna för hurdan intern kontroll och riskhantering de utfört inom centralen under det gångna året.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Centralernas iakttagelser angående intern kontroll redogörs inte i verksamhetsrapporten.

Enligt anvisningen för intern kontroll och riskhantering koordineras utvecklingen av riskhanteringen av en riskhanteringsgrupp utsedd av stadsdirektören. Riskhanteringsgruppen har inte officiellt utsetts med tjänsteinnehavarbeslut, men frågan har antecknats i ledningsgruppens promemoria, enligt vilken det är stadens ledningsgrupp som sköter uppgiften.

Enligt rapporteringen i verksamhetsberättelsen har intern kontroll och riskhantering genomförts i enlighet med tidigare år baserat på den analys som stadens centraler och ansvarsområden gjort 2016 av verksamhetsmiljön och på de centralspecifika riskprofiler som beretts utifrån analysen, det vill säga den förteckning över de mest betydande riskerna som anknyter till respektive centrals verksamhet och hanteringsförfaranden som gäller riskerna i fråga.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- **Utvecklingsobjekt 2021/1:** Att genom officiellt beslut utse en riskhanteringsgrupp enligt anvisningen för intern kontroll och riskhantering. Riskhanteringsgruppen ska regelbundet rapportera om sin verksamhet till stadsstyrelsen.

lakttagelser om centralernas riskhantering och risker:

- I och med välfärdsområdet kommer fokusområdena för stadens verksamhet och inkomsterna från verksamheten att förändras. Under de närmaste åren kommer det att vara viktigt att staden anpassar sig till förändringen och säkerställer tillhörande finansiering.
- I flera centraler understryks rekryteringsproblemen, och de risker som anknyter till rekryteringen av kunnig personal har delvis konkretiserats särskilt vid grundtrygghetscentralen. Det finns ingen snabb lösning på problemet, men man har klarat av att göra något smått åt saken bland annat genom att justera lönenivån. Lagreformen om sjukskötar- och vårdardimensioneringen bidrog till ett ökat rekryteringsbehov.
- Rekryteringsproblem, coronaviruspandemin och åtgärderna för att balansera stadens ekonomi hade en negativ inverkan på personalens krafter, arbetsförmåga och arbetstrivsel.
- Coronaviruspandemin hade betydande konsekvenser för centralernas verksamhet. Inom grundtrygghetscentralen växte vårdskulden, men den ekonomiska risken realiserades inte tack vare coronaersättningarna från staten. Centralen för bildning och välfärd tampades med coronavirusanvisningar och restriktioner utfärdade av olika parter och med den lagändring som utvidgade läroplikten.
- De mest betydande utmaningarna eller riskerna inom centralen för näringsliv och infrastruktur är fortfarande svårigheterna med att rekrytera kompetent personal, men situationen har förbättrats jämfört med föregående år. Arbets- och näringstjänsterna övergår till kommunerna under 2024. Genom att följa beredningen av denna reform och förbereda sig för den så väl som möjligt kan man minska den ekonomiska risk som reformen eventuellt innebär.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Revisionsnämnden anser att centralernas och enheternas riskbedömnings- och riskanalyspraxis behöver förenhetligas. För att följderna ska kunna minimeras krävs det att man på ett bättre sätt förbereder sig för att riskerna realiserar.

I den rapport i anslutning till verksamhetsberättelsen som staden utarbetat för 2021 fastställdes de centrala utvecklingsområdena 2019 för samtliga centraler och för affärsverket utgående från anvisningen för intern kontroll och riskhantering:

1. att allt bättre omfatta anvisningen för intern kontroll och riskhantering i den dagliga verksamheten
2. att utarbeta och upprätthålla beskrivningar och anvisningar om centralernas kärnprocesser.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- I rapporteringen i verksamhetsberättelsen för 2021 redogör man inte för hur utvecklandet av områdena har framskridit.

Enligt stadsstyrelsens helhetsbedömning på basis av centralernas rapportering och sin egen kontinuerliga uppföljning är den interna kontrollen och riskhanteringen i huvudsak på en god nivå. Den interna kontrollen och riskhanteringen i Lovisa stad producerar i huvudsak en skälig säkerhet om att verksamheten är resultatrikt, att verksamheten följer lag och god förvaltningssed, att medlen och egendomen tryggas samt att den pålitliga verksamhetsmässiga och ekonomiska information som ledningen kräver är tillräcklig. Stadsstyrelsen konstaterade ytterligare att nya verktyg för att fördjupa och utveckla riskanalyserna ska tas i bruk bland annat för att utveckla rapporteringen och uppföljningen.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Revisionsnämnden anser att den interna kontrollen och riskhanteringen i Lovisa stad inte är på en tillräckligt god nivå. För koncernbolagen saknas rapporteringen fortfarande.

3.3 Utfallet för de ekonomiska målen

Lovisa stads resultat för 2021 uppvisade ett överskott på cirka 4,6 miljoner euro. Den ursprungliga budgeten uppvisade ett överskott på 0,2 miljoner euro, medan den ändrade budgeten uppvisade ett underskott på 0,3 miljoner euro. I den ursprungliga budgeten uppgick skatteintäkterna till 62,6 miljoner euro. I bokslutet uppgick utfallet av skatteintäkterna slutligen till 66,1 miljoner euro och överskred således prognosen med cirka 3,5 miljoner euro. Räknat i euro ökade samfundsskatteintäkterna mest jämfört med föregående år.

Prognosen för verksamhetsinkomsterna förbättrades genom en budgetändring på 0,5 miljoner euro. I bokslutet uppgick utfallet till 27,1 miljoner euro, vilket överskred den ändrade budgeten med ytterligare 1,2 miljoner euro. Den mest betydande överskridningen jämfört med budgeten fanns inom understöd och bidrag, utfallet för vilka överskred budgeten med 2,1 miljoner euro. Dessa bestod huvudsakligen av coronaersättningar som staten beviljat.

Budgeten för verksamhetsutgifterna ökades med 1,1 miljoner euro, efter vilket utgifterna uppgick till 116,2 miljoner euro i budgetprognosen. Utfallet för verksamhetsutgifterna uppgick till 115,5 miljoner euro och underskred den ändrade budgeten med 0,7 miljoner euro. Av budgetändringen för

utgifterna gällde största delen, 0,8 miljoner euro, personalutgifterna, vilka emellertid underskred den ändrade budgeten med 1,2 miljoner euro.

Det balanserade överskottet från tidigare räkenskapsperioder uppgår till sammanlagt 6,3 miljoner euro. Med beaktande av resultatet för 2021 uppgår det ackumulerade överskottet till 10,8 miljoner euro. Under 2021 minskade stadens lånestock från 84,4 miljoner euro (5 721 euro/invånare) till 75,5 miljoner euro (5 155 euro/invånare).

Lånen per invånare 2020 uppgick i kommunerna i fastlandet i medeltal till 3 448 euro och i kommuner med 10 000–20 000 invånare i medeltal till 3 616 euro. Enligt Statistikcentralens preliminära uppgifter uppgår lånestocken för kommunerna i fastlandet 2021 till 3 476 euro per invånare, medan Lovisa stads lånestock uppgår till 5 155 euro per invånare. Lovisa stads lån per invånare överskrider medeltalet för kommunerna i fastlandet med 48 procent.

Stadskoncernens balansräkning uppvisar ett ackumulerat överskott på 16 miljoner euro resultatet för 2021 medräknat, vilket är 2,8 miljoner euro mer än i föregående bokslut. Lovisa stad och stadskoncernen uppvisar inte några ackumulerade underskott för 2021 som skulle kunna medföra en risk för att utvärderingsförfarande inleds.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Trots de två på varandra följande goda räkenskapsperioderna med överskott bör Lovisa stad förbereda sig på de förändringar på inkomst- och utgiftssidan som välfärdsområdet medför.

Tabell 1. Utfall för resultaträkningen 2021, Lovisa stad.

Utfall för resultaträkningen, externt, hela staden (1 000 €)	Ursprunglig budget 2021	Ändringar i budgeten	Budget 2021 efter ändringar	Bokslut 2021	Avvikelse	Avvikelse i procent
VERKSAMHETENS INTÄKTER	25 379	485	25 864	27 051	1 187	5 %
Försäljningsintäkter	12 255		12 255	12 406	151	1 %
Avgiftsintäkter	5 994		5 994	5 480	-514	-9 %
Understöd och bidrag	1 441	485	1 926	4 068	2 143	111 %
Övriga verksamhetsintäkter	5 689		5 689	5 097	-592	-10 %
TILLVERKNING FÖR EGET BRUK	165		165	208	43	26 %
VERKSAMHETENS KOSTNADER	-115 171	-1 053	-116 224	-115 471	754	-1 %
Personalkostnader	-48 002	-873	-48 876	-47 707	1 168	-2 %
Köp av tjänster	-52 660		-52 660	-52 873	-213	0 %
Material, förnödenheter och varor	-7 041		-7 041	-7 649	-608	9 %
Understöd	-4 517		-4 517	-4 554	-37	1 %
Övriga verksamhetskostnader	-2 952	-180	-3 132	-2 688	444	-14 %
VERKSAMHETSBIDRAG	-89 627	-568	-90 195	-88 212	1 984	-2 %
SKATTEINTÄKTER	62 620		62 620	66 142	3 522	6 %
STATSANDELAR	31 916		31 916	31 959	43	0 %
FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER	1 922		1 922	1 886	-36	-2 %
Ränteintäkter	30		30	9	-21	-70 %
Övriga finansiella intäkter	2 138		2 138	2 092	-46	-2 %
Räntekostnader	-230		-230	-181	49	-21 %
Övriga finansiella kostnader	-16		-16	-33	-17	106 %
ÅRSBIDRAG	6 831	-568	6 262	11 775	5 513	88 %
AVSKRIVNINGAR OCH NEDSKRIVNINGAR	-6 636		-6 636	-6 902	-266	4 %
Avskrivningar enligt plan	-6 636		-6 636	-6 766	-130	2 %
Avskrivningar av engångskaraktär						
Nedskrivningar				-136	-136	
EXTRAORDINÄRA POSTER	-250		-250	-363	-113	45 %
Extraordinära intäkter						
Extraordinära kostnader	-250		-250	-363	-113	45 %
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	-55	-568	-623	4 510	5 134	824 %
FÖRÄNDRINGAR I RESERVER OCH FONDER	275		275	41	-234	-85 %
Förändring i avskrivningsdifferens	-4 590		-4 590	41	4 631	
Förändring i reserver	4 865		4 865		-4 865	
Förändring i fonder						
RÄKENSKAPSPERIODENS ÖVERSKOTT/UNDERSKOTT	220	-568	-348	4 552	4 890	1405 %

3.4 Utfallet för de operativa och ekonomiska målen

I verksamhetsberättelsen presenteras de mål för budgetåret som stadsfullmäktige ställt upp utgående från strategin. I verksamhetsberättelsen redogör man också för hur ansvarscentralerna uppnått dessa mål. Centralerna har behandlat målen i sina egna avsnitt.

Stadsfullmäktige ställde upp 23 bindande mål för centralerna. Av verksamhetsberättelsen framgår det centralvis hur centralen uppnått sina mål och vilka mål som uppnåtts samt vad som inte uppnåddes och varför. För vissa av målen nämner man dock endast att målet inte uppnåtts och förklarar inte varför. Man kan konstatera att centralernas mål inte uppnåddes på ett heltäckande sätt under året. Coronaviruspandemin förhindrade eller försvårade uppnåendet av mål, och bland annat störde restriktionerna för sammankomster verksamheten. Pandemin hade särskilt en inverkan på hur grundtrygghetscentralen uppnådde vissa av sina mål men också hur centralen för bildning och välfärd uppnådde sina mål. En del mål uppnåddes inte på grund av resursbrist, som delvis berodde på pandemin men också på centralernas rekryteringsproblem.

Balanseringen av Lovisa stads ekonomi fortsatte under 2021 genom permitteringar men också genom uppsägningar, och stadens ekonomiska hushållning var klart bättre än det budgeterade 2021.

3.4.1 Demokratitjänster

Kostnadsstället för demokratitjänster omfattar val, revisionsnämnden, stadsfullmäktige och stadsstyrelsen. Under demokratitjänsterna har man också bokfört bland annat övrig allmän förvaltning, utveckling av byarna och bostadsmässorganisationen.

Då det gäller demokratitjänsterna kan man konstatera att pandemins konsekvenser delvis yttrar sig som sparade kostnader och, å andra sidan, som icke utförda arbetsuppgifter. Detta är inte en önskad utveckling. Nu måste man lära sig att leva trots pandemin. Med tanke på allmän förvaltning har dock pandemin fört de digitala möjligheterna närmare användarna och på så sätt lett till sparade kostnader.

En särskild brist enligt förvaltningsstadgan kan noteras. I enlighet med förvaltningsstadgan skickas ledningsgruppens promemorior både till stadsstyrelsen och till stadsfullmäktige. Detta gjordes dock inte hösten 2021, eftersom inga promemorior upprättades. Denna brist som revisionsnämnden observerat måste rättas till omedelbart. Stadsstyrelsen och stadsfullmäktige behöver få relevant information av ledningsgruppen regelbundet och utan dröjsmål.

3.4.2 Stadskanslicentralen

Enligt verksamhetsberättelsen var utfallet av verksamhetsbidraget aningen bättre än det uppskattade med anledning av besparingar som uppkommit i verksamhetsintäkterna. I stadskanslicentralens verksamhetsberättelse går man djupare in på hela stadens verksamhet.

I fortsättningen behöver centralen dock ägna uppmärksamhet åt att personalresurserna motsvarar behovet och att såväl lagstadgade uppgifter som uppgifter enligt förvaltningsstadgan blir tillsatta. Genom rätt resursfördelning förhindrar man arbetsbelastning och förbättrar arbetsklimatet och personalens ork. Det krävs fortsatta insatser på personalutbildning.

I sin verksamhetsberättelse riktar stadskanslicentralen uppmärksamhet mot hur nödvändigt det är att överföra tyst kunskap. Klar och tydlig praxis, nedtecknade principer och verksamhetssätt bidrar till att skapa välfungerande strukturer. Behörighetsmandaten behöver antecknas så detaljerat som möjligt för att undvika oklarheter.

Koncernstyrningen och -övervakningen är fortfarande inte på en tillräckligt god nivå. Uppgiftsfördelningen för koncernstyrningen är otydlig, och det är stadsdirektören som har mandat för uppgiftsfördelningen. För att kunna utföra styrning vore det dock nödvändigt att äntligen implementera koncernstyrningen i koncernbolagen i enlighet med det som revisionsnämndens tidigare noterat. En centralisering av befogenheter och ansvar ökar också koncentrationen av makt, vilket revisionsnämnden särskilt vill fästa uppmärksamhet vid med tanke på framtiden.

3.4.3 Bostadsmässan

Bostadsmässan 2023 är ett av Lovisa stads största projekt på årtal. Projektet har medfört stor debatt, och på typiskt finländskt vis blev debatten livlig först efter att beslutet om att arrangera bostadsmässan fattats. På grund av det förändrade världsläget, den ökande inflationen och de växande räntorna kunde det ha varit bra att presentera en mer omfattande lägesrapport om projektet. Revisionsnämnden betraktar det som positivt att personalorganisationen för bostadsmässan rapporterar direkt till stadsdirektören, för då kan man omedelbart reagera på eventuella avvikelser. Under 2021 använde bostadsmässorganisationen cirka 89 procent av sin budget.

Projektchefen för bostadsmässan Niina Okkonen gav på revisionsnämndens sammanträde i januari en mycket detaljerad översikt av hur projektet framskrider, och i huvudsak har projektet framskridit enligt planer och tidtabell. Arbetet är mycket intensivt och målinriktat, även om utredningsbegäranden av olika slag ibland leder fokusen in på sidospår.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Särskild uppmärksamhet behöver ägnas åt tidtabells- och kvalitetsrisken till följd av den märkbara ökningen av kostnader (byggande, material, räntor) och den försämrade tillgången på material. Riskscenarierna och åtgärderna måste uppdateras.
- Det måste säkerställas att projektorganisationen orkar arbeta och att kunskaper och information sprids i tillräcklig utsträckning.

3.4.4 Grundtrygghetscentralen

Under 2021 hade coronaviruspandemin en betydande inverkan på grundtrygghetscentralens verksamhet och verksamhetsmiljö. Centralen förberedde sig inte på en fortsatt pandemi, på grund av vilket flera av de mål i ekonomiplanen som krävde sociala kontakter för att kunna genomföras inte kunde uppnås. Dessutom krävde lagen om genomförande av social- och hälsovårdsreformen, som trädde i kraft i somras, och övergången till social- och hälsovårdsområden förberedelser och personalresurser. Även om det var viktigt att aktivt delta i beredningsorganens och de olika sektionernas arbete var personalen i regel tvungen att göra det vid sidan av sina egna grundläggande arbetsuppgifter.

Det är svårt att bedöma målen samt planen och de åtgärder som valts för att uppnå målen med de mätare som används. På flera ställen använder man som uppföljning eller mätare till exempel genomförd verksamhet, vilket inte berättar hur nära målet man kommit eller till vilken del målet uppnåddes eller inte.

Ett viktigt nyckelmål för grundtrygghetscentralen var att tillsammans med de övriga centralerna förebygga marginalisering bland unga och barnfamiljer. I riskbedömningen ansåg man att det fanns en risk förknippad med hur väl samarbetet mellan staden och de olika centralerna skulle fungera. I verksamhetsberättelsen för 2021 nämns inget om hur samarbetet genomfördes eller vad man uppnått med samarbetet.

Vissa av grundtrygghetscentralens betydelsefulla delområden kan skönjas endast i liten utsträckning. Bland annat är handikappservicens roll rätt osynlig. Även om kommunallagen (410/2015, § 28) framhäver betydelsen av att råden för personer med funktionsnedsättning har en aktiv roll har rådet för personer med funktionsnedsättning inte sammanträtt en enda gång sedan början av 2020.

Centralen förutsåg risker i anknötning till övergången till Kanta och Apotti. I verksamhetsberättelsen konstateras det att ibruktageandet av klient- och patientdatasystemet Apotti sköts upp. Vilka effekter detta hade på verksamheten berättas inte.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Hur väl personalen räcker till vid förändringen av grundtrygghetscentralens verksamhetsmiljö. Denna risk bemöttes inte, även om konsekvenserna av de kommande förändringsbehoven var förutsägbara och kända. Genom riskanalysförfarandet bör man i fortsättningen utöver att bedöma risker även konsekvent göra sig förtrogen med de åtgärder som behövs för att minimera, eliminera eller få kontroll över riskerna.
- Vid förberedelserna för att överföra grundtrygghetscentralens verksamheter till välfärdsområdena 2023 måste man analysera och synliggöra det förebyggande arbetets innehåll och verksamheter. Det förebyggande arbetet bör tryggas genom att i allt beslutsfattande inom kommunens samtliga sektorer beakta dess inverkan på välbefinnandet samt genom att systematiskt ställa upp mål för att uppnå välbefinnande.

3.4.5 Centralen för bildning och välfärd

Den fortgående coronaviruspandemin syns fortsättningsvis i all verksamhet under år 2021 för centralen för bildning och välfärd. Det finns mycket som påverkats negativt av pandemin och dess restriktioner, och det kommer att ta resurser, både tid och ekonomiska medel, för att kunna återställa skadorna.

Den fortsatta pandemin har återspeglats inom småbarnspedagogiken som en ökning av ångest och socioemotionella symptom hos barn. Coronaviruspandemin syns naturligtvis även i att fler vikarier har behövts anställas under året då personalen med låg tröskel haft sjukledighet. Behovet av vikarier och nyrekryteringar har även uppstått på grund av att lagen om småbarnspedagogik ändrades angående den lagstadgade personaldimensioneringen. Revisionsnämnden anser dock att det varit ett bra beslut, både för kostnaderna och för barnens välmående, att anställa vikarier istället för att anlita Sarastias Rekrytjänst.

Den långa perioden med distansundervisning påverkade elevernas och studerandes välbefinnande och inlärningsresultat, vilket bland annat återspeglades i svaren på skolhälsoenkäten. Den stora osäkerheten i hur undervisningen ser ut den närmaste framtiden sätter stor press på såväl barn,

ungdomar som personal. Utbildningssektorn kommer att ha utmaningar många år framöver då det blivit en tydlig inlärningsbrist efter distansundervisningen samt stora inlärningskillnader mellan elever och ungdomar. Kostnadsökningen kommer även att kunna ses då antalet barn och unga som placerats enligt barnskyddslagen och som behöver stöd har ökat i skolorna.

På grund av den ökade psykiska ohälsan bland stadens ungdomar, speciellt flickorna, är det välkommet att staden lyckades utveckla ungdomsarbetet, däri bland annat det digitala arbetet men även arbetet för patrullerande ungdomsarbetare. Även framgången med det uppsökande ungdomsarbetet bör lyftas fram.

Revisionsnämnden noterar positivt att centralen för bildning och välfärd under 2021 klarade av att minska sjukfrånvaron bland personalen med 200 dagar jämfört med samma period 2020. Detta trots den pågående coronaviruspandemin och den stora belastning som den sätter på personalen. Det noteras dock att det finns en risk att personalledningen lider på grund av tidsbrist beroende på coronaviruspandemin och de ökade arbetsuppgifterna. På längre sikt kan detta leda till ökad sjukfrånvaro. Likaså kan den osäkerhet som uppstår på grund av anpassningen av ekonomin försvaga personalens motivation och kvaliteten på den service som tillhandahålls.

Oklarheterna kring stadens lokaler för skolorna och småbarnspedagogiken fortsatte under år 2021. Bristfällig information och beslut som låter vänta på sig skapar osäkerhet i staden.

Otillräckliga lokaler och lokalernas skick ställer utmaningar på verksamheten och personalens trivsel. Revisionsnämnden beklagar att beslutet kring Haddom skola drog ut på tiden. Detta försvårade helhetsplaneringen för utbildningssektorn.

Även inom fritt bildningsarbete och inom biblioteksverksamheten satte pandemin sin stämpel. Under vårterminen 2021 var det förbud mot närundervisning för vuxna och verksamheten präglades av osäkerhet om kommande restriktioner. Biblioteken var tvungna att ha begränsad verksamhet och att anställa vikarier.

Det har varit en utmaning för centralen för bildning och välfärd att följa programmet för balansering av ekonomin, vilket även revisionsnämnden kan ha överseende med.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- **Utvecklingsobjekt 2021/2:** Att ytterligare effektivera samarbetet mellan centralen för bildning och välfärd och centralen för näringsliv och infrastruktur för att hitta en lösning på de fortgående problemen med lokalerna. Centralerna bör även tillsammans kunna föra en tydlig och klar kommunikation till alla berörda parter inom staden.
- Centralen för bildning och välfärd behöver framöver ägna särskild uppmärksamhet åt ungdomarnas välmående och den uppsökande verksamheten. Även stadens elev och studerandevård måste fungera väl.
- Centralen för bildning och välfärd har varit hårt drabbad under de senaste två verksamhetsåren och behöver nu arbetsro för att hinna i kapp efter coronaviruspandemin och balanseringsprogrammet.

3.4.6 Centralen för näringsliv och infrastruktur

I den nedanstående tabellen finns en sammanställning av revisionsnämndens utvärdering av utfallet för verksamhetsmålen. Tabellen innehåller också revisionsnämndens kommentarer angående några av centralen för näringsliv och infrastrukturens nyckelmål.

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 år)	Uppföljning / Mätare	Revisionsnämndens utvärdering av utfallet för målet (2021)	Revisionsnämndens kommentarer
Vi förbättrar förutsättningarna för distansarbete. Vi stöder tillgängligheten till ett bra nät och marknadsför detta.	Antalet arbetsplatser i företagen i Lovisa.	x	Revisionsnämnden konstaterar dock att nyckelmålet, den valda mätaren och rapporteringen av utfallet inte är helt i linje med varandra.
	Arbetslöshetsgraden.	x	
Vi ökar stadens attraktivitet och marknadsföringen av staden.	Vidtagna åtgärder.	x	
Vi sörjer för reserven av preliminärt byggda företagstomter så att det blir snabbare att ta tomterna i användning.	Antalet preliminärt byggda, styckade och prissatta tomter.	x	
Vi satsar på företagervänlighet i vår verksamhet.	Utförda enkäter och evenemang som hållits.	x	
	Antalet nya företag.	x	Det finns inga uppgifter i stadens dokument.
Vi fortsätter att uppdatera planerna för grundliga renoveringar för stadens skolor och daghem.	Befolkningsutvecklingen i olika åldersklasser.	x	Uppgörandet av ordningen enligt brådskanndegrad för reparations- och verksamhetsbehoven pågår fortfarande.
Vi förebygger marginalisering av unga och barnfamiljer.	Samarbetet med socialväsendet ökar.	x	
Vi tar i bruk en gemensam blankett för att göra konsekvensbedömningar – omfattar bedömning av konsekvenser såväl för människan, företag som för barn.	Möjligheterna för delaktighet. Deltagandegrad. Antalet processer för konsekvensbedömning.	x	Utöver att konsekvenserna bedöms behöver arbetet leda till konkreta åtgärder.
Vi utvecklar våra elektroniska tjänster.	Utförda enkäter och vidtagna åtgärder eller Gjort eller inte gjort.	x	De mål som ställts upp för utvecklingen av de elektroniska tjänsterna (bland annat tillgången på detaljplaneuppgifter, digitala bygglovsprocesser) uppnåddes inte.
Vi satsar på estetisk miljö genom på ett sätt som involverar kommuninvånarna.	Kund- och invånarenkät.	x	Centralen har inte satsat på att höra kunder och invånare såsom planerat.
Vi satsar på att öka samarbetet med tredje sektorn i att utveckla och sköta områden.	Avtalstyper och antalet.	x	Idrottsområden och övriga områden har skötts i samarbete med tredje sektorn, men det finns eventuella brister i ersättningspraxisen.
Vi satsar på arbetet med att främja hälsa och välfärd.	Brottsstatistiken. Enkät om trygghet. Vapaaehtoistyö.fi: statistik (som anknyter till trivsel och trygghet).	x	Revisionsnämnden konstaterar dock att nyckelmålet, den valda mätaren och rapporteringen av utfallet inte är helt i linje med varandra.

Vid utvärderingen har använts den verksamhetsberättelse som centralen tillhandahållit och som uppdaterats 17.2.2022 (NLIN 17.2.2022, § 33) och annat tillgängligt material.

Det bör noteras att centralen trots den pågående och utmanande situationen med resurserna måste se till att de lagstadgade tjänsterna även i framtiden produceras på behörigt sätt.

Centralen har som helhet hållit sig inom de budgeterade verksamhetskostnaderna, men inom verksamhetsintäkterna uppnåddes de budgeterade målen inte. Verksamhetsbidraget överskrider således budgeten – något som centralen i fortsättningen behöver ägna allt mer uppmärksamhet åt. Uppmärksamheten fästs i synnerhet vid den stora skillnaden mellan utfallet av verksamhetsintäkterna och det budgeterade (inkomsterna för skogsförsäljning underskred budgeten med 160 117 euro, avgiftsintäkterna som en helhet med 136 081 euro, understöden och bidragen som en helhet med 230 808 euro och vinsterna för försäljning av anläggningstillgångar med cirka 400 000 euro).

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Centralen för näringsliv och infrastrukturens verksamhet behöver anpassas till de befintliga resurserna. De lagstadgade verksamheterna och uppgifterna och verksamheter och uppgifter som stöder stadens mål måste stå i fokus för verksamheten.
- **Utvecklingsobjekt 2021/3:** Att konkretisera centralen för näringsliv och infrastrukturens operativa mål så att de är kvantitativt jämförbara.

3.4.6.1 Byggnadstillsyn och miljövård

I den nedanstående tabellen finns en sammanställning av revisionsnämndens utvärdering av utfallet för verksamhetsmålen. Tabellen innehåller också revisionsnämndens kommentarer angående några av centralen för näringsliv och infrastrukturens nyckelmål.

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 år)	Uppföljning / Mätare	Revisionsnämndens utvärdering av utfallet för målet (2021)	Revisionsnämndens kommentarer
Vi förebygger marginalisering av unga och barnfamiljer.	Samarbetet med grundtrygghetscentralen ökar.	n/a	Lämpar sig inte för utvärdering.
Vi utvecklar våra elektroniska tjänster.	Utförda enkäter och vidtagna åtgärder eller Gjord eller inte gjord.	x	De mål som ställts upp för utvecklingen av de elektroniska tjänsterna (bland annat tillgången på detaljplaneuppgifter, digitala bygglovsprocesser) uppnåddes inte.
Vi främjar kommuninvånarnas och gemenskapernas möjligheter att delta och påverka.	Vidtagna åtgärder.	x	Planerna i anknytning till tjänsterna för användning av geografisk information och applikationen Morjens förverkligades inte på väntat sätt.
Vi satsar på estetisk miljö genom på ett sätt som involverar kommuninvånarna.	Kund- och invånarenkät.	x	Centralen har inte satsat på att höra kunder och invånare såsom planerat.
Vi satsar på arbetet med att främja hälsa och välfärd.	Brottsstatistiken. Enkät om trygghet. Vapaaehtoistyö.fi: statistik (som anknyter till trivsel och trygghet).	n/a	Lämpar sig inte för utvärdering.
Vi uppgör en verksamhetsplan för hållbar energi och hållbart klimat vid sidan av vilken vi påbörjar den första åtgärden för förverkligandet.	Målen för programmet är fastställda. Den första konkreta åtgärden har vidtagits.	x	Verksamhetsplanen har inte utarbetats – miljöenheten deltar inte i behövlig utsträckning.

Vid utvärderingen har använts den verksamhetsberättelse som centralen tillhandahållit och som uppdaterats 17.2.2022 (NLIN 17.2.2022, § 33) och annat tillgängligt material.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Revisionsnämnden är bekymrad över att byggnadstillsynen och miljövården enligt verksamhetsberättelsen fortfarande inte har klarat av att sköta alla sina lagstadgade uppgifter. (Utvecklingsobjekt 2019/5).
- Om man skapar gemensamma nyckelmål för centralerna är det nödvändigt att man beaktar vad genomförandet av målen innebär för respektive central.

3.4.6.2 Landsbygdsenheten

Landsbygdsenheten och landsbygdsnämnden har på ett förtjänstfullt sätt reflekterat över den gångna tiden och diskuterat framtida uppgiftshelheter. Nu måste de vidta åtgärder för att utveckla och trygga sin egen verksamhet trots bytet av programperiod.

Landsbygdsnämndens verksamhet kan aktiveras, och nämnden kan samlas oftare än fyra gånger om året, om nämnden vill främja och utveckla enhetens verksamhetsfält.

Utvecklingsåtgärderna behöver omfatta landsbygdsenhetens egen verksamhet, förändringarna i vilken har kunnat observeras redan en längre tid. Landsbygdsenheten fullgör dock fortfarande inte sin uppgift med att utveckla byar och landsbygd enligt förvaltningsstadgan. (Förvaltningsstadgan 32 §)

4 Personal

Lovisa stad och Affärsverket Lovisa Vatten hade sammanlagt 1 065 anställningsförhållanden i huvudsyssla vid utgången av 2021. Av dessa var 797 ordinarie anställningar och 268 visstidsanställningar. Vidare hade 89 personer ett tillfälligt anställningsförhållande eller en bisyssla. Därmed hade staden i sin anställning totalt 1 154 personer.

Tabell 2. Utveckling av antalet anställda inom Lovisa stad 2012–2021.

År									
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Anställda i huvudsyssla exklusive vattenaffärsverket									
1 192	1 141	1 117	1 111	1 109	1 125	1 128	1 121*	1 077	1 054
Antal invånare/anställda i huvudsyssla exklusive vattenaffärsverket									
13,0	13,6	13,9	13,9	13,7	13,4	13,2	13,2*	13,7	13,9

*Under 2019 överfördes de 17 anställda vid fastighetsservicen till ett aktiebolag som staden äger, vilket minskade antalet anställda.

Under 2014–2016 följde Lovisa stad ett anpassningsprogram, vars positiva effekter yttrar sig i tabellen genom att de anställda i huvudsyssla i proportion betjänade ett större antal invånare. Efter detta vände läget mot det värre för 2017–2019. Under 2020 och 2021 förbättrades situationen igen, och under 2021 uppgick antalet invånare per de anställda i huvudsyssla till 13,9.

De totala lönekostnaderna jämte bikostnader uppgick till 47 707 000 euro. Lönekostnaderna hade ökat med totalt 879 000 euro jämfört med 2020. De ökade lönekostnaderna berodde på de allmänna löneförhöjningar som genomfördes 1.4.2021 och som baserade sig på de allmänna tjänste- och arbetskollektivavtalen samt på en lokal justeringspott, som uppgick till totalt 840 000 euro, det vill säga 1,8 procent. Därtill tilldelades personalen ett coronatack av engångsnatur i augusti och det gjordes en engångsjustering av andelen personliga tillägg i förhållande till den uppgiftsrelaterade lönen. Dessa hade en inverkan på 240 000 euro, det vill säga 0,5 procent.

Omfattningen av hälsorelaterad frånvaro mätt i arbetsdagar minskade något 2021 jämfört med 2020. Antalet dagar minskade med 87 arbetsdagar jämfört med 2020. På grund av hälsorelaterad frånvaro gick totalt 14 734 arbetsdagar förlorade, och i förhållande till personalmängden 31.12 uppgick omfattningen av frånvaron till 13,8 arbetsdagar per anställd. Detta nyckeltal var aningen sämre än föregående år på grund av att det minskade antalet anställda.

Tabell 3. Utveckling av omfattningen hälsorelaterad frånvaro 2012–2021 (antal dagar/anställd).

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
13,4	12,9	13	13,3	15	14,5	15,8	14,4	13,6	13,8

4.1 Personalförvaltningens tre huvudmål för 2021

Allmänna mål för personalledning, utveckling av personalen och arbetsgemenskaperna samt arbetarskydd för 2021:

1. Vi fortsätter satsa på personalens arbetsförmåga och stöda cheferna, för att säkerställa att personalen orkar i arbetet i denna ekonomiskt utmanande situation.

Revisionsnämndens observationer:

I likhet med föregående år visade sig året vara utmanande på grund av ekonomin och coronaviruspandemin. Permitteringar och uppsägningar användes som anpassningsåtgärder. Rekryteringar vid naturligt bortfall övervägdes kritiskt. De permitteringar som genomfördes 2021 uppgick till totalt 1 180 dagar.

Antalet uppsägningar uppgick till cirka 12 personer. En del av dessa personer valde att avgå med pension och en del av dem sades upp från sina uppgifter av produktionsmässiga och ekonomiska skäl. En del av dem som sades upp har återvänt till andra arbetsuppgifter på grund av återanställningsskyddet (nio månader från uppsägningen).

Antalet betalda övertidstimmar ökade i nästan alla centralerna. Antalet övertidstimmar ökade i synnerhet vid grundtrygghetscentralen, där ökningen jämfört med föregående år uppgick till dryga 50 procent. Det totala antalet övertidstimmar i staden uppgick till 19 692 timmar 2021, medan det 2020 uppgick till 11 954 timmar.

Under det år som granskades hade 72 procent av utvecklingssamtalen förts, och en del av cheferna (10 %) har meddelat att de fört fjolårets utvecklingssamtal i början av 2022. Utvecklingssamtal bör föras en gång om året.

2. Vi säkerställer enhetligheten i anställningsfrågorna, stärker chefernas kompetens och beaktar personalens arbetshälsa och arbetsförmåga samt tillgången på personal inom vissa sektorer.

Revisionsnämndens observationer:

Det lokala lönesystemet, som togs i bruk hösten 2020, utvärderas regelbundet och kan vid behov ändras eller förnyas. Arbetsgivaren ansvarar för att det lokala lönesystemets funktion och ändringsbehov bedöms till exempel av den lokala lönegruppen.

Chefernas färdigheter att leda arbetsförmåga och deras kompetens utvecklades genom interna utbildningar, evenemang och arbetsverkstäder.

Flera centraler hade betydande rekryteringssvårigheter, men detta tas inte upp i nämnvärd utsträckning i personalrapporten.

Under 2021 infördes en ny verksamhetsmodell i anknytning till ersättande arbete.

3. Vi stöder återgången till arbetet för delvis arbetsföra personer och använder det anslag som reserverats för detta.

Revisionsnämndens observationer:

Det satsades på att stöda arbetskarriärerna för delvis arbetsoförmögna personer, och arbetsframtidsgruppens verksamhet fortsatte. Dryga 21 000 euro användes för understöd, som under året riktades till löneutgifterna för fyra anställda antingen helt eller delvis. Stödet gjorde det möjligt för de anställda att fortsätta i sitt arbete eller prova på att arbeta i uppgifter som på ett bättre sätt motsvarade deras dåvarande arbetsförmåga.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Särskild uppmärksamhet behöver ägnas åt personalens arbetsmotivation och stresshantering samt mängden övertidsarbete.
- Cheferna måste se till att utvecklingssamtalen förs varje år.
- Staden måste satsa på att lösa rekryteringsproblemen.
- Revisionsnämnden anser att man kontinuerligt behöver följa upp att antalet anställda är lämpligt, inte bara som en anpassningsåtgärd utan också med tanke på personalens ork.

4.2 Great Place to Work®

Medarbetarundersökningen Trust Index™ inom ramen för Great Place to Work® baserar sig på påståenden med hjälp av vilka man utreder de anställdas verkliga upplevelse av sin arbetsplats. För att uppnå Great Place to Work®-certifiering ska poängen för Trust Index™ vara högre än 65. Så har det inte varit under 2019–2021 då ifrågavarande medarbetarundersökningsmetod användes i Lovisa. Siffran för Trust Index™ var 61 procent 2019, 62 procent 2020 och 63 procent 2021, så det skedde ingen större förändring i indexet. Med detta resultat har Lovisa stad alltså inte möjlighet att ansöka om Great Place to Work®-certifiering.

I undersökningen utvärderades personalens åsikter på fem olika delområden, och nu detta tredje år kan man skönja något slags trender inom vissa områden. Det bör konstateras att två av de tre undersökningarna utförts under coronaviruspandemin, och dess inverkan är svår att bedöma. Då man granskar resultaten för hela treårsperioden har de förbättrats endast på ett delområde (känslan av rättvisa), på två delområden är resultaten oförändrade och på två delområden har resultaten försämrats en aning. Procentuellt är förändringarna små, men en riktning kan skönjas.

De bästa resultaten uppnåddes för påståenden som hänför sig till jämlikhet, och det kan konstateras att jämlikhet förverkligas väl i Lovisa stad. Känslan av att arbetet är viktigt och att de anställda får ansvar kan också anses förverkligas i arbetsgemenskapen.

På några delområden är nöjdhetsprocenterna oroväckande svaga; exempelvis anser endast 15 procent av dem som gett sitt svar i undersökningen att Lovisa stad har särskilda förmåner att erbjuda som arbetsgivare och endast 24 procent upplever att de får en rättvis ersättning för sitt arbete.

En del av de områden som fick låga poäng föregående år har förbättrats något. Exempelvis instämde 35 procent av svararna 2020 i påståendet om att ledningen har en tydlig vision om vart organisationen

är på väg, medan andelen 2021 var något högre, 40 procent. Det är rätt riktning, men resultatet är inte tillräckligt gott. Många av svaren på påståenden om ledningen har förbättrats, så det har skett framsteg inom organisationen. I resultatet för hela enkäten syns detta dock enbart i liten grad.

Svarsfrekvensen i enkäten var bara 49 procent och minskade märkbart jämfört med 2020 (56 %) och ännu mer jämfört med 2019 (59 %), då enkäten ordnades första gången. Ju mindre svarsfrekvensen är desto svårare är det att dra tillförlitliga slutsatser. Målet ska givetvis vara att uppnå en svarsaktivitet på 100 procent. Det vore allt skäl att fundera ut ett incitament för att svara och ha cheferna att aktivt påminna de anställda om enkäten. Av den låga svarsfrekvensen kan man också dra slutsatsen att en del av personalen upplever att det är onödigt att besvara enkäten och att svaren inte leder till behövliga förändringar.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Svarsfrekvensen i arbetshälsoenkäten Great Place to Work® har sjunkit andra året i rad och är nu 49 procent.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATION:

- Målet bör vara att uppnå en svarsfrekvens på 100 procent i arbetshälsoenkäten. Staden bör fundera ut ett incitament för att svara och betona att de anställda kan påverka den enskilda anställdas och hela personalens välbefinnande och arbetstillfredsställelse genom att besvara enkäten.

5 Mål som ställts upp för kommunkoncernen samt styrning och övervakning av kommunkoncernen

Lovisa stads koncernresultat uppvisade ett överskott på 2,8 miljoner euro, medan resultatet för 2020 uppvisade ett överskott på 5,4 miljoner euro.

Koncernens lånestock minskade till 97,4 miljoner euro. Lånestocken minskade med cirka 8 miljoner euro jämfört med 2020. Således uppgick lånen per invånare till 6 648 euro, medan de uppgick till 7 156 euro i bokslutet för 2020. Lovisa stadskoncerns lånestock var endast lite mindre än genomsnittet i landet 2020, då lånen per invånare inom kommunkoncernerna på fastlandet i genomsnitt uppgick till 7 481 euro.

Tabell 4. Jämförelse av bokslutsposter mellan Lovisa stad och Lovisa stadskoncern.

(1 000 €)	Lovisa stad	Koncern
Verksamhetens intäkter	27 051	62 098
Verksamhetens kostnader	-115 471	-147 441
Räkenskapsperiodens resultat	4 552	2 841
Bestående aktiva	131 564	154 390
Finansiella värdepapper	708	708
Kassa och bank	14 753	20 007
Skulder totalt	91 070	119 068
<i>varav långfristiga</i>	53 595	72 736
<i>varav kortfristiga</i>	37 475	46 332

De viktigaste förändringarna i koncernstrukturen 2021

Fastighets Ab Lugnets aktiestock fusionerades till en del av Lovisa Bostäder Ab 30.4.2021. Dotterbolaget Lovisa Hem Ab, som grundats 2020, inledde sin egentliga verksamhet 1.7.2021. Bolaget hyr ut bostäder i likhet med moderbolaget Lovisa Bostäder Ab. Det var nödvändigt att dela upp denna verksamhet för att göra det lättare att upptäcka och hantera särskilda risker, såsom reparationsbehov och modernisering till följd av att byggnadsbeståndet åldras, antalet hyresgäster och dess tillräcklighet samt minimering av kreditförluster i anslutning till hyresintäkter. Under kommande år behöver stor uppmärksamhet ägnas åt dessa utmaningar.

I Lovisa stads bokslut för 2021 konstateras det att koncernbolagens operativa och ekonomiska mål utfallit planenligt. Bolagens ekonomi är i balans. Det skulle vara viktigt att få mer information om hur stor ekonomisk nytta Lovisa stad haft av att använda Lovisa Fastighetsservice Ab:s tjänster. Bolaget grundades ju för att producera samordnade fastighetsservicetjänster för stadens fastigheter. Målet har varit att spara kostnader och uppnå en smidig fastighetsservice.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

I bokslutet för 2021 har man jämfört utfallet för kommunkoncernens mål med de mål som ställts upp för perioden 2022–2024 i stället för att jämföra dem med de mål som anges i budgeten för 2021–2023.

I bokslutet rapporteras utfallet inte enligt budgeten för 2021–2023.

Följande mål saknade kommentar:

- höjningen av aktiekapitalet för Lovisa Bostäder Ab och det byggprojekt som anknyter till frågan
- utredningen om Lovisanejdens Vatten Ab
- Lovisa Fastighetservice Ab:s ekonomiska nytta för staden.

Övrigt att kommentera:

- Utvecklings- och koncernsektionen sammanträdde endast fyra gånger under 2021 för att sköta de utnämnings- och anvisningsärenden som hör till den. Stadsstyrelsen har 2021 beslutat att sektionen ska sammanträda varje månad. För 2022 har det beslutats att sektionen ska sammanträda fyra gånger per år.
- Av sammanträdesprotokollen framgår det inte att dotterbolagens ekonomiska situation eller andra viktiga bolagsfrågor skulle ha behandlats på sammanträdena. I stadens koncerndirektiv står det att dotterbolagens verksamhet och utveckling ska följas upp kvartalsvis.
- Utvecklings- och koncernsektionen bör ha en arbetsplan, men ingen sådan finns i bokslutet eller protokollen.
- Det skulle vara viktigt att ledamöterna i utvecklings- och koncernsektionen har möjlighet till öppen kommunikation med dotter- och intressebolagen.

Avslutningsvis upprepar revisionsnämnden ett avsnitt från utvärderingsberättelsen 2020:

Redogörelsen i verksamhetsberättelsen uppfyller inte till alla delar föreskrifterna i bokföringsnämndens kommunsektions allmänna anvisningar. Redogörelsen kunde utvecklas exempelvis i fråga om följande områden:

- fördelning av befogenheter och ansvar i koncernstyrningen, tillräckliga anvisningar
- lämnande av anvisningar till kommunens representanter i dottersamfundet och tillräckliga anvisningar
- bedömning av uppställda koncernmål och utfallet
- uppföljning av, analysering av och rapportering om dottersammanslutningarnas ekonomiska ställning och hur resultatet deras verksamhet är
- användning av centraliserade koncernfunktioner och -tjänster
- informationsflöde och hur välfungerande informationsflödet är
- sammansättningen av styrelserna i kommunens dottersammanslutningar och utnämning av styrelseledamöter.

Revisionsnämnden påpekar dessutom att det faktum att dotterbolagen saknar avskrivningsplaner och att man på grund av det gör avskrivningar då resultatet tillåter det medför en risk för att egendomen värderas för högt i balansräkningen.

6 Bedömning av den ekonomiska utvecklingen

6.1 Utveckling av Lovisa stads ekonomiska situation

Lovisas invånarantal har fortsatt att sjunka 2021. Skatteintäkterna per invånare har däremot vuxit jämfört med året innan, men även kostnaderna per invånare har ökat. Det ackumulerade överskottet växte kraftigt redan andra året i rad. Man lyckades minska lånen per invånare under räkenskapsperioden 2021.

Tabell 5. Nyckeltal för Lovisa stad 2012–2021.

År	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Invånarantal	15 522	15 519	15 493	15 480	15 218	15 098	14 894	14 777	14 748	14 644
Index (invånarantal 100 = 2011)	100,00	99,98	99,81	99,73	98,04	97,27	95,95	95,20	95,01	94,34
Skatter/invånare (€)	4 009	4 216	4 071	4 253	4 334	4 368	4 028	4 012	4 157	4 517
Kostnader/invånare (€)	7 119	7 123	7 146	7 070	7 146	7 094	7 411	7 561	7 466	7 885
Lån/invånare (1 000 €)	1 056	1 176	1 654	2 078	2 263	2 365	2 997	4 321	5 721	5 155
Akkumulerat överskott (1 000 €)	5 304	9 524	16 187	16 831	17 367	17 885	11 159	2 049	6 289	10 841

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Staden måste fortsättningsvis noggrant följa utvecklingen av lånestocken och beakta denna i riskhanteringen.

6.2 Bedömning av coronaviruskrisens konsekvenser

Cirka 1,6 miljoner euro betalades i verksamhetsbaserat statsunderstöd bland annat för covid-19-provtagning, smittspårning och vaccinationer. Staden ansökte om statsunderstöd för tiden 1.9–31.12.2021, vilket har beaktats i bokslutet. Uppskattningsvis uppgår statsunderstödet till cirka 712 000 euro.

Grundtrygghetscentralen klarade väl den historiskt sett stora ansträngningen att vaccinera Lovisaborna och Lapträskborna i två och en del också i tre omgångar. Det är klart att detta och smittspårningen, som krävde omfattande resurser, inverkade på utförandet av andra uppgifter.

Coronaviruspandemin hade en mindre ekonomisk inverkan på staden än prognostiserat på grund av de coronaersättningar som staten beviljade. De kostnader som coronaviruset medförde ersattes enligt faktiska kostnader, så ur denna synvinkel inverkade betalningen av ersättningarna inte på resultatet. Undantagsförhållandena hade en oväntat stor inverkan på stadens verksamhet och orsakade en verksamhetsskuld som behöver tas igen under de närmaste åren. Bland annat kan vårdskulden inom den specialiserade sjukvården synas i kostnaderna för pågående år.

På grund av restriktionerna för allmänheten var det ibland utmanande för invånarna och staden att träffas personligen, även om en del av året var så gott som normalt. Man kan anse att detta till viss grad försämrade stadsbornas möjligheter till inflytelse, även om de elektroniska tjänsterna blev mångsidigare och vanligare under pandemiåret.

Användningen av digitala tjänster inom stadens organisation ökade tack vare det digitala språnget. I den mån det var möjligt arbetade personalen på distans och höll också mötena på distans, samtidigt som deltagarnas kunskaper och vilja att använda digitala verktyg förbättrades. Kommunikationens betydelse framhövdes.

6.3 Förutsättningar för att inleda utvärderingsförfarande 2022

Kommunernas ekonomiska ställning utvärderas pågående år enligt de kriterier som preciseras i 118 § i kommunallagen (410/2015, Utvärderingsförfarandet i fråga om kommuner som har en speciellt svår ekonomisk ställning). Dessa ändrade kriterier (8.2.2019/175) i kommunallagen tillämpas första gången 2022, genom att granska nyckeltalen för 2020 och 2021.

1. Kommunen har inte täckt underskottet i kommunens balansräkning inom fyra år från ingången av det år som följer efter det att bokslutet fastställdes.

Kommun (€)	2020	2021
Räkenskapsperiodens under-/överskott	4 239 021	4 551 728
Akkumulerat under-/överskott	2 049 787	6 288 808
Sammanlagt	6 288 808	10 840 536

Inget ackumulerat underskott.

2. Underskottet i kommunkoncernens senaste bokslut är minst 1 000 euro per invånare och i det föregående bokslutet minst 500 euro per invånare.

Koncern (€)	2020	2021
Akkumulerat överskott per invånare	899	1 092

Inget ackumulerat underskott.

Dessutom kan ett utvärderingsförfarande bli aktuellt om följande gränsvärden (allihop) har uppfyllts två år i följd:

3. Förhållandet mellan årsbidraget och avskrivningarna i kommunens koncernresultaträkning är under 80 procent.

Koncern	2020	2021
Årsbidrag/avskrivningar, %	166,5 %	136,8 %

Nyckeltalet underskrivs inte.

4. Kommunens inkomstskattesats är minst 2,0 procentenheter högre än den vägda genomsnittliga inkomstskattesatsen för alla kommuner.

	Inkomstskattesats
Lovisa	20,25 %
Kommunerna i medeltal	20,02 %
Skillnad	0,23 %

Skillnaden är mindre än 2,0 procentenheter.

5. Beloppet av lån och hyresansvar per invånare i kommunens koncernbokslut överskrider det genomsnittliga beloppet av lån och hyresansvar i alla kommuners koncernbokslut med minst 50 procent.

Lån/invånare (€)	2020	2021
Lovisa	6 713	6 104
Kommunerna i medeltal	8 765	har inte publicerats
Skillnad	-2 052	

*Statistikcentralen: preliminär uppgift

Det genomsnittliga beloppet av lån och hyresansvar underskreds 2020, och det verkar osannolikt att beloppet överskreds 2021.

6. Koncernbokslutets kalkylmässiga låneskötselbidrag är under 0,8.

Koncern	2020	2021
Kalkylmässigt låneskötselbidrag	1,1	1,0

Gränsvärdet underskreds inte.

REVISIONSNÄMNDENS OBSERVATIONER:

- Enligt observationerna uppfyller Lovisa stad inte ett enda av kriterierna för kriskommuner.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Revisionsnämnden anser att särskild uppmärksamhet bör ägnas åt upprättandet av budgeten och ekonomiplanen; den förändrade geopolitiska verksamhetsmiljön och övergången till välfärdsområdena medför utmaningar för budgeteringen.

6.4 Övriga observationer

De strukturella förändringarna inom stadens turistväsende och avtalet med Cursor Oy uppfyller inte till alla delar stadens informationsskyldighet och skyldighet att främja turism.

REVISIONSNÄMNDENS REKOMMENDATIONER:

- Revisionsnämnden rekommenderar att staden skapar en tydlig struktur för främjande av turism, vilken omfattar såväl stadens eget ansvar som ett förtydligande av uppgiftsfördelningen för de köpta tjänsterna, och beslutar vem som ska ansvara för de verksamheter som nu saknas, såsom Visit Lovisa och turismmarknadsföringen.

7 Utvecklingsobjekt 2021

- **Utvecklingsobjekt 2021/1:** Att genom officiellt beslut utse en riskhanteringsgrupp enligt anvisningen för intern kontroll och riskhantering. Riskhanteringsgruppen ska regelbundet rapportera om sin verksamhet till stadsstyrelsen.
- **Utvecklingsobjekt 2021/2:** Att ytterligare effektivera samarbetet mellan centralen för bildning och välfärd och centralen för näringsliv och infrastruktur för att hitta en lösning på de fortgående problemen med lokalerna. Centralerna bör även tillsammans kunna föra en tydlig och klar kommunikation till alla berörda parter inom staden.
- **Utvecklingsobjekt 2021/3:** Att konkretisera centralen för näringsliv och infrastrukturens operativa mål så att de är kvantitativt jämförbara.

Revisionsnämnden anser att stadsstyrelsen aktivt och regelbundet bör följa upp utvecklingsobjekten genom att behandla listan som en del av den rutinmässiga behandlingen av ärenden.

8 Avslutningsvis

Revisionsnämnden föreslår att stadsfullmäktige begär av stadsstyrelsen en kommunallagenlig utredning om de åtgärder som vidtas med anledning av utvärderingsberättelsen. Utredningen ska framställas stadsfullmäktige före sammanträdet i oktober 2022, innan budgeten för kommande år behandlas. För att stadsfullmäktige speciellt ska kunna följa upp läget föreslår revisionsnämnden att man fyller i utredningarna i revisionsnämndens tabell för utvecklingsobjekt.

Revisionsnämnden framför ett tack till stadens personal och ansvariga förtroendevalda för ett gott och resultatrikt arbete 2021.



Bilder: Mia Aitokari

9 Underskrifter

Lovisa den 2 juni 2022



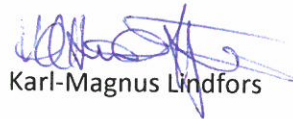
Pasi Laiho, ordförande



Janne Lepola, vice ordförande



Maria Grundström



Karl-Magnus Lindfors



Mia-Leena Aitokari



Lenita Niemelä



Lisbeth Konttinen