

# Nationell uppföljning av klientnöjdheten inom äldreomsorgen 2022, Hemvården



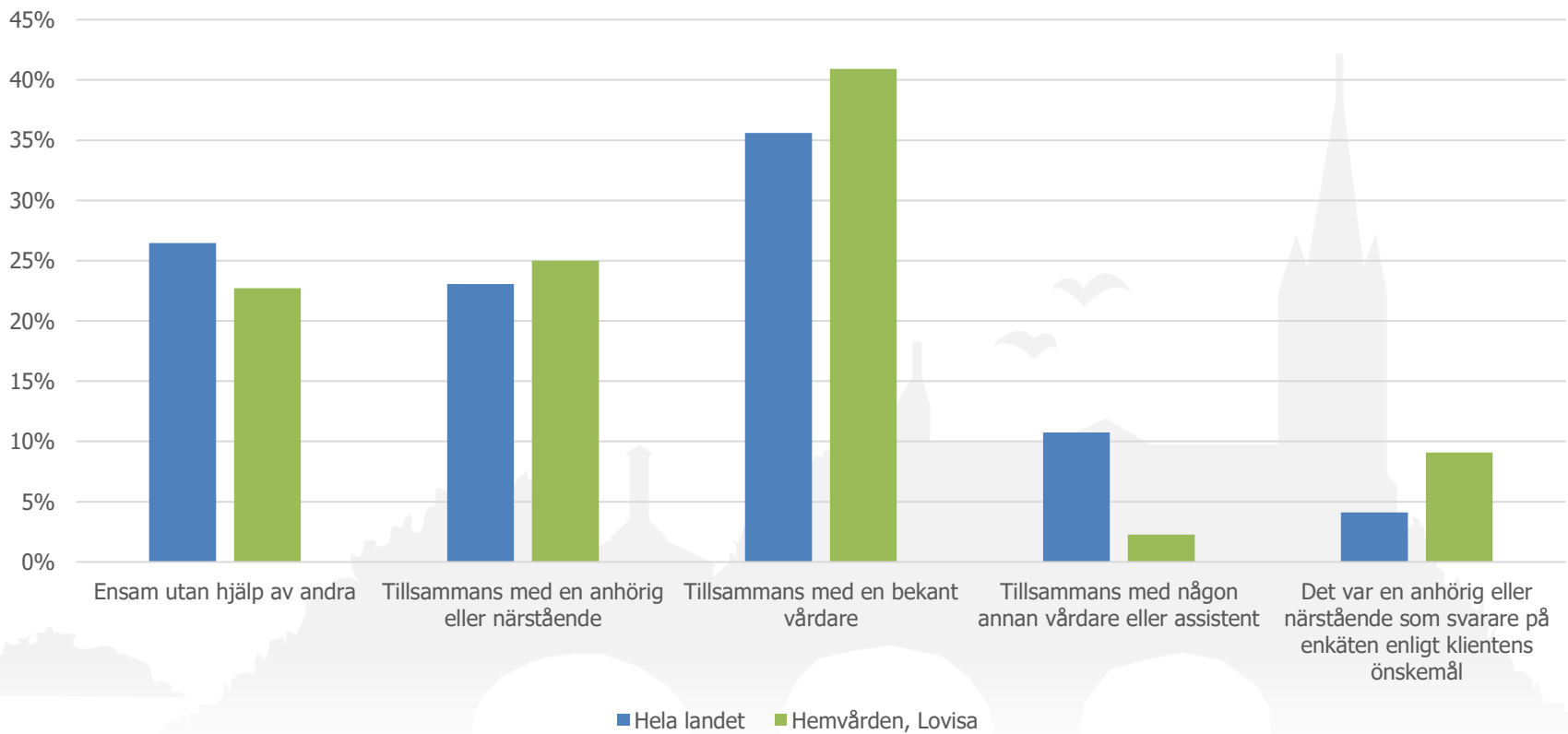
- Förfrågan genomfördes under perioden mellan 14.3.–15.6.2022 välisenä aikana. Sammanlagt nästan 42 000 klienter svarade på enkäten inom hemvård, vanligt serviceboende och serviceboende med heldygnsomsorg.
- Svartsfördelningarna presenteras i procentandelar. Svartsfördelningar rapporteras endast för frågor till vilka minst fem klientsvar finns tillgängliga.
- I uppföljningen ingick tre olika enkätalternativ.
  - Enkäten riktad till personer som är klienter inom hemvård och vanligt serviceboende (19 frågor)
  - Enkäten riktad till personer som är klienter i serviceboende med heldygnsomsorg (13 frågor)
  - Förkortad version av klientenkäten riktad till personer som är klienter inom hemvård, vanligt serviceboende och serviceboende med heldygnsomsorg (6 frågor).
- Frågorna är dels samma på olika enkäterna. Svaren på den förkortade enkäten rapporteras inte för sig.

## Antal klienter som svarade på enkäten

	Hela landet	Hemvården, Lovisa
Enkäten riktad till personer som är klienter inom hemvård och vanligt serviceboende	17321	44
Förkortad version av klientenkäten riktad till personer som är klienter inom hemvård och vanligt serviceboende	7070	0

# Att svara på frågorna i enkäten

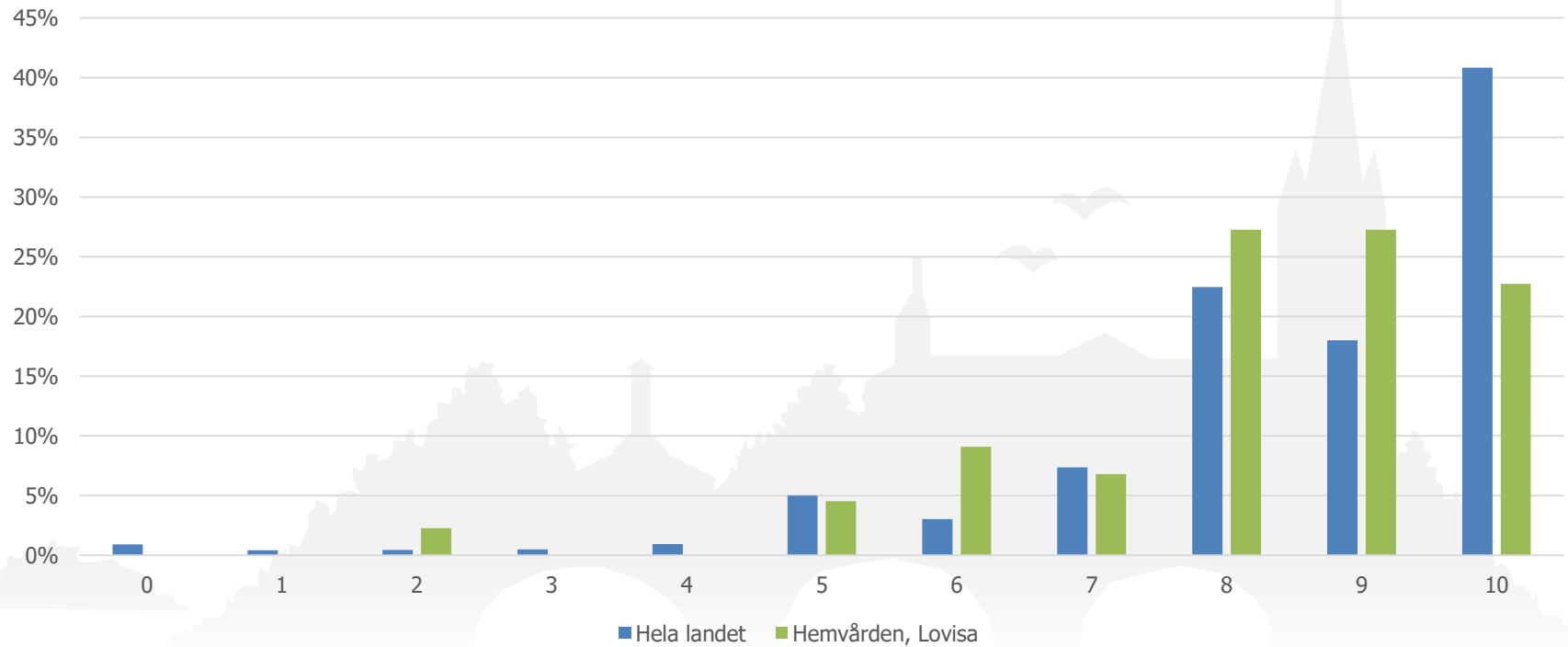
## Hur svarar du på enkäten?



## Om att rekommendera servicen

Hur sannolikt skulle du rekommendera den service du fick för en närstående eller en vän?

(0 = jag skulle inte rekommendera, 10 = jag skulle rekommendera varmt)



## Om att rekommendera servicen

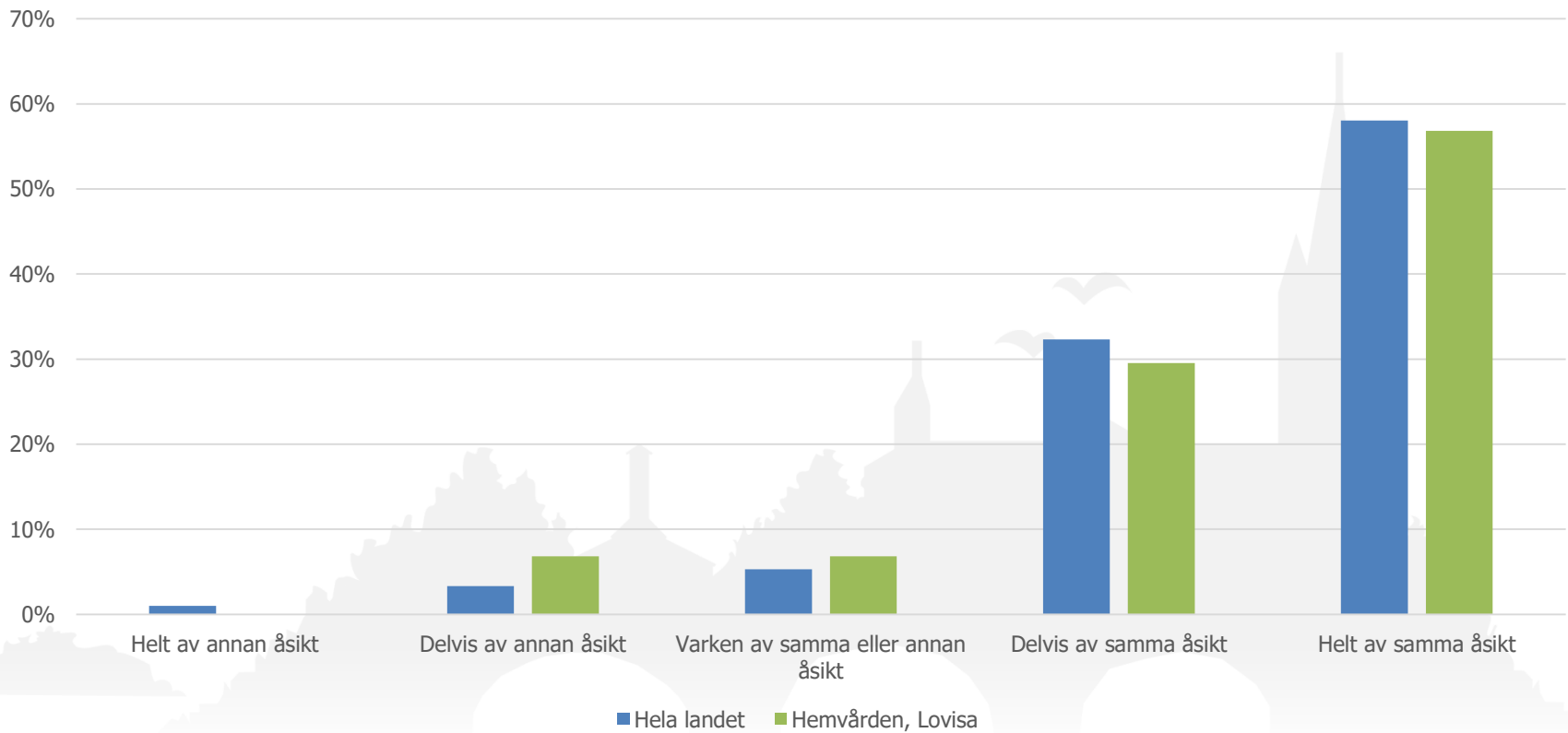
	Hela landet	Hemvården, Lovisa
Net Promoter Score, NPS *	48	34
Medelvärde **	8,5	8,2

\* NPS är ett mått på klientnöjdheten. Klienter svarar på frågan hur sannolikt de skulle rekommendera servicen på en skala 0–10. NPS räknas på följande sätt: först kategoriseras svarare som förespråkare (9–10), passiva (7–8) och kritiker (0–6). Subtrahera från förspråkarnas procentandel kritikernas procentandel. NPS placerar sig mellan -100 och 100.

\*\* Medelvärde för svar 0–10.

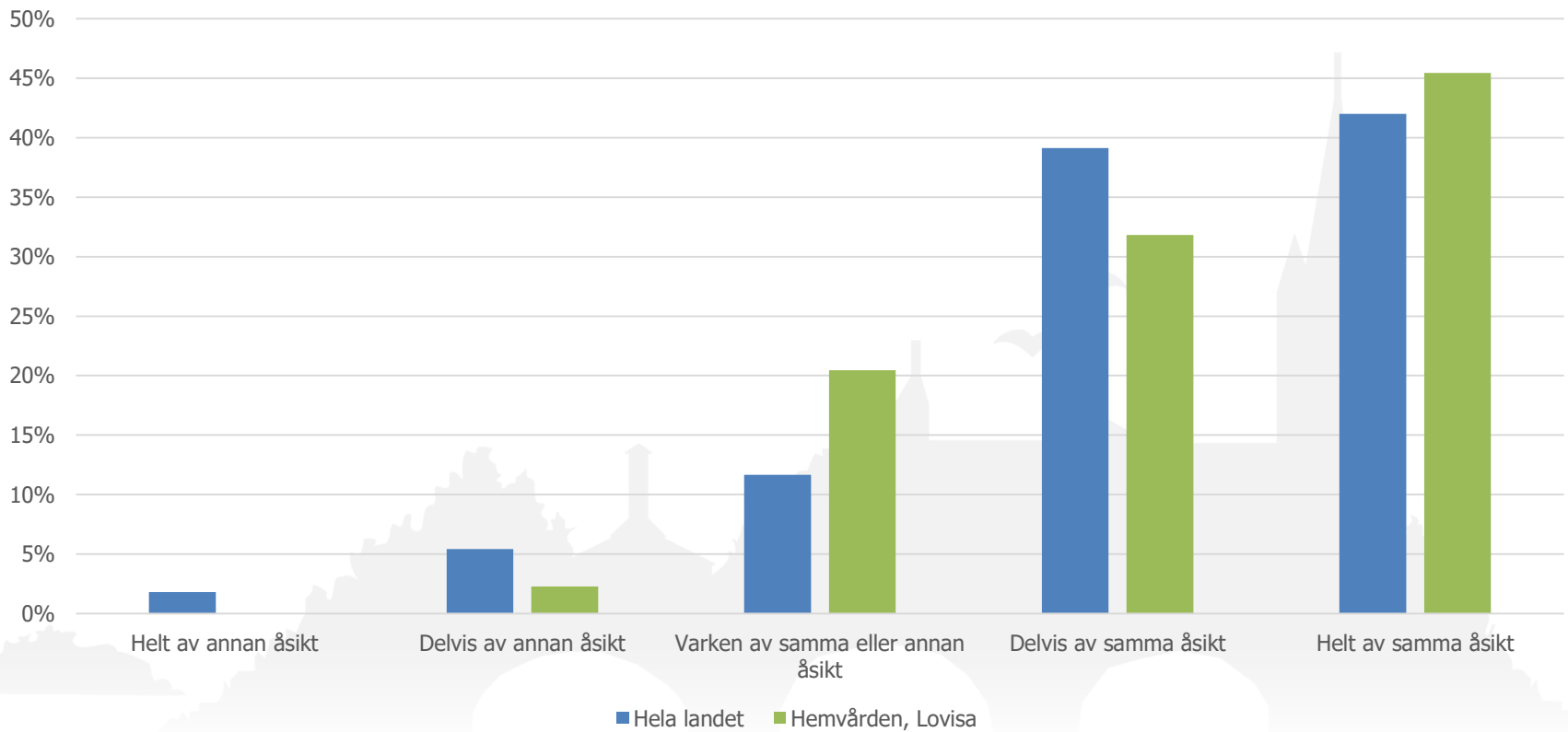
# Servicen och vårdarna

Jag får tillräckligt mycket hjälp och service



# Servicen och vårdarna

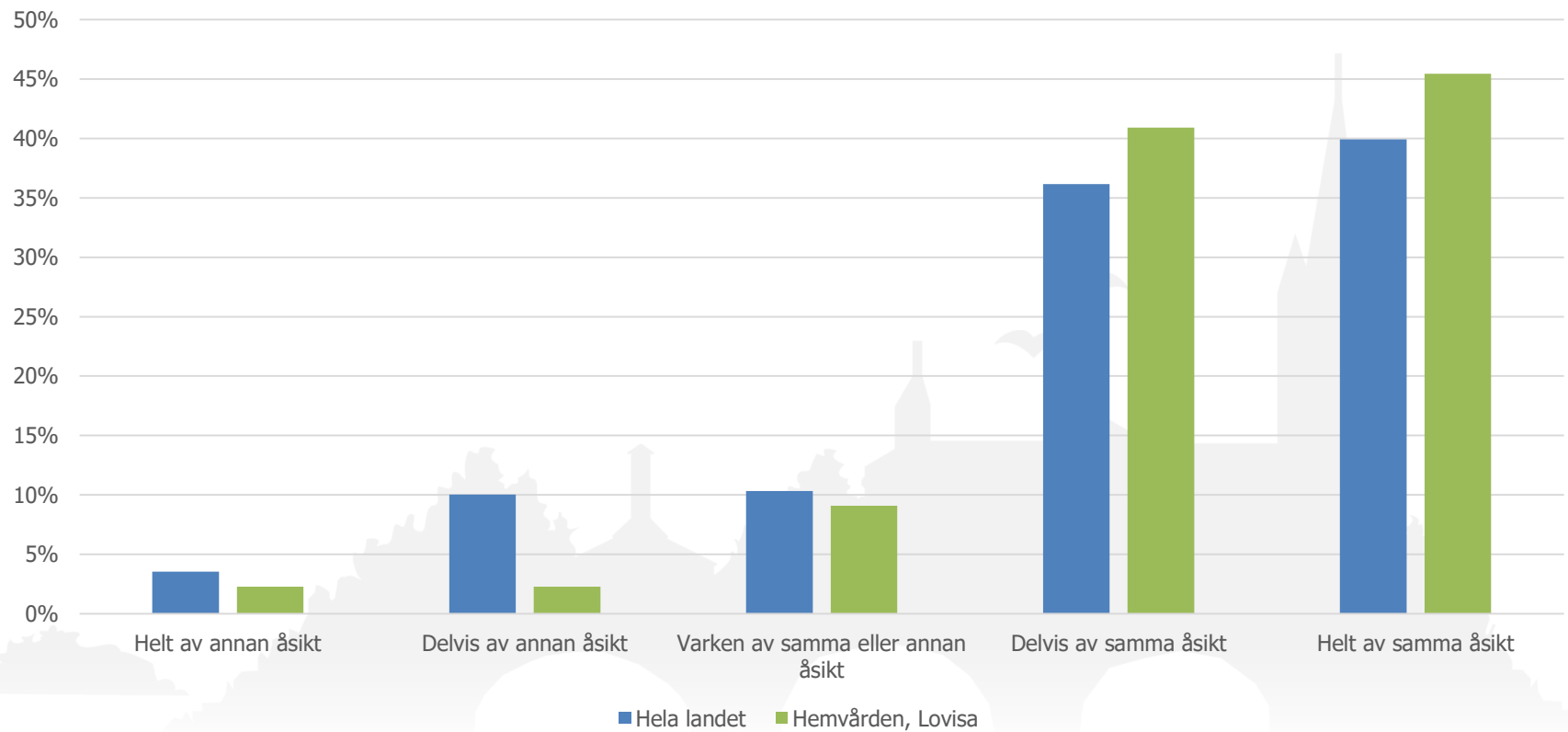
Jag får fort hjälp när jag behöver det





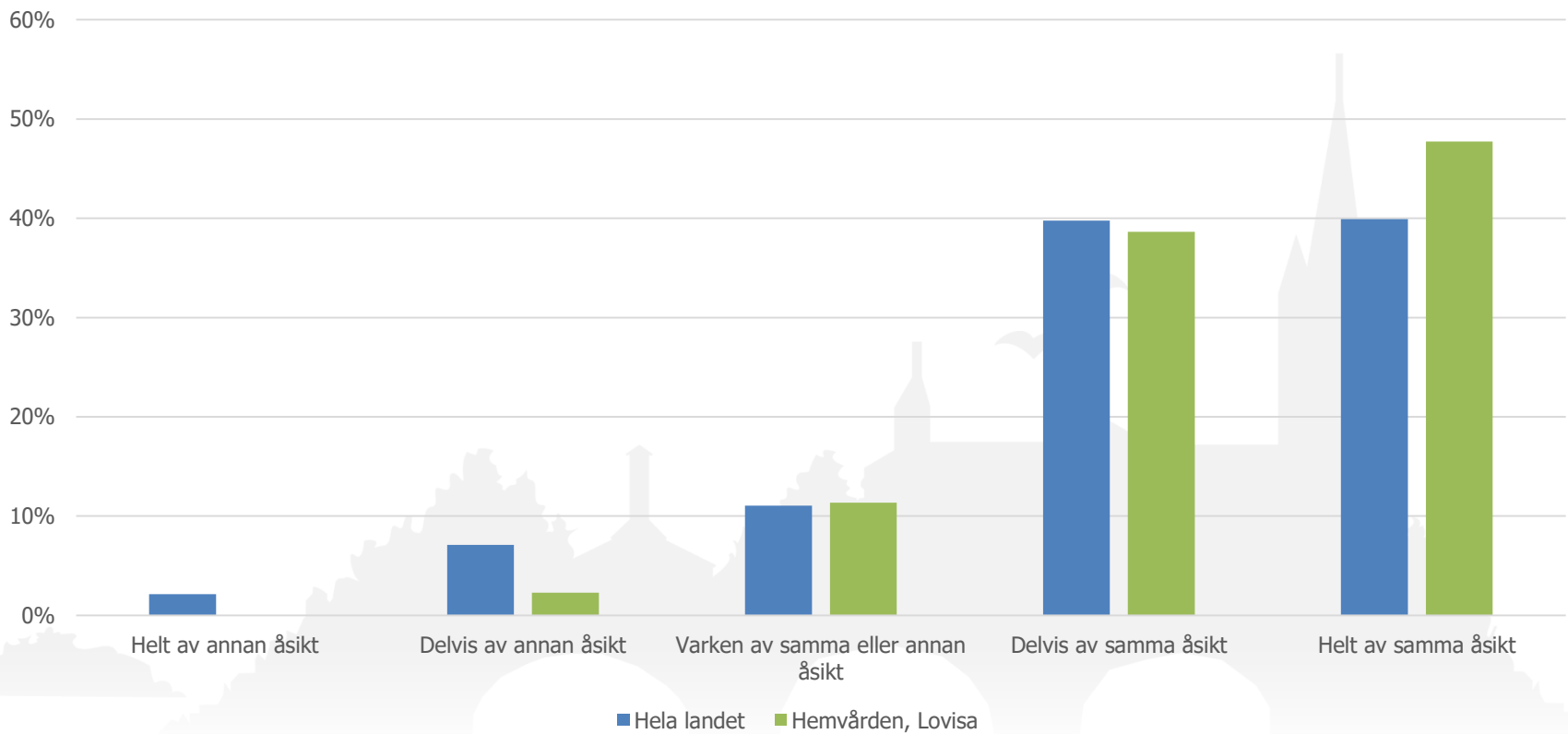
# Servicen och vårdarna

Vårdarna har tillräckligt mycket tid för mig



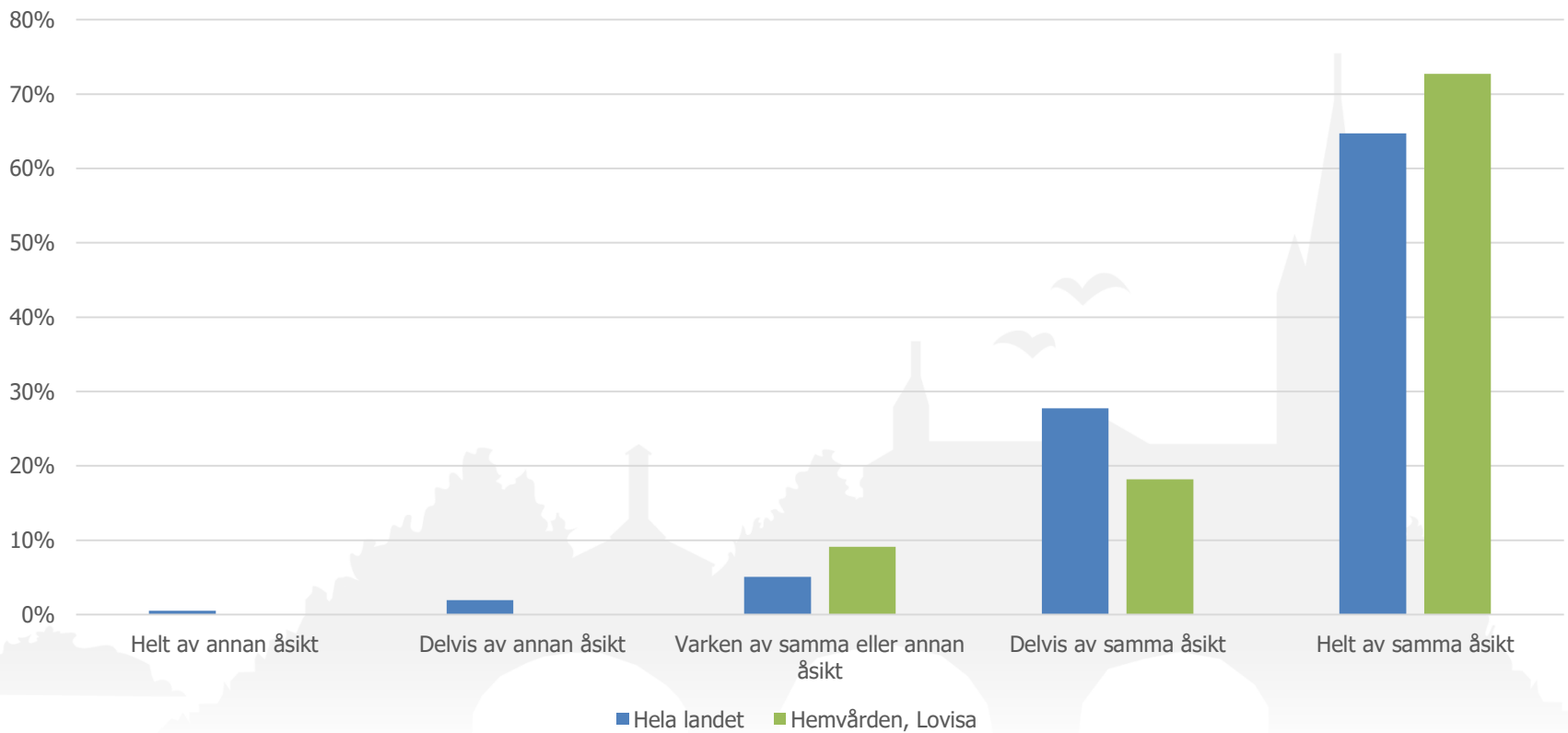
# Servicen och vårdarna

Vårdarna följer de tider vi har kommit överens om



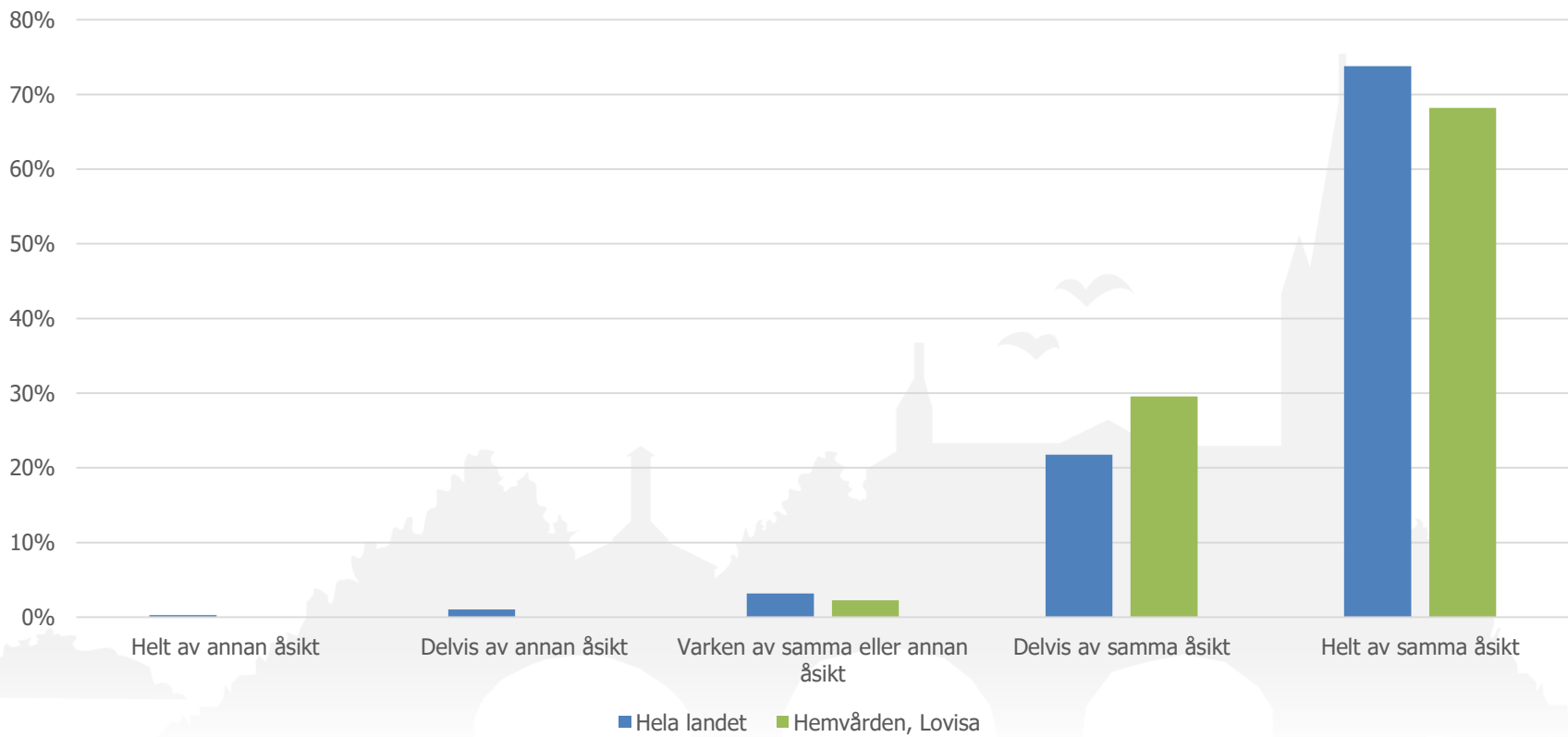
# Servicen och vårdarna

## Jag litar på vårdarna



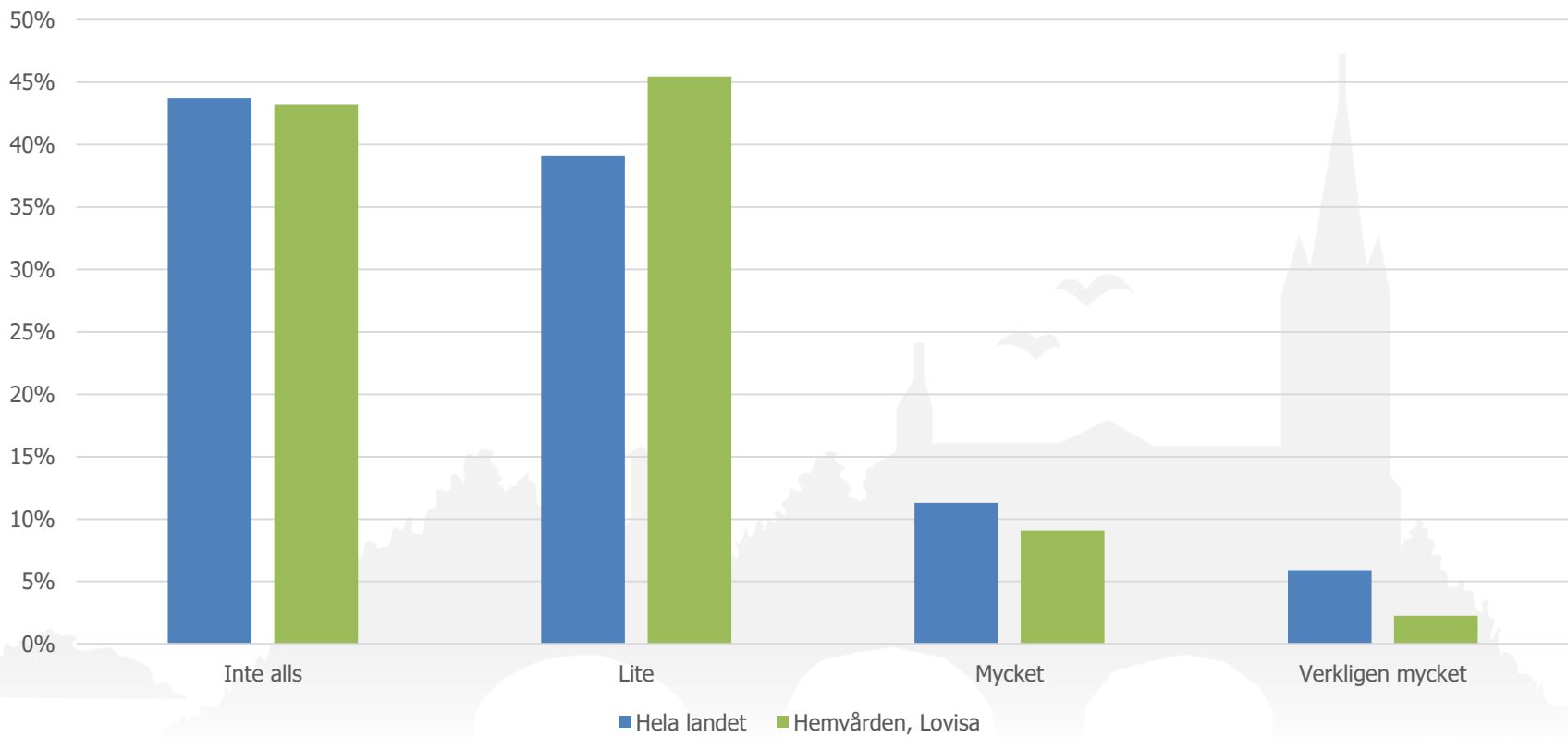
# Servicen och vårdarna

## Vårdarna är vänliga



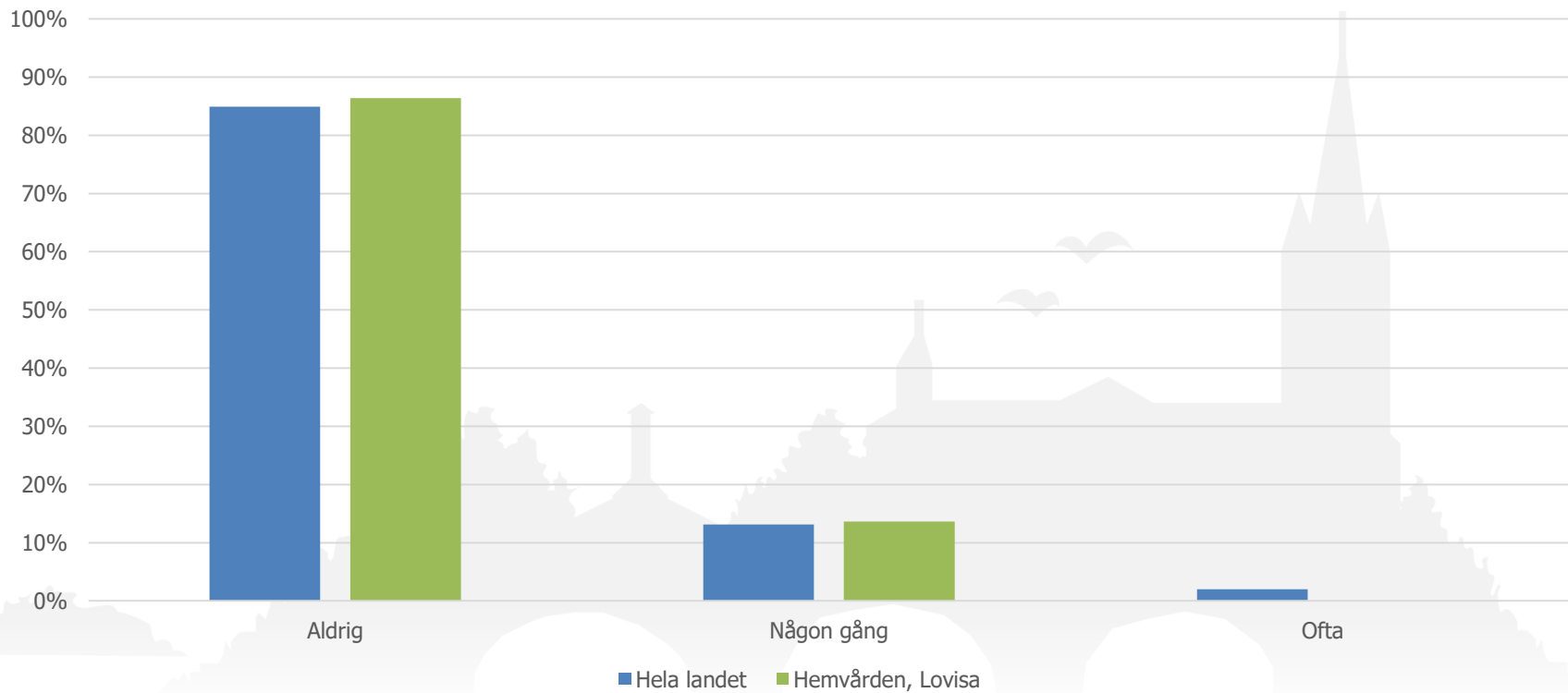
# Servicen och vårdarna

Stör det dig att vårdarna byts ut?



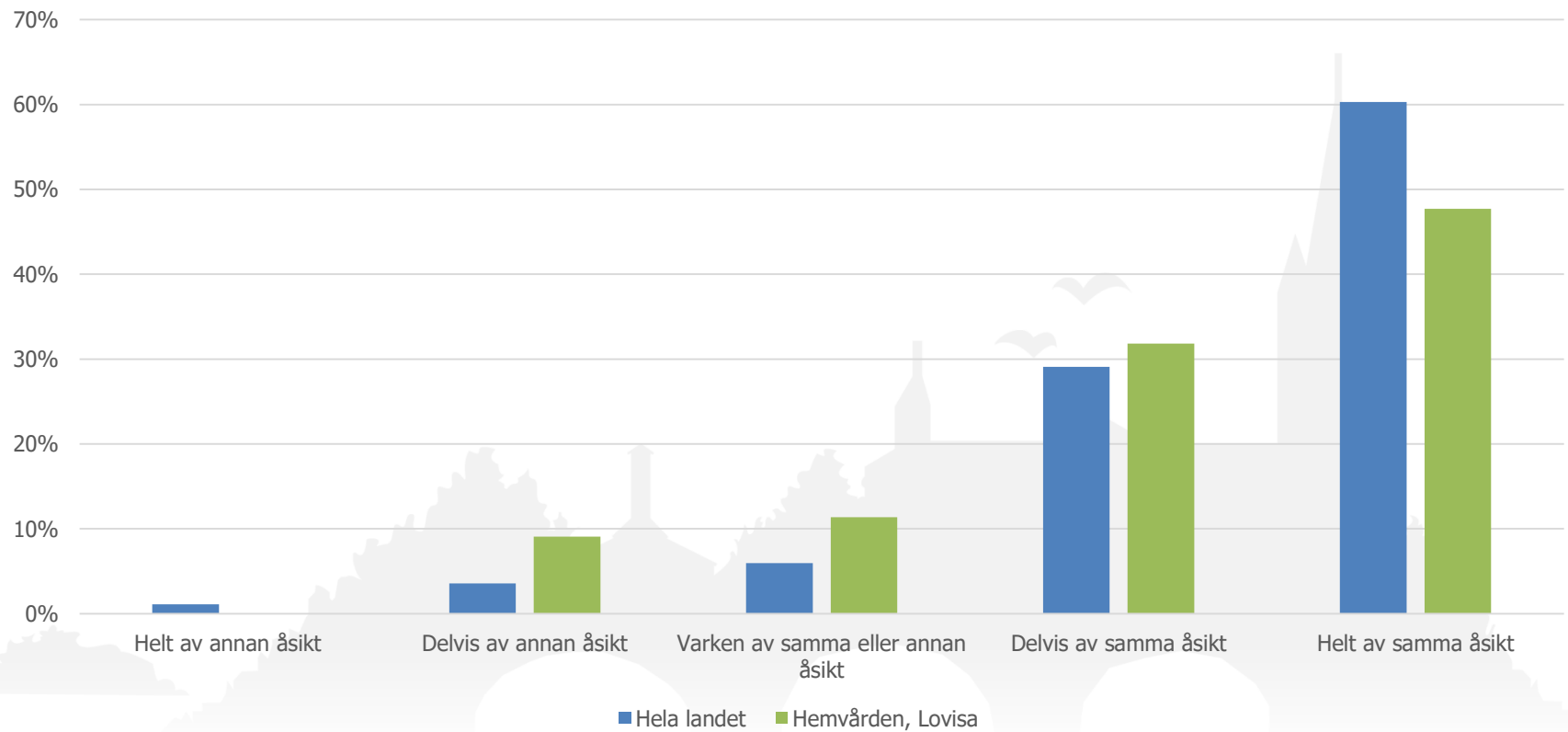
## Servicen och vårdarna

Har du blivit utan sådan service du behöver därför att du inte har tillräckligt mycket pengar att betala för servicen?



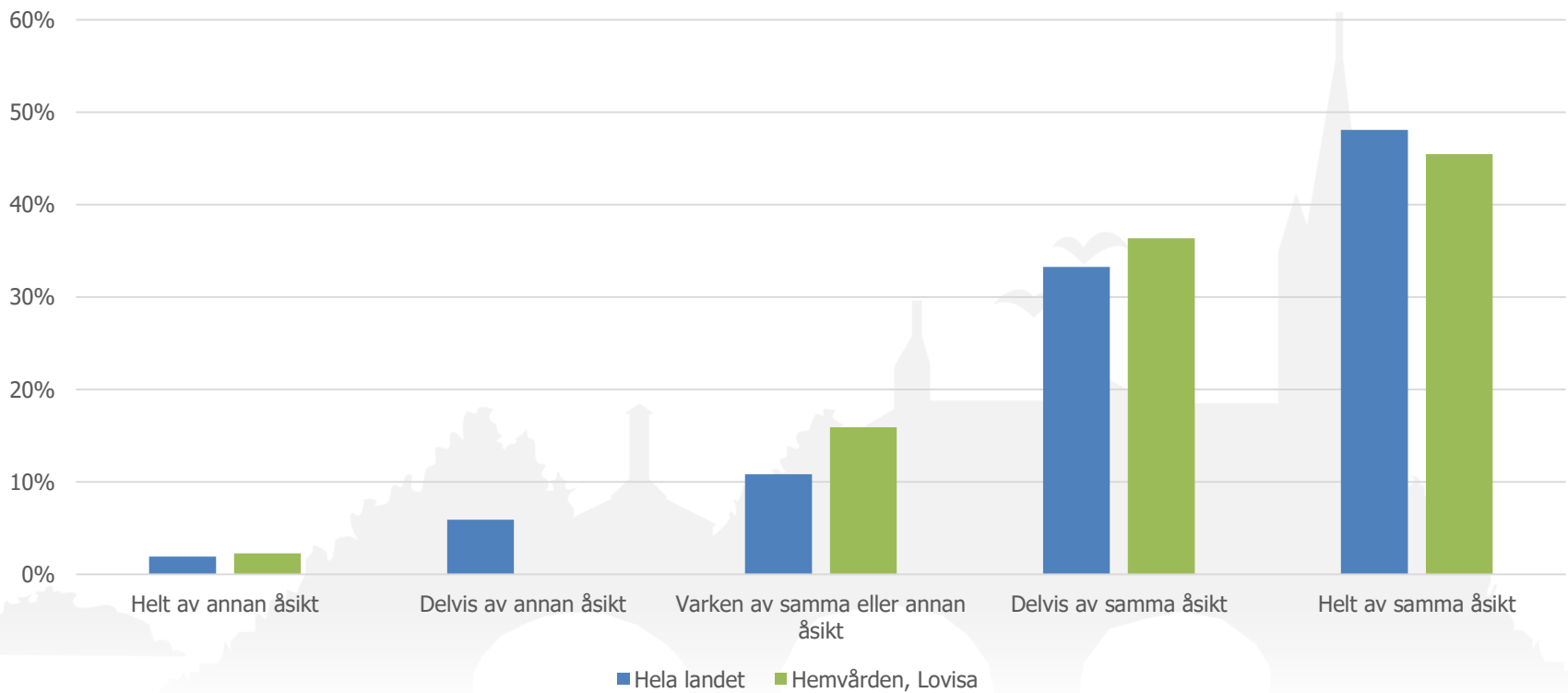
# Trygghet

## Jag känner mig trygg



# Delaktighet

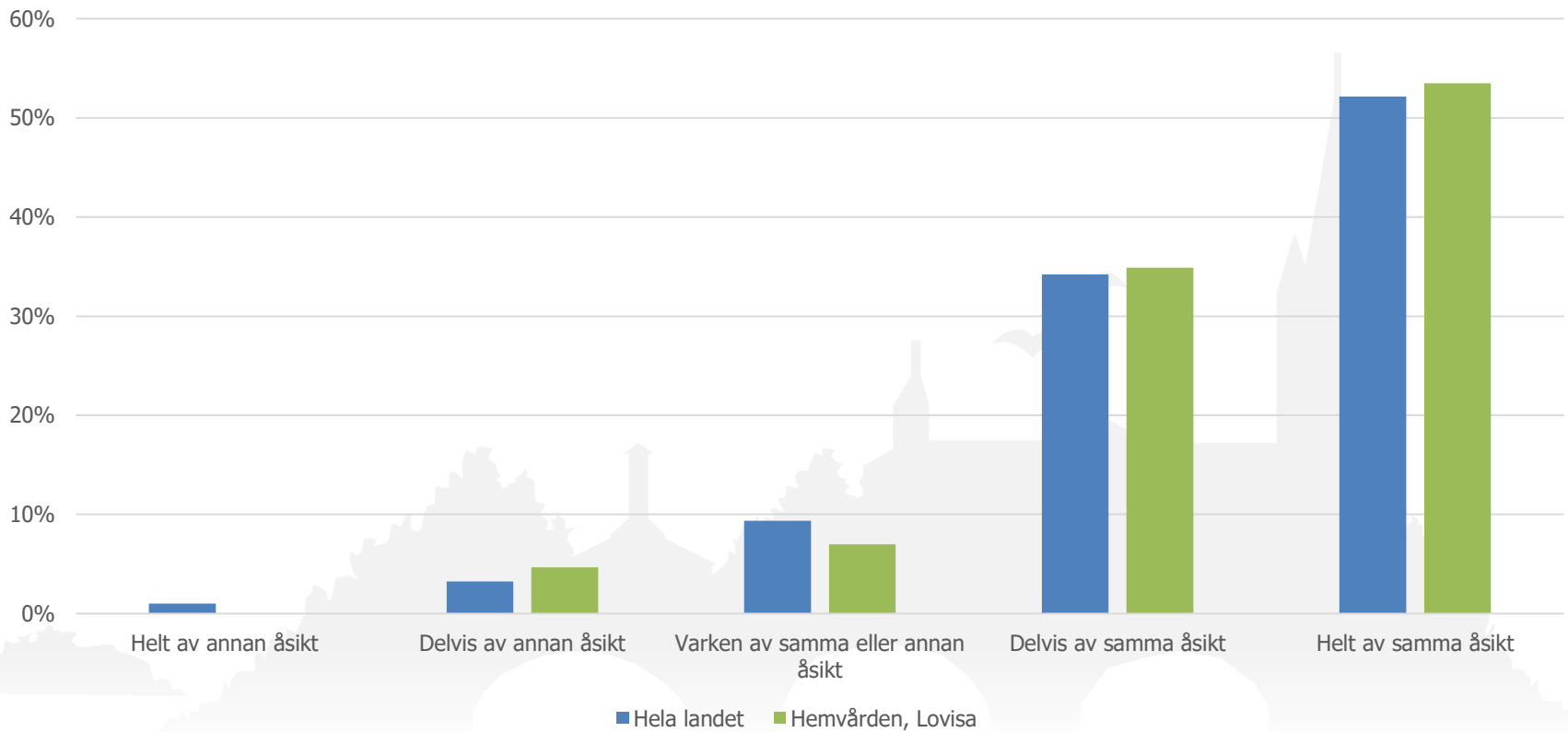
Man berättar tillräckligt mycket om saker som berör mig, för mig och vid behov för min anhörig.





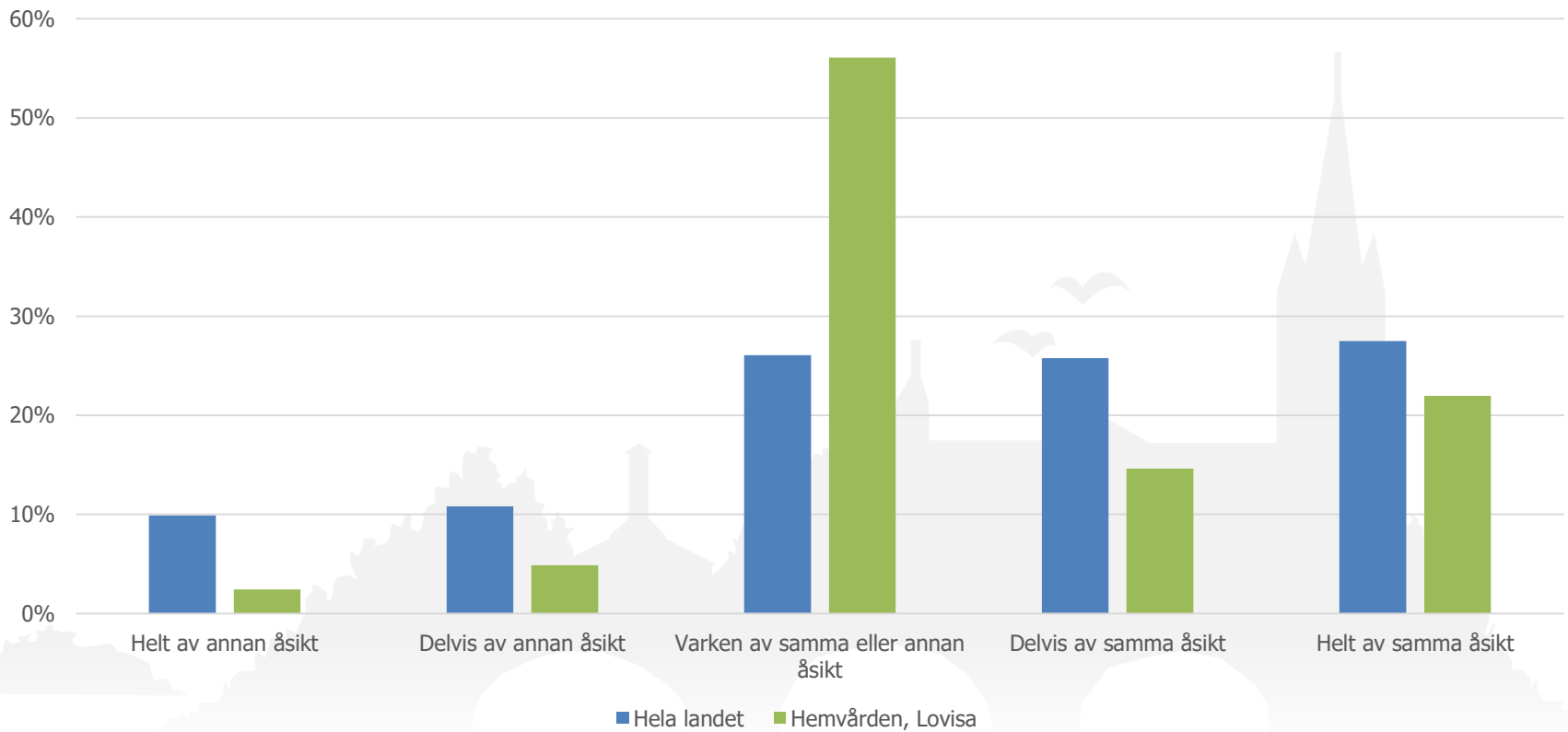
# Delaktighet

Mina önskemål beaktas i min vård och den service jag får



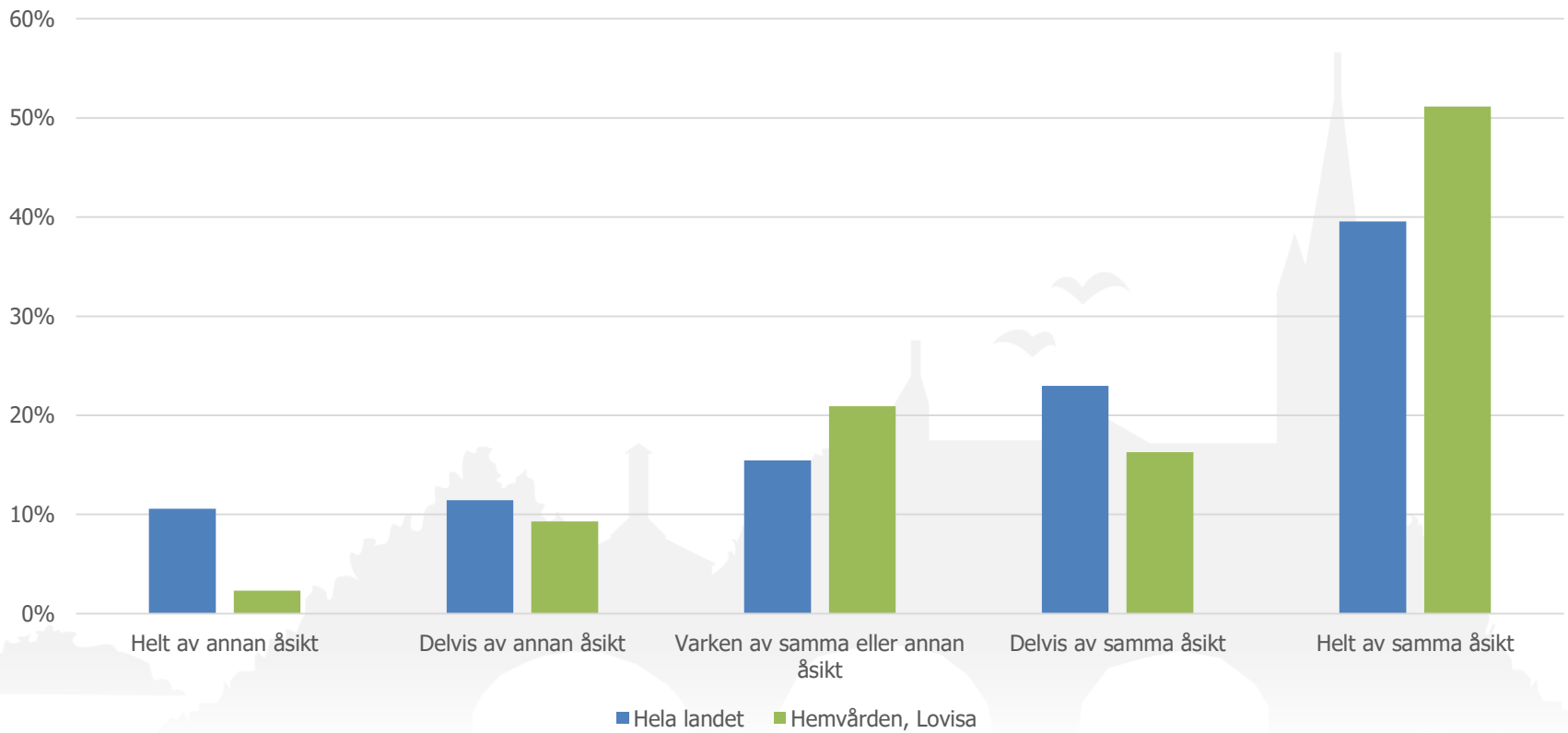
# Rekreation

Det är tillräckligt mycket rekreationsverksamhet som jag gillar



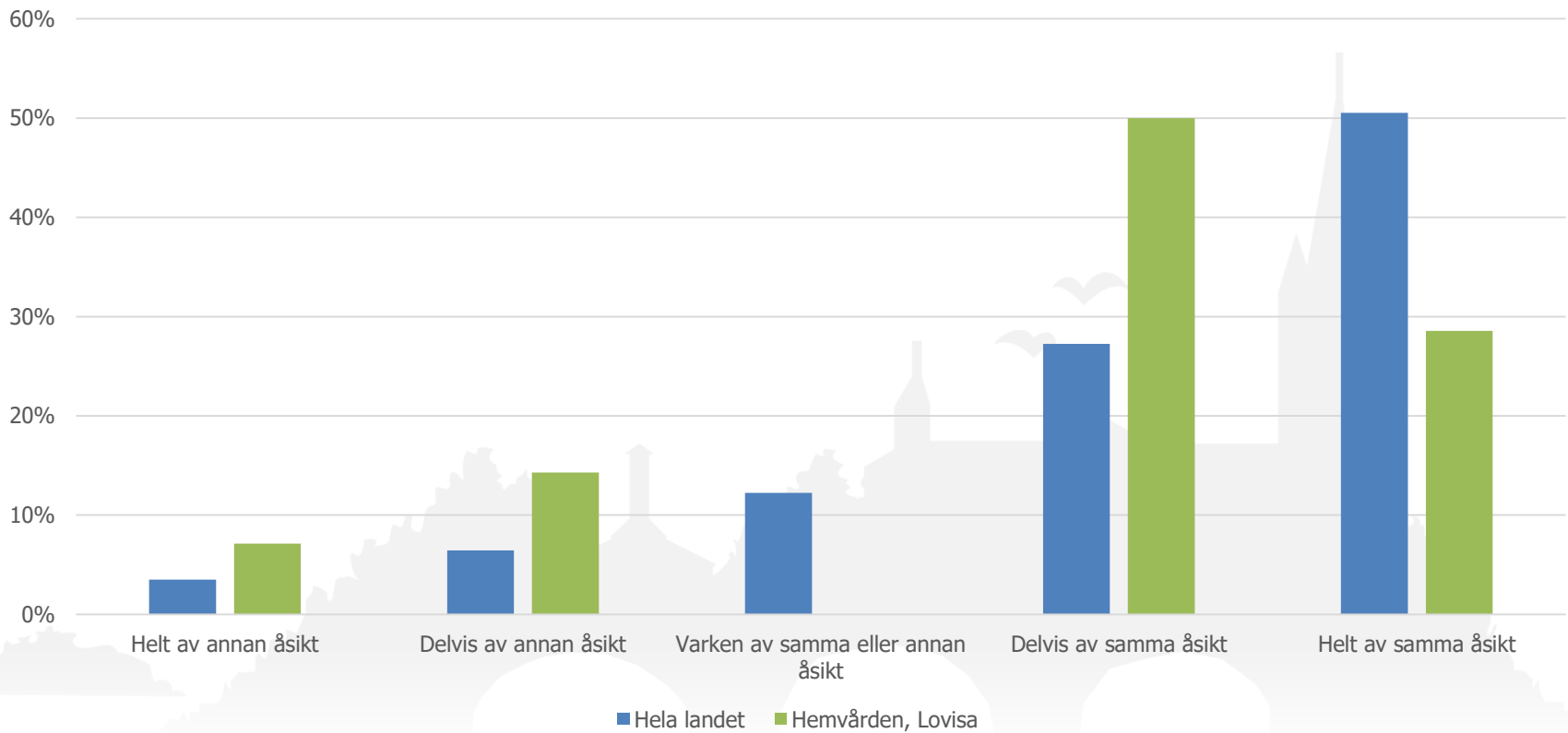
# Rekreation

Jag får komma ut och lufta mig tillräckligt ofta.



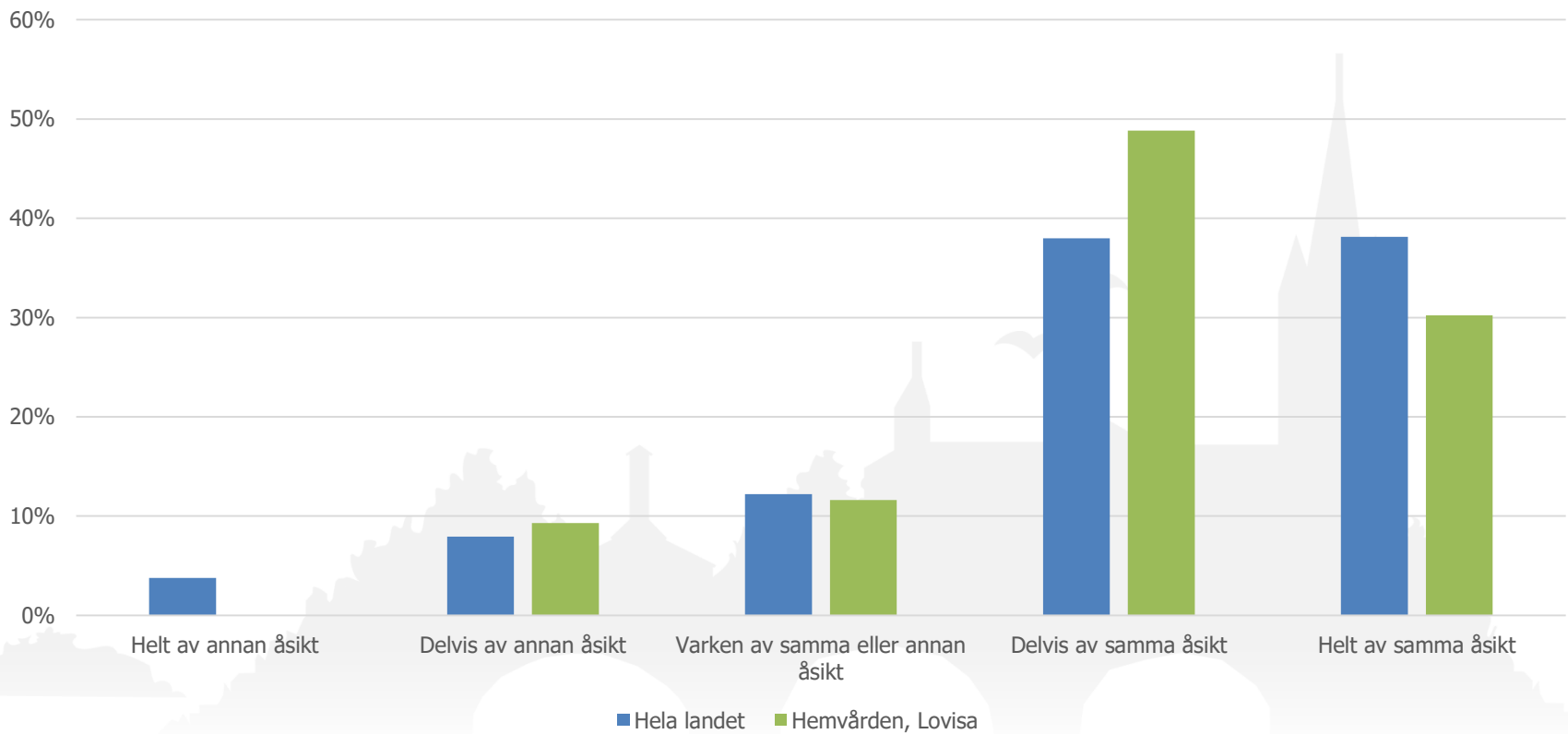
# Mat och måltidsservice

Jag är nöjd med maten och med måltidsservicen (hemvårds enkät)



# Om att vara nöjd med livet

Jag är nöjd med mitt liv som det är nu



# Ensamhet

Lider du av ensamhet?

