

Nationell uppföljning av klientnöjdheten inom äldreomsorgen 2022, Serviceboende med heldygnsomsorg



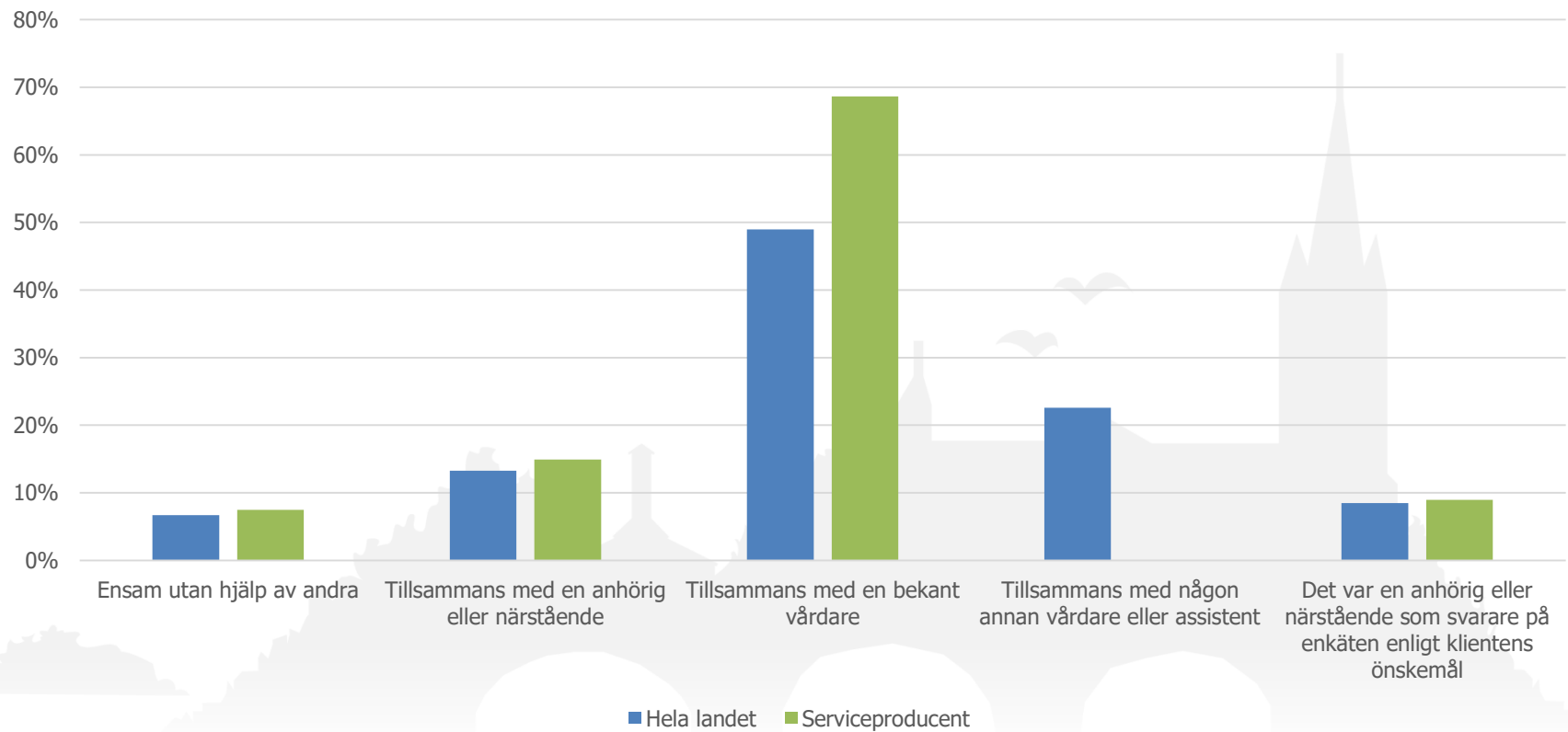
- Förfrågan genomfördes under perioden mellan 14.3.–15.6.2022 välisenä aikana. Sammanlagt nästan 42 000 klienter svarade på enkäten inom hemvård, vanligt serviceboende och serviceboende med heldygnsomsorg.
- Svarsfördelningarna presenteras i procentandelar. Svarsfördelningar rapporteras endast för frågor till vilka minst fem klientsvar finns tillgängliga.
- I uppföljningen ingick tre olika enkätalternativ.
 - Enkäten riktad till personer som är klienter inom hemvård och vanligt serviceboende (19 frågor)
 - Enkäten riktad till personer som är klienter i serviceboende med heldygnsomsorg (13 frågor)
 - Förkortad version av klientenkäten riktad till personer som är klienter inom hemvård, vanligt serviceboende och serviceboende med heldygnsomsorg (6 frågor).
- Frågorna är dels samma på olika enkäterna. Svaren på den förkortade enkäten rapporteras inte för sig.

Antal klienter som svarade på enkäten

	Hela landet	Serviceproducent
Enkäten riktad till personer som är klienter i serviceboende med heldygnsomsorg	8695	27
Förkortad version av klientenkäten riktad till personer som är klienter i serviceboende med heldygnsomsorg	8753	42

Att svara på frågorna i enkäten

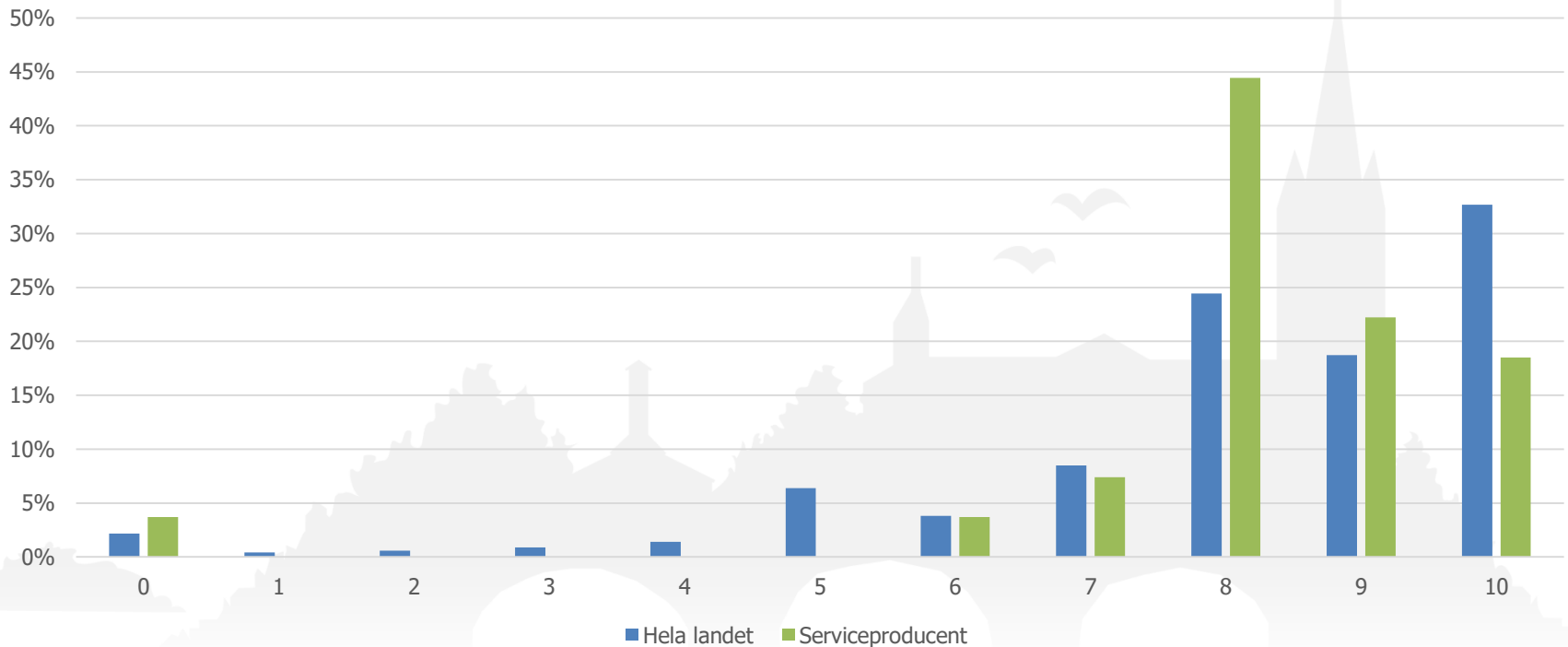
Hur svarar du på enkäten?



Om att rekommendera servicen

Hur sannolikt skulle du rekommendera den service du fick för en närstående eller en vän?

(0 = jag skulle inte rekommendera, 10 = jag skulle rekommendera varmt)



Om att rekommendera servicen

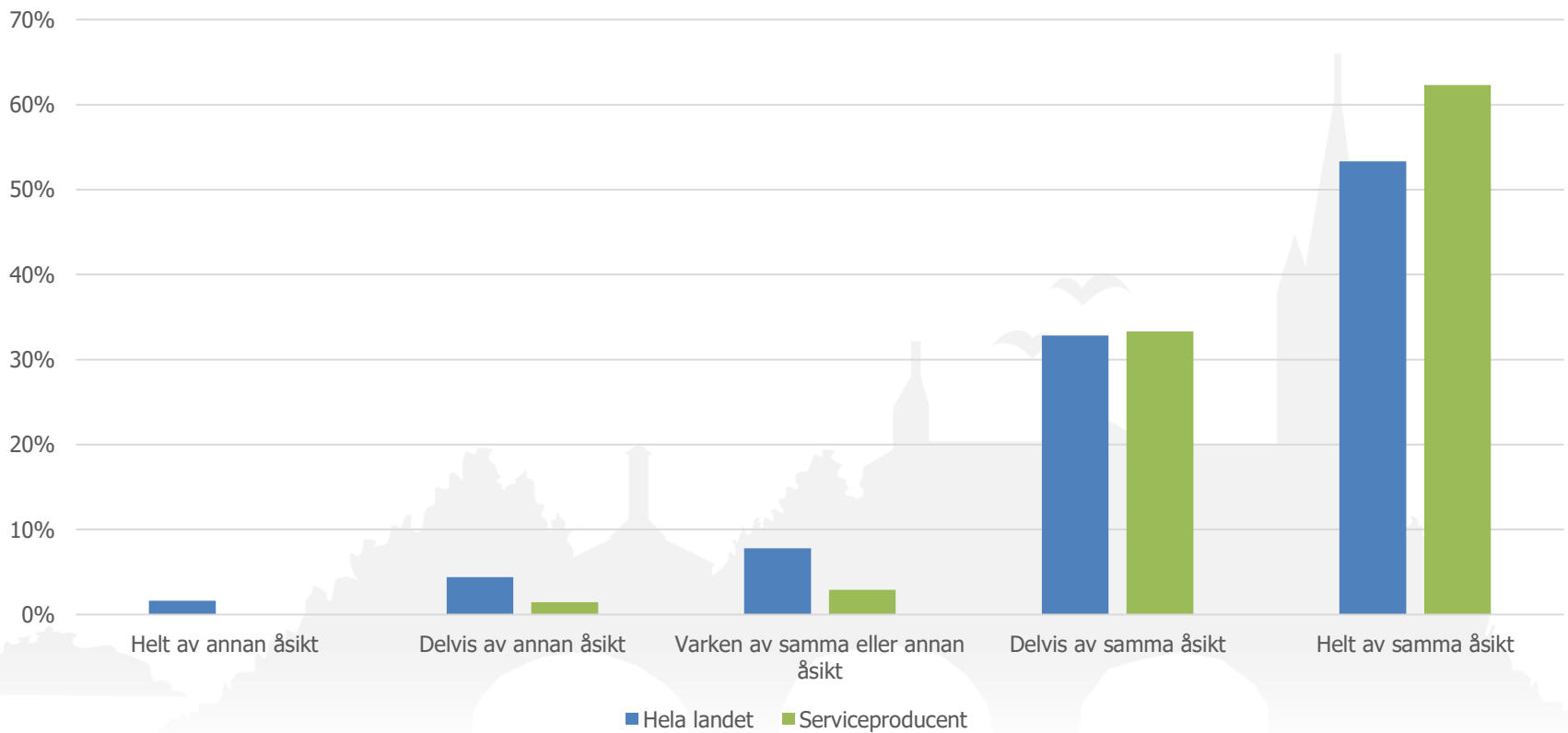
	Hela landet	Serviceproducent
Net Promoter Score, NPS *	36	33
Medelvärde **	8,1	8,1

* NPS är ett mått på klientnöjdheten. Klienter svarar på frågan hur sannolikt de skulle rekommendera servicen på en skala 0–10. NPS räknas på följande sätt: först kategoriseras svarare som förespråkare (9–10), passiva (7–8) och kritiker (0–6). Subtrahera från förspråkarnas procentandel kritikernas procentandel. NPS placerar sig mellan -100 och 100.

** Medelvärde för svar 0–10.

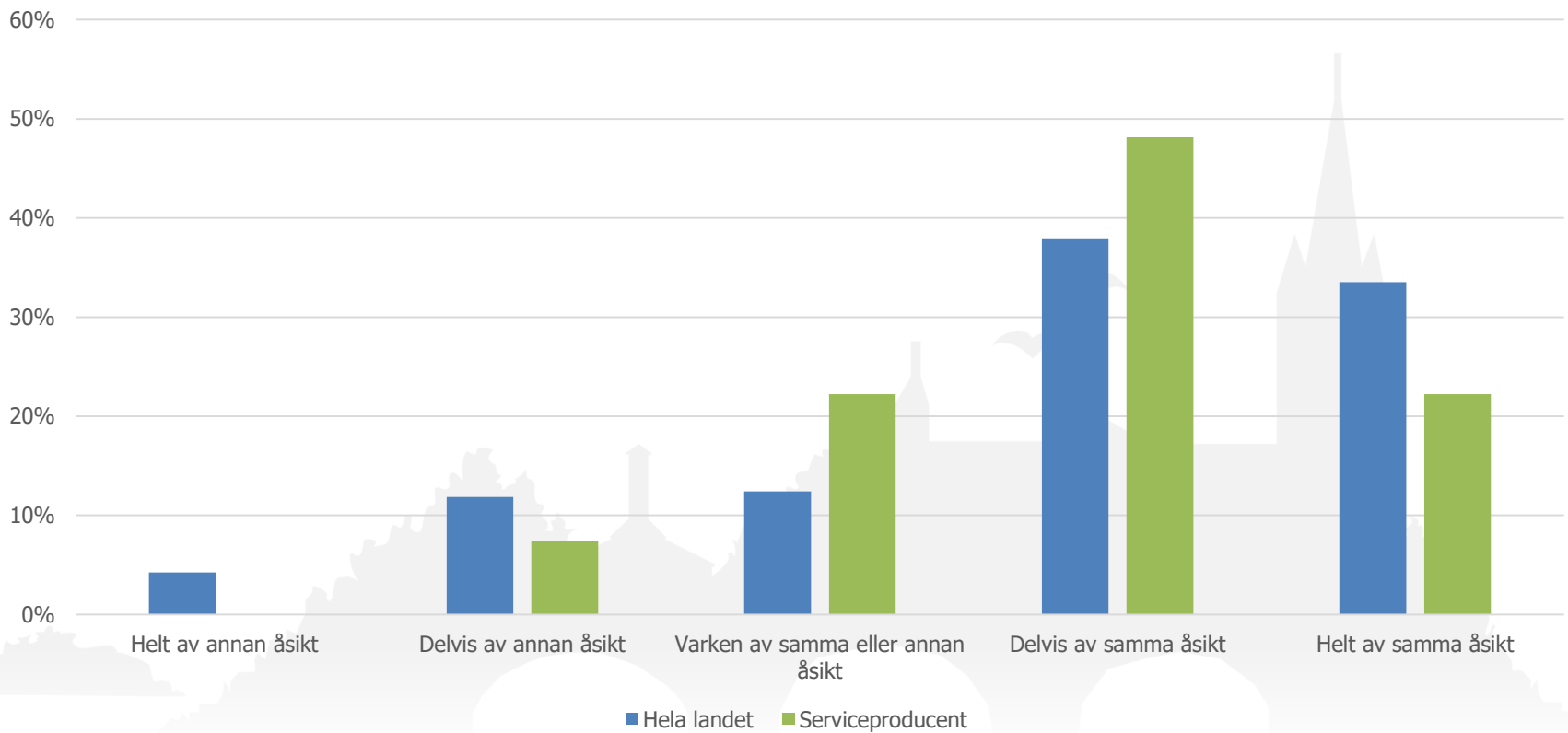
Servicen och vårdarna

Jag får tillräckligt mycket hjälp och service



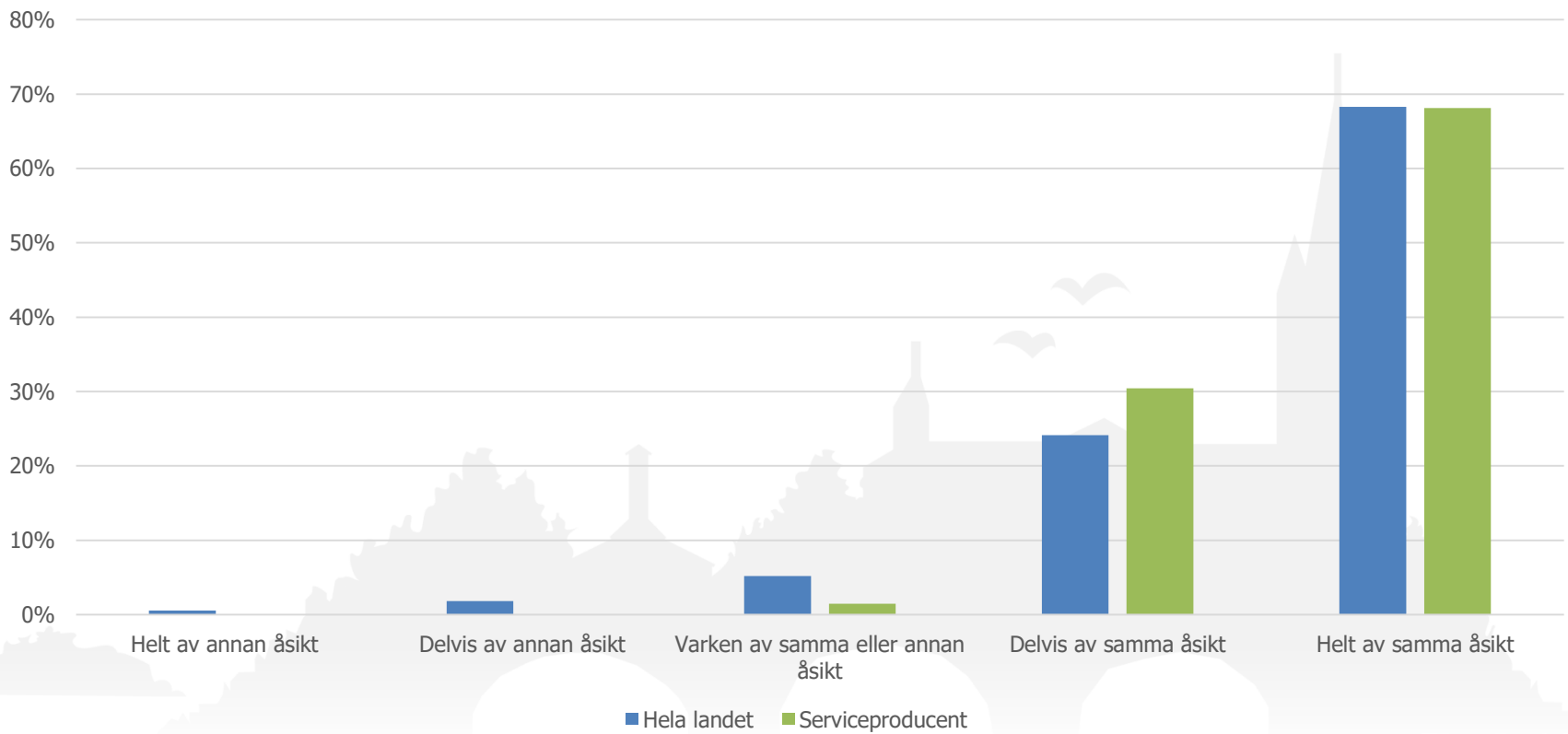
Servicen och vårdarna

Vårdarna har tillräckligt mycket tid för mig



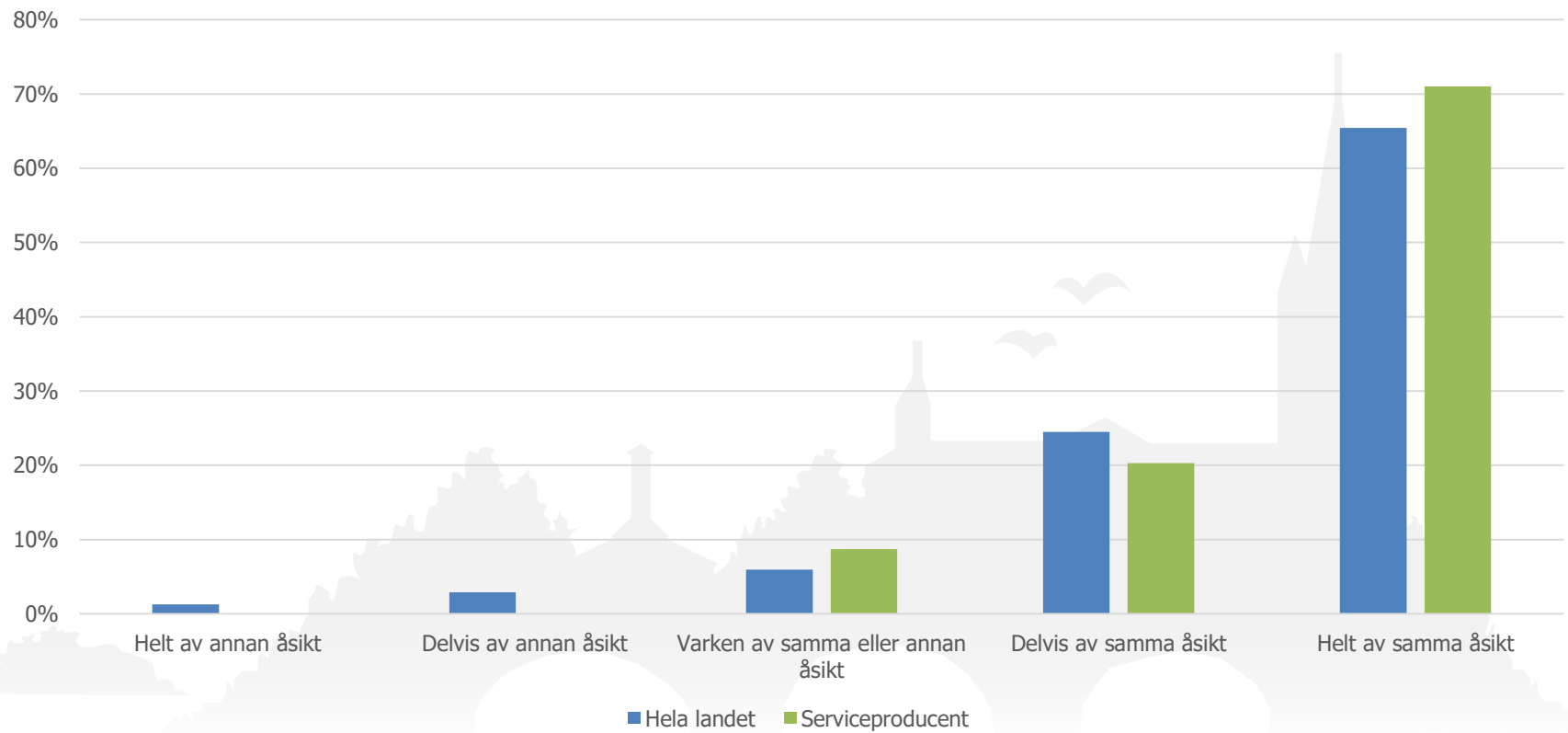
Servicen och vårdarna

Vårdarna är vänliga



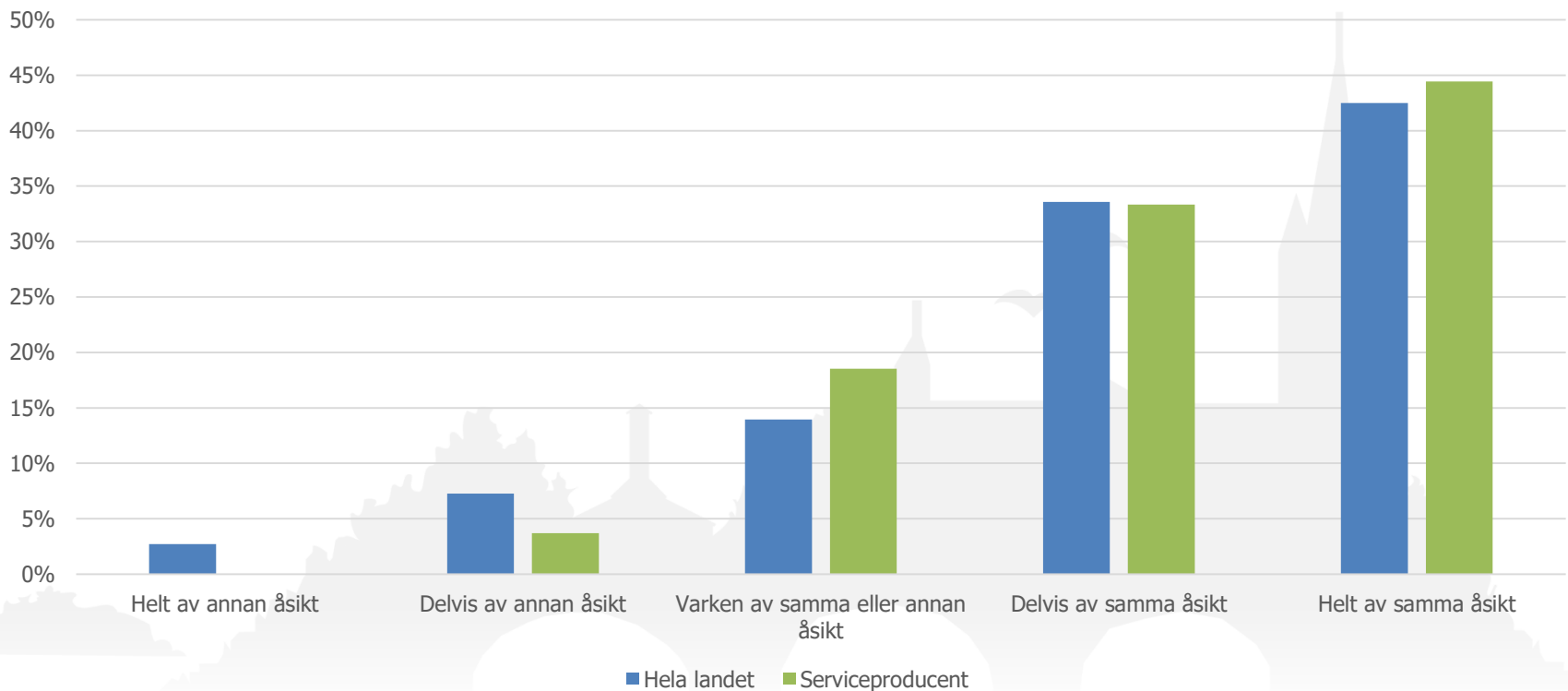
Trygghet

Jag känner mig trygg



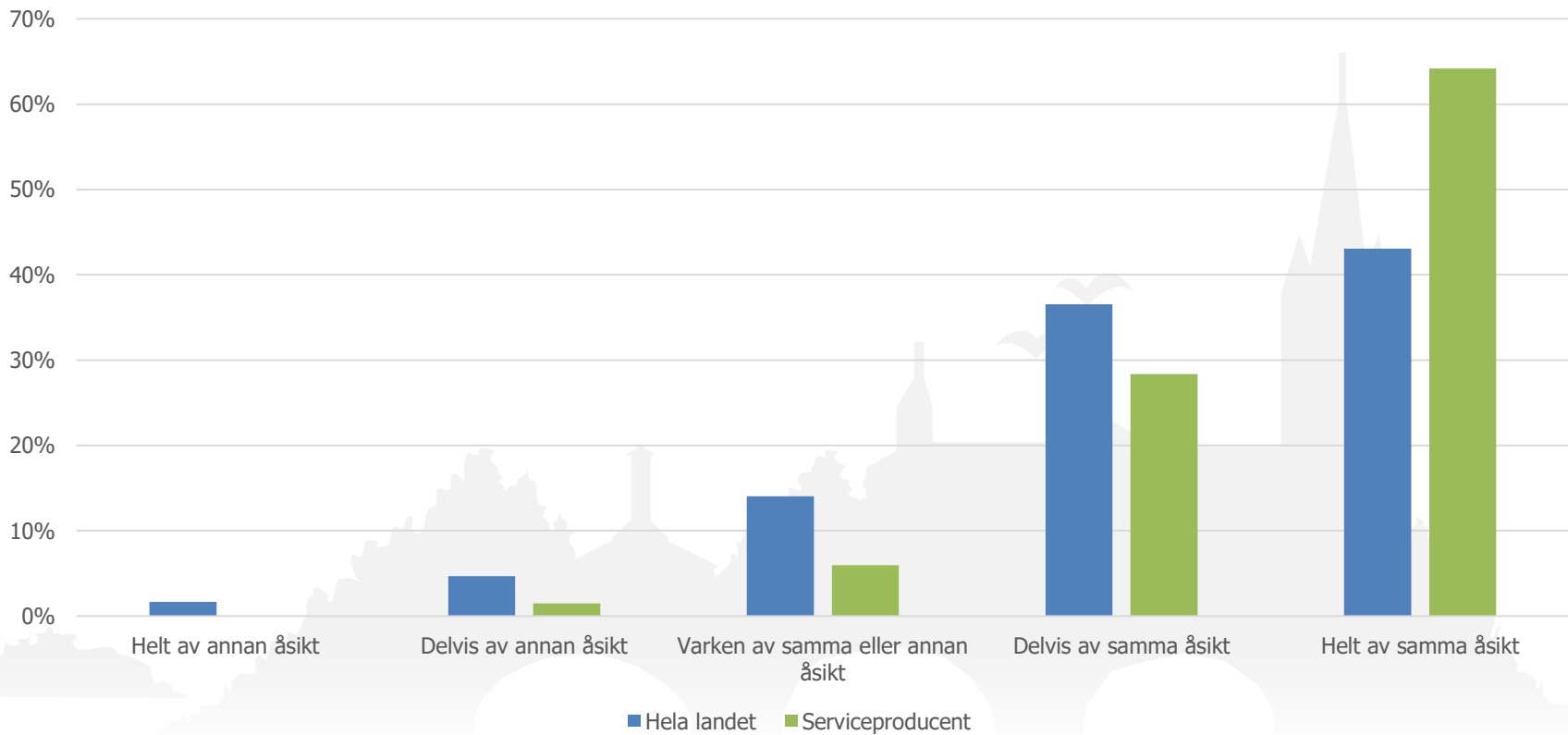
Delaktighet

Man berättar tillräckligt mycket om saker som berör mig, för mig och vid behov för min anhörig



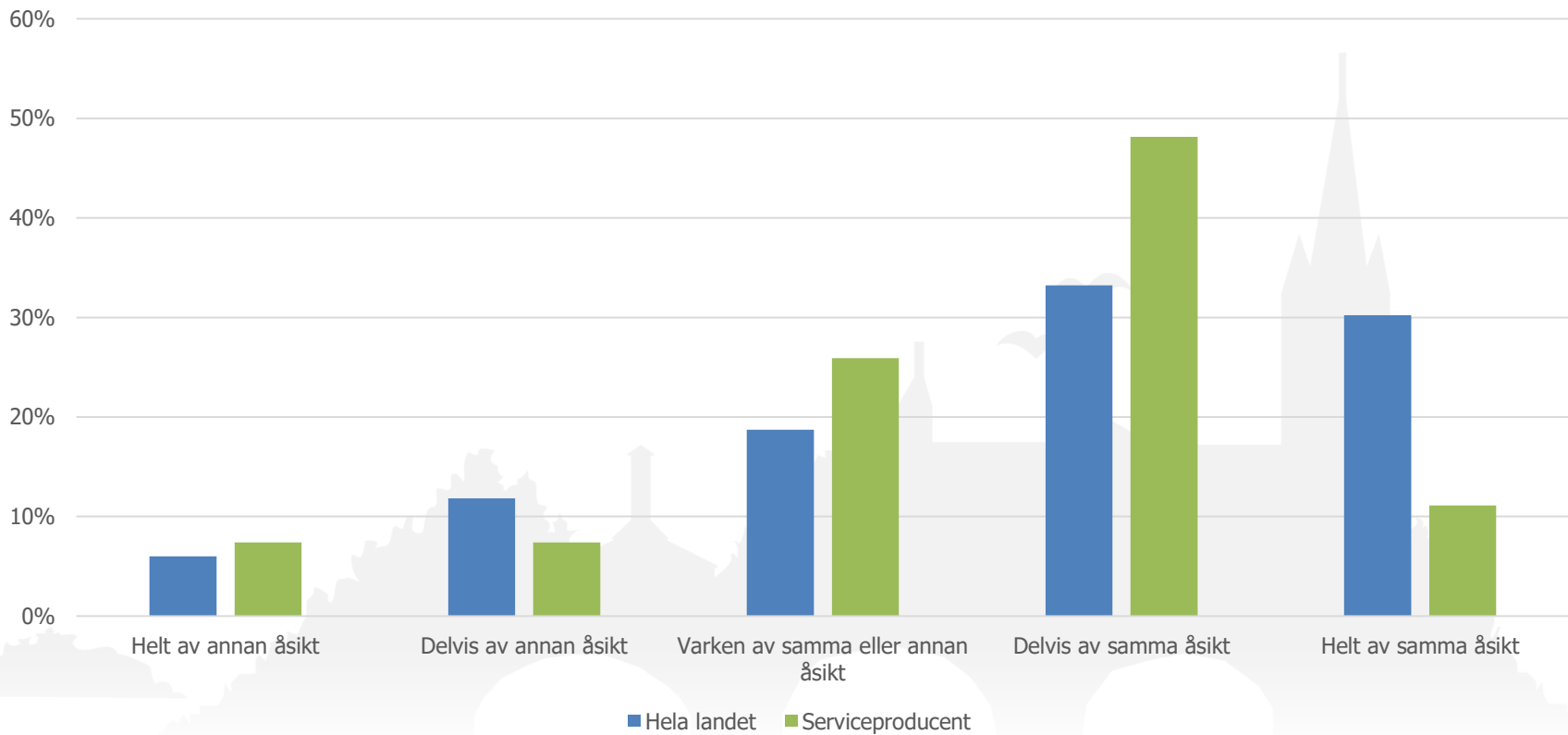
Delaktighet

Mina önskemål beaktas i min vård och den service jag får



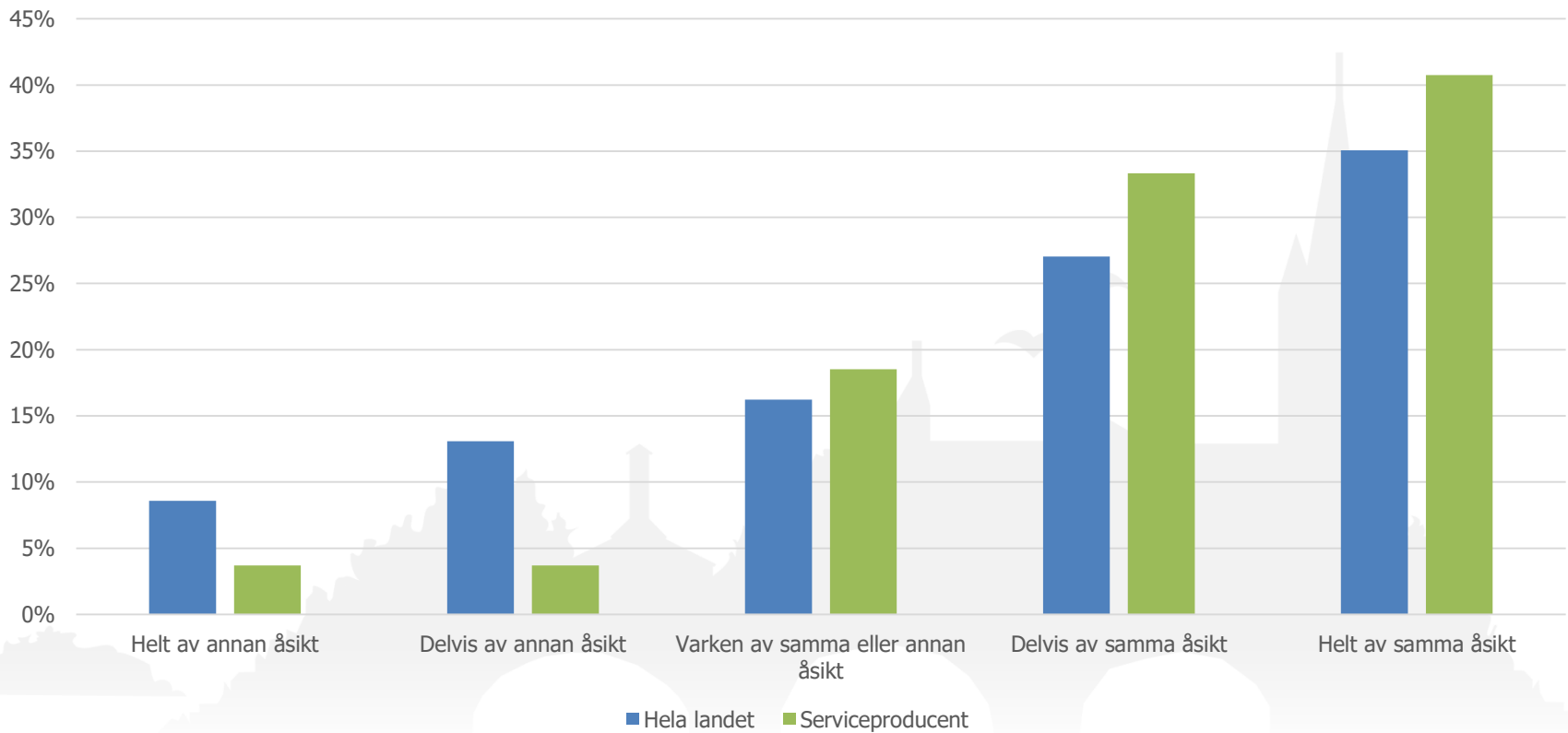
Rekreation

Det är tillräckligt mycket rekreationsverksamhet som jag gillar



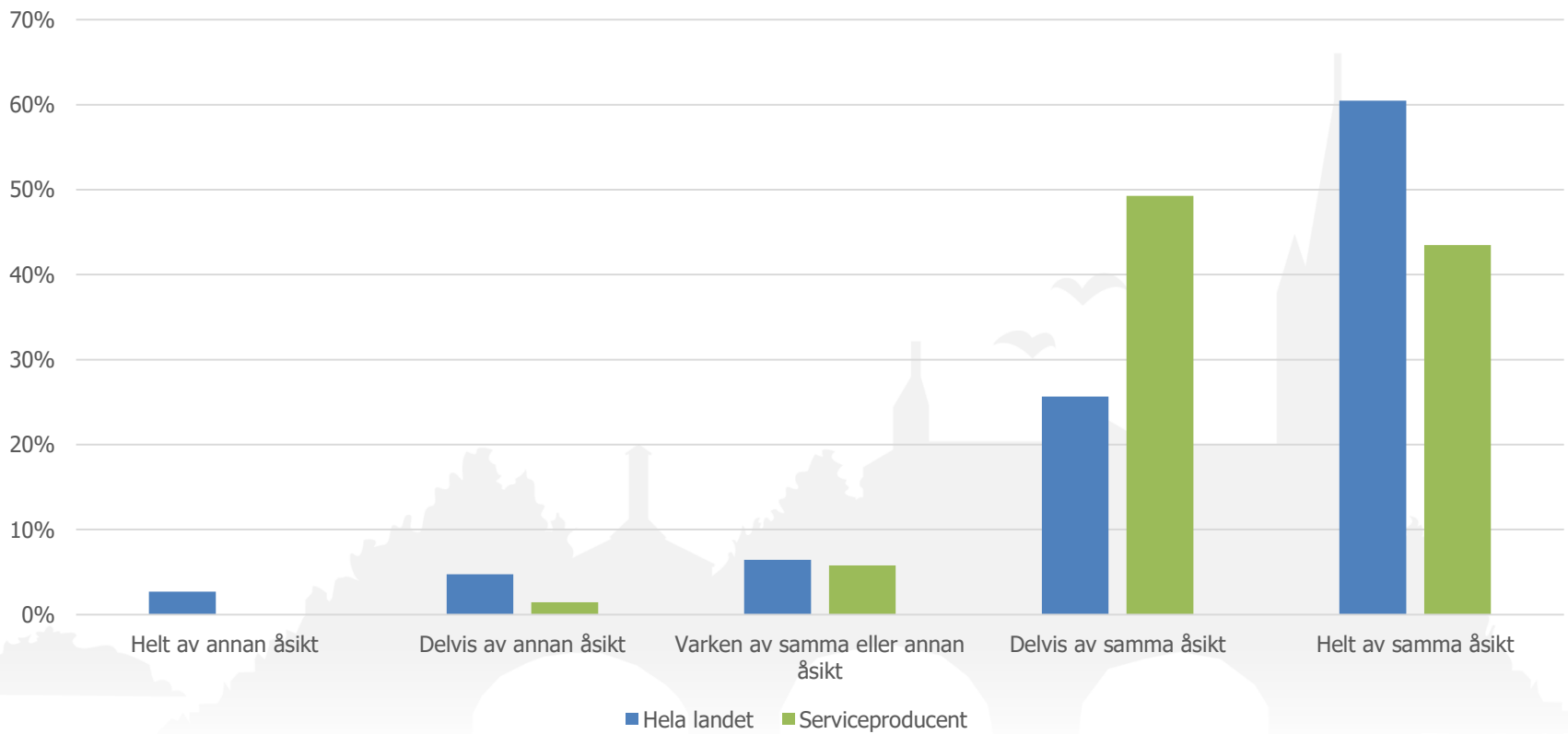
Rekreation

Jag får komma ut och lufta mig tillräckligt ofta



Mat

Jag är nöjd med maten jag får



Ensamhet

Lider du av ensamhet?

