

## Begäran om omprövning av grundtrygghetsdirektörens tjänsteinnehavarbeslut, Esperí Care Oy

GN 08.12.2022 § 116  
1301/05.00.00/2022

### Beredning

Servicechef Sofie Klawér-Kallio, tfn 0440 555 345 och grundtrygghetsdirektör Carita Schröder, puh. 040 570 2807

Grundtrygghetsnämnden i Lovisa stad har fått en begäran om omprövning av grundtrygghetsdirektörens beslut 4.11.2022 (§ 50). Tjänsteinnehavarbeslutet gällde Esperí Care Oy:s förslag om att höja priset på boendeservice för seniorer. Begäran om omprövning inlämnades 16.11.2022, det vill säga inom den lagstadgade tidsfristen.

### Bakgrund

Lovisa stad och Esperí Care Oy har ingått ett avtal daterat 3.2.2022 om upphandling av boendeservice för seniorer (bilaga). Avtalet grundar sig på en konkurrensutsättning av boendeservice för seniorer.

Esperí Care Oy har tillhandahållit servicen på basis av det ovan nämnda avtalet och på basis av de kundspecifika beställningar av tjänster som Lovisa stad har gjort. I september 2022 lade Esperí Care Oy fram ett förslag om att justera avtalspriserna i det gällande avtalet från och med 1.1.2023. Grundtrygghetsdirektören godkände en prisökning på 3,25 % i stället för den prisökning på 8,92 % som Esperí Care Oy föreslagit. I avtalet hade fel tal använts som utgångsläge. Då man som utgångsläge för prisjusteringen använde poängtalet för maj var den procentuella ökningen i linje med förändringen av poängtalet 3,25 %.

### Esperí Care Oy:s krav jämte motiveringar

Esperí Care Oy kräver att Lovisa stad

- 1) upphäver det tjänsteinnehavarbeslut av grundtrygghetsdirektören som företaget fick 4.11.2022
- 2) korrigerar sitt felaktiga förfarande genom att behandla ärendet igen
- 3) godkänner det förslag till prishöjning som Esperí Care Oy skickade 16.9.2022.

Esperí Care Oy konstaterar till stöd för sitt påstående bland annat att grundtrygghetsdirektören innan felet upptäcktes hade sagt och även skrivit i ett e-postmeddelande att hon godkänner den föreslagna prishöjningen. Esperí Care Oy åberopar att det därför redan är ett beslut som enligt förvaltningslagen är bindande för tjänstemannen. Esperí Care Oy har förlitat sig på att beslutet är permanent och att myndigheten inte kommer att ändra beslutet till nackdel för den berörda parten. Esperí Care Oy anser att Lovisa stad ensidigt har upprättat avtalet i fråga och att den är ansvarig för eventuella fel i det. Esperí Care Oy betonar att procentandelen i tjänsteinnehavarbeslutet är orimligt och att avtalsvillkoren som är öppna för tolkning ska tolkas till avtalsupprättarens nackdel.

### Lovisa stads motiveringar

I sin begäran om överklagning har Esperí Care Oy åberopat prisjusteringsvillkoret i avtalet som motivering för att godkänna dess begäran om prishöjning. Enligt villkoret om prisjusteringar i avtalet om

boendeservice för seniorer (avtalets punkt 8.2 "Prisjusteringar") får tjänsteleverantörerna föreslå prisjusteringar i kundspecifika avtal i enlighet med villkor 8.2 i avtalet. Grunden för prisjusteringen är då förändringen i kategori Q "Hälso- och sjukvård samt sociala tjänster" i Statistikcentralens producentprisindex för tjänster, tabellbilaga 2; Producentprisindex för tjänster 2015=100, Tjänster till företag och den offentliga sektorn (BtoB). Det senast publicerade poängtalet för maj 2021 definieras exakt som startindex i avtalets punkt 8.2, men talet anges felaktigt i avtalet som 111. I efterhand och genom att kontrollera offentliga källor kan man konstatera att den senaste offentliggjorda punkttalet för maj 2021, som användes som utgångsindex, inte är 111. Det korrekta poängtalet är 115,6.

Esperi Care Oy har i sitt överklagande också hänvisat till diskussionen om det kommande beslutet i förhandlingar och e-postmeddelanden. Tyvärr var det felaktiga utgångsläget för poängen inte känt vid tidpunkten för dessa diskussioner. I det officiella beslutet användes resultatet från maj 2021. Tyvärr är detta också en felaktig utgångspunkt. Indexet beräknas kvartalsvis, så den senast publicerade punkttalet för maj är punkttalet för det första kvartalet varje år, inte punkttalet för det andra kvartalet. Det punkttaal på 117,1 (Q2) som används i tjänsteinnehavarbeslutet har alltså offentliggörs först efter maj 2022. Det korrekta poängtalet som ska användas enligt avtalet är därför 115,6. Det senaste poängtalet som offentliggjordes i september 2022 är 120,9. När man jämför dessa poängtal och tillämpar denna korrigerings är den tillämpliga prisökningsprocenten 4,58 %. På grundval av ovanstående är det motiverat att godta Esperi Care Oy:s föreslagna prisjustering på 4,58 %. Esperi Care Oy har också noterat felet i startpoängen i tjänsteinnehavarbeslutet.

Esperi Care Oy har sagt upp leveransavtalet till att upphöra 9.4.2023. Uppsägningen är dock villkorad med att Esperi Care Oy överväger att fortsätta serviceleveransen om den olönsamma verksamheten vid enheten i Lovisa förbättras under första halvåret 2022. Esperi Care Oy uppger att om förslaget till prisjustering understiger den ursprungliga höjningen på 8,92 procent kan enheten inte fortsätta sin verksamhet, även om fler klientplatser tillkommer. Trots Esperi Care Oy:s olyckliga situation har Lovisa stad för närvarande inget behov av stora tilldelningar av klientplatser. Lovisa stad vill använda det bevisade poängtalet enligt avtalet och har accepterat en ökning på endast 4,58 % för de övriga prishöjningar som föreslås i avtalet i fråga.

Bilaga ,

- Esperi Care Oy:s begäran om omprövning
- Tjänsteinnehavarbeslut 4.11.2022 § 50
- Esperi Care Oy:s förslag till prishöjning
- Avtal om upphandling av boendeservice för seniorer
- E-postmeddelande av grundtrygghetsdirektören 24.10.2022

Föredragning

Grundtrygghetsdirektör Carita Schröder

Förslag

Grundtrygghetsnämnden beslutar

- godkänna förslaget till prisjustering till priset som tillämpas innan 1.4.2023 enligt 4,58 procent från och med 1.1.2023.
- reservera välfärdsområdet, som fortsätter som avtalspartner efter 1.1.2023, möjlighet att förhandla om höjningen och dess belopp för priset som tillämpas efter 1.4.2023 om Esperi Care beslutar fortsätta sin verksamhet efter 9.4.2023.

Paragrafen justeras omedelbart.

Beslut

Beslut enligt förslag. Paragrafen justerades omedelbart.