

pitäisi olla oikeus ostaa vuosikortti määräpäivän jälkeen. Yhteensä 77 ihmistä on ostanut vuosikortin vuodelle 2021-2022, joista 47 oli ollut vuosikortin haltijoita myös lukuvuonna 2020-2021. Alennusta oli pyytänyt 26 vuosikortin 2020-2021 haltijaa.

Asiakkaisen perusvaatimus oli että tietoa olisi pitänyt lähettää syksyllä henkilökohtaisesti. Ongelmaksi muodostuu se, etteivät he enää olleet asiakkaita eikä markkinointilupaa oltu annettu. Opiston henkilökunta on koulutettu toimimaan sääntöjä noudattaen GDPR-asetuksen suhteen.

Toinen ongelmaksi muodostui kurssien hinta. Henkilöt kokivat, ettei tietoa ole annettu tarpeeksi ja yksittäisistä kurseista tulee satojen eurojen kustannukset. Tästä syystä henkilöille annettiin mahdollisuus perua kurssit tässä vaiheessa. Tämäkään ratkaisu ei tyydyttänyt 2 ihmistä, vaan he kokivat tullessa huonosti kohdelluiksi opiston taholta. Kahden henkilön osalta vaatimus on se, että heille myydään vuosikortti määräpäivän 17.9. jälkeen hintaan 75. Vaatimuksensa he perustavat siihen, ettei heille lähetetty asiasta henkilökohtaista viestiä tai ettei heille kerrottu asiaa tai asiasta ei ole tiedotettu riittävästi.

Rehtori päätti viedä asian johtokunnan käsittelyyn 7.10.2021, saadakseen laajemman näkökulman kysymykseen, oliko tiedottaminen ollut riittämätöntä. Mikäli päädytään siihen näkemykseen, että tiedotus on ollut riittämätöntä ja että korttia pitää myydä määräajan jälkeen, tasa-arvoperiaatteen mukaan kortin myynti olisi tullut avata kaikille vuoden 2020-2021 vuosikorttiasiakkaille, sillä kaikki olivat saaneet saman tiedotuksen yhdenvertaisesti.

Johtokunta otti kantaa vuosikorttiasiaan seuraavalla tavalla: Vuosikorttien hyvityksistä on tullut kaksi reklamaatiota, jotka ovat edenneet myös johtokunnan jäsenten tietoon. Johtokunnan jäsenille lähetettiin 6.10.2021 sähköpostitse selvitys tapahtuneesta. Asia ei kuulu johtokunnan päätäntävaltaan, mutta rehtori toivoi kannanottoa hyvityksiin. Johtokunnan suositus on, että rehtori ottaa yhteyttä kaupungin lakimieheen asian juridisen puolen selvittämiseksi. Sen tiedon sekä käydyn viitekeskustelun perusteella rehtori tekee lopullisen päätöksen.

Rehtori keskustelu hallintojohtaja Kristiina Lönnforsin kanssa 12.10.2021.

Keskustelun ja muiden seikkojen perusteella päätän, että tilanteessa tiedotus on ollut riittävää, eikä vuosikorttien myyntiaikaa pidennetä kahden valituksen perusteella.

Päätös Vuosikorttien myynti päättyi 17.9.2021 eikä myyntiaikaa pidennetä.

Päiväys ja allekirjoitus Loviisa 26.11.2021


Loviisan kansalaisopiston rehtori,
Merja Sillanpää