

Landsbygdsenhetens verksamhetsberättelse 2021

LN 10.02.2022 § 17
287/00.01.02/2022

Beredning	<p>Maaseutupällikkö Landbygdschef Sam Vickholm, 040 521 8128</p> <p>Landsbygdsombudsman Carolina Sjögård, 0440 555 338</p> <p>Landsbygdskanslierna verkade hela året förutom försommarens ansökningsrusning med tidsbeställning. Pandemin inverkade i början av året på verksamheten, men sommaren och hösten var verksamheten nästan normal. I slutet av året övergick vi åter till mera distansarbete. I stället för landsbygdsombudet som övergick i annans tjänst anställdes ett nytt.</p> <p>Skogsavverkningarna förverkligades i slutet av året. Bostadsmässans deponeringsområde blev färdigt i tid. Det ekonomiska målet uppnåddes.</p> <p>Landsbygdsombudet som verkat som avbytarservicechef bytte arbetsgivare. Till tjänsten flyttades en avbytare med lämplig tidigare arbetserfarenhet. Avbytarservicen flyttade vid slutet av året, enligt Landsbygdsföretagarnas pensionsanstalts beslut till Sysmä kommun. Fyra avbytarserviceområden slogs ihop till ett. Förändringar orsakar osäkerhet och belastar personalen. Detta syntes tydlig på personalen som ändå klarade sig bra i situationen.</p> <p>Årets nyckelmål var att i samarbete med de andra förvaltningsområdena i Nyland genomföra en kundenkät. På grund av tidtabellen gjorde vi enkäten själva. Det var möjligt att svara på enkäten både elektroniskt och på papper. Svartsprocenten var cirka 21, alltså 172 svar. I enkäten frågades om sätten och tidpunkten att sköta ärenden med oss, samt om användningen av elektroniska kanaler. Gällande skötseln av ärenden bekräftades långt våra iakttagelser. Sammandraget; helst via telefon, e-post eller besök på kontoret, måndag eller tisdag förmiddag. Cirka 10 % saknade dator eller tablett och 18 % smarttelefon. Av de som svarade uppgav 25 – 30%, att de inte kan scanna och skicka dokument eller fotografier som de fotograferat elektroniskt.</p> <p>129 väglag i Lovisa med totalt 322 km enskild väg beviljades 165 000 euro underhållsbidrag. Bidraget var 555 euro/ km för väg av I-klass och för II-klass väg 455 euro/ km. Fem grundförbättringsprojekt understöddes, åt dessa beviljades totalt 17 000 euro bidrag.</p>
Föredragning	Landsbygdschef Sam Vickholm
Förslag	Landsbygdsnämnden antecknar verksamhetsberättelsen till kännedom.
Behandling	Landsbygdschefen presenterade landsbygdsenhetens del ur Näringslivs- och infrastruktur centralens verksamhetsberättelse 2021. (bilaga)
Beslut	Landsbygdsnämnden antecknar verksamhetsberättelsen till kännedom.