

Utvecklingsobjekt för stadens centraler och utfall 2022

#### Centralen för näringsliv och infrastruktur

- **Att förbättra webbsidorna**
- **Att utveckla de elektroniska blanketterna**
- **Att öka kommunikationen via olika kanaler**

Vid granskningstidpunkten är arbetet fortfarande inte slutfört. Rekryteringen av en kommunikationssekreterare pågår, och syftet är att innefatta dessa frågor i hens arbetsbeskrivning.

#### Stadskanslicentralen

- **Att utveckla de elektroniska blanketterna**
- **En kundservicechat**
- **Medborgarbudgetering**

Har ännu inte genomförts, men planeringen av ovanstående uppgifter har inletts.

#### Grundtrygghetscentralen

- **Webbenkäter**
- **Fler mediemeddelanden om verksamheten**

De elektroniska tjänsterna har utvecklats, bland annat chatten och Zoturi. Dessa ger möjlighet till service i realtid. Webbenkäter har genomförts. Utvecklingen av distansmottagning är en del av tjänsteutformningen. Centralen förbereder sig på övergången till välfärdsområdet.

#### Centralen för bildning och välfärd

- **Kundservicen förankras till byarna, centralen "on tour"**
- **Webbenkäter**
- **Att utveckla de elektroniska blanketterna**
- **Växelvekan enligt målgrupp**
- **Att kommunicera om beslutsfattandet under ärendenas beredningsskede**

Centralen var aktivt närvarande i byarna genom byakvällar. Webbenkäter har genomförts som öppna för alla (till exempel välfärdsenkäten, enkäten om utrustningen i stadens gym) och som riktade till specifika målgrupper (skolornas lov, barns och ungas hobbyönskemål). Elektroniska blanketter har ännu inte tagits i bruk, men alternativen håller på att utredas och inom småbarnspedagogiken väntar man på att kundprogrammet ska bli klart. Växelvekan enligt målgrupp har genomförts. I regel har man informerat om ärenden i beredningsskedet.

#### Tredje sektorn i samarbete med staden

- **Rekreationsdagar för personer i olika åldrar, innefattande talkoverksamhet, planering och kommunikation**
- **En tunna för önskemål**
- **Verkstäder kring olika teman**

Lovisa Föreningar rf har medverkat vid stadens evenemang (bland annat Seniorveckan, Svenska veckan), ordnat en tankesmedja för sina medlemmar samt temakvällar.

Stadens ledningsgrupp bedömde i september 2022 hur delaktigheten i staden genomförts genom att använda Kommunförbundets verktyg för självbedömning av delaktighetsarbetet i landsortsbetonade kommuner. Kommunens övergripande mål för invånarnas deltagande och inflytande kunde utvecklas till exempel genom att uppmärksamma delaktighet i kommunens budget genom att reservera ett separat anslag för det, rapportera regelbundet till fullmäktige om främjandet av delaktighet, utse vem som har ansvar för att samordna delaktighetsarbetet och/eller tilldela alla anställda ansvar för delaktighetsfrågor. Stadens anställda bör få utbildning i olika former av delaktighet, så att alla förstår vad delaktighet innebär i deras arbetsuppgift.

Diskussionsmöten och enkäter används på ett bra sätt för att delaktiggöra kommuninvånarna. Det har funnits planer på att delaktiggöra kommuninvånarna i den ekonomiska planeringen, men detta har ännu inte genomförts. Det finns utrymme för utveckling vad gäller planering och utveckling av tjänster i samråd med dem som använder tjänsterna.

De som lämnat invånarinitiativ informeras om behandlingsskedena, och initiativ och motioner behandlas även på annat sätt i stadsfullmäktige än i form av årligt tillkännagivande. Utlåtanden begärs av påverkansorganen. Ungdomsfullmäktigeledamöterna deltar i officiella organs sammanträden.

Staden använder sig av flera kommunikationskanaler, men det finns rum för utveckling vad gäller webbkommunikation som tar alla invånargrupper i beaktande. I Lovisa har man kommit överens om hurdana frågor som ska bli föremål för en förhandsbedömning av konsekvenserna. Kommuninvånarna ges ändå inte möjlighet att medverka i bedömningen av sådana konsekvenser som gäller dem. Ledningsgruppen bedömde att förhållandet mellan den representativa och direkta demokratin fungerar väl och att kommuninvånarna och de förtroendevalda umgås tillräckligt med varandra.

#### **Att höra rådet för personer med funktionsnedsättning och äldrerådet**

I delaktighetsprogrammet antecknades rådet för personer med funktionsnedsättningar och äldrerådets påminnelse om att organen bör höras i det skede då ärenden bereds. Coronaviruspandemin och kommunalvalet samt valet av nya ledamöter till följd av kommunalvalet har för sin del påverkat rådet för personer med funktionsnedsättningar och äldrerådets verksamhet. Rådet för personer med funktionsnedsättning har inte sammanträtt sedan hösten 2020. Äldrerådet sammanträdde inte 2021, men dess ledamöter deltog aktivt i utarbetandet av en plan för stödande av den äldre befolkningens funktionsförmåga i Lovisa stad. Under 2022 har äldrerådet sammanträtt enligt sin verksamhetsplan.

Rådet för personer med funktionsnedsättning och äldrerådet är lagstadgade påverkansorgan. Enligt kommunallagen ska råden ges möjlighet att påverka planering, beredning och uppföljning inom olika kommunala verksamheter i frågor som är av betydelse för personer med funktionsnedsättning och för den äldre befolkningen och deras välfärd, hälsa, delaktighet, livsmiljö, boende, rörlighet eller möjligheter att klara de dagliga funktionerna eller med tanke på den service som de behöver.

#### **TEAvisari**

Institutet för hälsa och välfärd (THL) samlar två gånger om året information om det arbete för att främja hälsa och välfärd som utförs inom kommunernas olika sektorer. TEAvisari är en webbtjänst som beskriver kommunens verksamhet för att främja kommuninvånarnas hälsa. I referensramen för hälsofrämjande aktivitet (TEA) beskriver delaktighet kommuninvånarnas möjligheter att delta i utvecklingen och utvärderingen av verksamheten. Enligt kommunledningens TEAvisari-resultat för delaktighet genomförs målen och fastställs åtgärderna väl i Lovisa, med andra ord har staden ett delaktighetsprogram och välfärdsarbetsgruppen har utnämnts till ansvarig grupp för främjande av delaktighet.

På Lovisa stads webbplats finns också en beskrivning av kommuninvånarnas möjligheter till och metoder för delaktighet och inflytande. Utgående från resultaten finns det rum för förbättringar med tanke på forum där barn kan påverka beslut som främjar välbefinnande och hälsa i kommunen, såsom barnparlament eller

styrelsens eller fullmäktiges frågestund för barn. I och med verksamhetsmodellen för Unicefs Barnvänlig kommun-modell håller man på att bereda ett förslag om att det i mars 2023 ska inrättas ett barnparlament i Lovisa stad. Kommuninvånarna har inte möjlighet att delta i beredningen, uppföljningen eller bedömningen av upphandlingar, och de har inte heller möjlighet att påverka beredningen av de nämndbeslut som behandlas i kommunfullmäktige. På basis av datainsamlingen för den grundläggande utbildningen och gymnasierna finns det rum för utveckling då det gäller att delaktiggöra föräldrar och vårdnadshavare samt elever och studerande vid utarbetandet av skolans planer samt utvärderingen och genomförandet av verksamheten. Delaktigheten förverkligas väl enligt TEAviisari-resultaten för idrott och kultur. Såväl idrotts- som kulturföreningar och -sammanslutningar bjuds aktivt in till gemensamma möten.

Utgående från uppföljningen lyfter arbetsvårdsgruppen upp följande frågor:

- En samordnande ansvarsperson eller delaktighetsansvarig behöver utses för delaktighetsfrågor eller så behöver alla anställda tilldelas delaktighetsansvar som en del av sin uppgiftsbeskrivning.
- Delaktighetsutbildning behöver ordnas för personalen.
- Alla kommunens sektorer måste ge ungdomsfullmäktige, rådet för personer med funktionsnedsättning och äldrerådet möjlighet att bli hörda och påverka planeringen, bredningen och uppföljningen av verksamhet i frågor som är av betydelse för ungdomar, personer med funktionsnedsättning eller den äldre befolkningen.
- Utfallet för delaktighet och delaktiggörande bör regelbundet rapporteras till stadsfullmäktige på årsbasis till exempel i samband med välfärdsöversikten.