

## Jämkannde av vattenräkning

LOVATT 01.03.2023 § 13  
185/02.05.00/2023

### Beredning

Direktören för vattenaffärsverket Joni Haarala, tfn 040 555 04 06

xxx och xxx xxx har kontaktat vattenaffärsverket per e-post, där de begär att vattenräkningen ska jämkas.

På fastigheten som är belägen inom Affärsverket Lovisa Vattens verksamhetsområde har vatten kommit att rinna genom varmvattenberedarens säkerhetsventil direkt i avloppet. Läckaget har varit långvarigt i och med att vattenmängden har varit mycket stor och räkningen blivit cirka 19 000 euro. En mer detaljerad utredning av händelsen finns i bilagan.

Kundens begäran till vattenaffärsverket är att räkningen jämkas till 6 000 euro.

Praxis har varit att Affärsverket Lovisa Vatten kan ge ersättning för avloppsräkningar i fall där man kunnat påvisa att vatten som läckt i samband med vattenläckage inte gått till avloppet. Vattenaffärsverket har inte beviljat ersättningar av vattenräkningar.

Bilaga 5  
E-post (inte offentlig)

### Föredragning

Vattenaffärsverkets direktör Joni Haarala

### Förslag

Direktionen beslutar att begäran om ersättning skickad av XXX och XXX avslås i och med att vatten som runnit genom säkerhetsventilen kommit till avloppet och för att fastighetens ägare ansvarar för underhållet av apparaturerna på fastigheten.

### Beslut

Direktionen beslutade att den ersättningsansökan som sänts av XXX och XXX avslås, eftersom vattnet som runnit genom säkerhetsventilen har hamnat i avloppet och det är fastighetsägaren som ansvarar för underhållet av anläggningen. Kundens oaktksamhet framgår också av att uppgifterna om vattenförbrukningen inte heller lämnats in i enlighet med vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor.

Direktionen befullmäktigar direktören för vattenaffärsverket Joni Haarala att avtala med kunden om en räntefri betalningsplan.

---