

## Ansvarsområdets namn: Byggnadstillsyn och miljövård

**Ansvarsperson:** miljöchefen

### Ansvarsområdets uppgifter

Ansvarsområdet sköter uppgifter som grundar sig på speciallagstiftningen för två olika myndigheter: byggnadstillsynsmyndigheten och miljövårdsmyndigheten.

Byggnadstillsynsmyndigheten sköter behandlingen av tillstånd som gäller byggande och tillsynen över byggnadsarbetet. Byggnadstillsynsmyndigheten har också hand om tillsynen av den byggda miljön.

Till miljövårdsmyndighetens uppgifter hör bland annat behandling av marktäkts- och miljötillstånd, registreringar och anmälningar samt övrigt beslutsförfarande som anknyter till miljölagstiftningen. Tillsyn över tillstånds-, anmälnings- och registreringspliktiga aktörer och den övriga miljölagstiftningen är en viktig del av arbetet och utförs i enlighet med den lagstadgade tillsynsplanen. Till miljövårdsmyndigheten hör dessutom olika uppgifter i anslutning till främjande av, upplysning om och informering om miljövård. Miljövårdsenheten sköter också uppgifter som hör till campingplatsmyndigheten samt vissa uppgifter som föreskrivs i naturvårdslagen.

Ansvarsområdet sköter också myndighetstjänsterna för Lapträsk kommun.

Sedan år 2023 hör också miljöhälsovården till ansvarsområdet. Tjänsten produceras av Borgå stad och i den ingår livsmedelstillsyn, veterinärvård och hälsoskydd. Tjänsten ordnas i enlighet med samarbetsavtalet för miljöhälsovården.

### Ansvarsområdets tyngdpunkter för verksamheten

Vi satsar på kundinriktad servicekvalitet och betjänar våra kunder med låg tröskel.

Vi utför tillsyn över miljön och den byggda miljön planmässigt och genom samarbete inom hela ansvarsområdet.

### Förändringar i verksamhetsmiljön och projekt som pågår under planperioden

Under år 2024 förbereder sig byggnadstillsynen vid sidan om övrigt arbete för ikraftträdandet av den nya bygglagen. Den nya lagen förutsätter bland annat att byggnadsordningen och byggnadstillsynens taxa förnyas. Hela personalen behöver också delta i skolning som berör den nya bygglagen.

Byggnadstillsynen övergår under 2024 till ett system där bygglov endast kan sökas via en elektronisk tjänst. Detta kommer tillsammans med andra förnyelser för att effektivisera verksamheten att frigöra resurser till exempel för kundservice och behandling av tillståndsansökningar samt för tillsyn av den byggda miljön.

Vi fortsätter att uppdatera byggnadsregistret vid sidan av annat arbete och genom projektarbete.

Inom luftvården fortsätter vi att följa upp luftkvaliteten och effekterna i samarbete med de övriga kommunerna i Nyland. Samarbetet med Föreningen Vatten- och luftvård för Östra Nyland fortsätter i form av projektet Vesistötalkkari ("gårdskarlar för vattendragen"). Miljövårdsenheten erbjuder sin sakkunskap även till centralens övriga enheter till exempel i projekt som gäller främjande av biologisk mångfald och vattenskydd. Projekt kan också planeras och genomföras med externa samarbetsparter. Miljövårdsenheten hjälper till med att koordinera stadens klimatåtgärder.

I fråga om hela ansvarsområdet fortsätter vi att utveckla informeringen, innehållet på webbplatsen och rådgivningen på ett invånarorienterat och kundorienterat sätt tillsammans med kommunikationssekreteraren vid centralen för näringsliv och infrastruktur. Vi håller också kundservicekontoret Lovinfo ajour för att kunderna ska få så heltäckande information som möjligt. Vi informerar om aktuella frågor.

### **Riskbedömning**

På grund av det ringa personalantalet är det en förutsättning att alla i organisationen har bred kunskap om sina och alla andras arbetsuppgifter. En liten organisation är svag vid undantagsfall – även en kort brist på personal försvårar verksamheten märkbart.

## Externa anslag som står till förfogande för verksamheten

21151 Byggnadstillsyn och miljövård

### Ansvarsområdets beräknade inkomster och anslag (riktgivande)

	BOKSLUT 2022	BUDGET 2023 inkl. ändringar	BUDGET 2024
<b>Verksamhetens intäkter</b>	377 377	289 400	289 400
<b>Tillverkning för eget bruk</b>			
<b>Verksamhetens kostnader</b>	-624 275	-960 522	-1 057 637
<b>Verksamhetsbidrag, externt</b>	-246 898	-671 122	-768 637
Avskrivningar, nedskrivningar			
Interna poster	-31 794	-46 349	-46 349
Kalkylmässiga poster	-112 879	-142 512	-142 512

### Enhetskostnader, prestationer och nyckeltal (informativa uppgifter)

	BOKSLUT 2022	BUDGET 2023	BUDGET 2024
<b>Tillståndsärenden och utlåtanden</b>			
– byggnadstillsyn	307	330	320
– miljövård	81	130	100
<b>Tillsynsbesök</b>			
– byggnadstillsyn	712	800	800
– miljövård	164	180	170

## Operativa nyckelmål för 2024 och en plan för hur de ska nås

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR)	Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)	Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt	Ansvarsnämnd/ - person
Vi fokuserar på att verksamheten är effektiv, produktiv och ekonomisk.	Vi effektiviserar de elektroniska tjänsterna, bland annat bygglovsprocesserna.	Vi utvecklar den elektroniska bygglovstjänsten så att den blir mer lättanvänd för kunderna.  Vi avstår från bygglovsansökningar och -beslut i pappersform.	Ledande byggnadsinspektören
	Vi förbättrar kundservicen.	Vi fortsätter att förnya webbsidorna så att de betjänar kunderna på ett bättre och mer heltäckande sätt.  Vi uppdaterar våra webbsidor kontinuerligt.  Vi använder telefontider även i fortsättningen.  Vi informerar allt bättre om aktuella frågor.	Miljöchefen och ledande byggnadsinspektören
Vi värnar om naturens mångfald i planläggningen och i skötseln av skogar och grönområden. Vi deltar i projekt som främjar naturens mångfald. Vi främjar trivsamt i	Vi fortsätter att effektivisera tillsynen av den byggda miljön.	Byggnads- och miljönämnden utför en tillsynsrunda.  Utöver tillsynsrundan utför miljöövervakaren tillsyn av den byggda miljön i hela staden.	Ledande byggnadsinspektören, miljöchefen

miljön även genom fungerande tillsyn.	Vi främjar projekt som stöder den biologiska mångfalden och vattenskyddet.	Miljövårdsenheten deltar i eventuella projekt som stöder den biologiska mångfalden och vattenskyddet (till exempel projekt som genomförs via programmen METSO eller Helmi) tillsammans med centralens övriga enheter och med externa samarbetsparter.  Vi fortsätter att ordna naturutflykter som är öppna för alla.	Miljöchefen
	Vi fortsätter att utföra planmässig tillsyn över tillstånds-, registrerings- och anmälningspliktig verksamhet.	Vi utför tillsyn av tillstånds-, registrerings- och anmälningspliktiga aktörer enligt miljövårdens tillsynsplan och tillsynsprogram.	Miljöchefen
	Vi fortsätter med den effektiverade övervakningen av avloppsvatten.	Vi fortsätter den systematiska övervakningen gällande behandlingen och avledningen av avloppsvatten från fastigheter i tätorts-, grundvatten- och strandområden.	Miljöchefen
Vårt beslutsfattande är kunnande, smidigt, förutsägbart, öppet och transparent.	Vi upprätthåller kontinuerligt yrkesskickligheten.	Personalen deltar regelbundet bland annat i aktuell utbildning om ändringar i lagstiftningen.	Miljöchefen och ledande byggnadsinspektören, personalen
	Föregripande samarbete med sökanden och beslutsfattarna och internt inom centralen för näringsliv och infrastruktur.	Vi fortsätter att utföra föregripande samarbete till exempel med de tillstånds-, registrerings- och anmälningspliktiga aktörerna inom miljövården och med de övriga avdelningarna inom centralen för näringsliv och infrastruktur.	Miljöchefen och ledande byggnadsinspektören

Vi använder både traditionella informationskanaler och sociala medier på ett mångsidigt sätt för att nå så många mottagare som möjligt.	Vi informerar om ansökningar, beslut och projekt.	Vi ser till att nödvändig och aktuell information sprids via olika informationskanaler.	Hela personalen
Vi beaktar växthusgasutsläppsynpunkten i allt betydande beslutsfattande och anskaffningar.	Vi främjar stadens klimatåtgärder.	Vi deltar i främjandet av att starta uppgörandet av ett kolneturalitetsprogram som gäller hela staden.	Byggnads- och miljönämnden / Miljöchefen
	Vi underlättar övergången till klimatvänliga energilösningar.	Vi lättar på tillståndsförfarandet för klimatvänliga energilösningar genom ändringar i byggnadsordningen.	Byggnads- och miljönämnden / Ledande byggnadsinspektören
Vi ger service på båda språken.	Kunden får service på sitt modersmål.	Personalen deltar vid behov i språkkurser.	Hela personalen