

Gottgörelse för kvalitetsfel i vatten

LOVATT 07.11.2023 § 57
950/02.05.00/2023

Beredning	<p>tf direktör för vattenaffärsverket Tuomo Örling, tfn 044 055 58 66</p> <p>Styrelseordförande för Pernå Skärgårds Vattenandelslag har kontaktat vattenaffärsverket per e-post. Pernå Skärgårds Vattenandelslag begär gottgörelse för årets vatteninköp.</p> <p>Vattenandelslaget som är beläget i Pernå har under 2023 haft problem relaterade till vattenkvalitet i det vatten som Affärsverket Lovisa Vatten har sålt. Mangan som sedimenterats i vattnet har förorsakat att vattnet färgat sig. Detta har medfört kostnader i form av olika åtgärder, bland annat provtagningar, personalkostnader och att låta vatten rinna. Andelslaget är också tvunget att bygga fler platser för sköljning av nätet, vilket medför entreprenörskostnader.</p> <p>Kundens begäran till vattenaffärsverket angående ovannämnda åtgärder är att beloppet i enlighet med deras uppskattning på 6 500 euro gottgörs i detta års vattenfakturering.</p> <p>Praxis har varit att Affärsverket Lovisa Vatten kan ge gottgörelse om man varit tvungen att låta vatten rinna på grund av kvalitetsfel i vattnet. Villkoret har dock varit att volymen av vatten som man låtit rinna har kunnat verifieras med en trovärdigt uppmätt volym.</p> <p>Bilaga 11 e-post (enbart på finska, inte offentlig) Åtgärderna för bekämpning av manganrelaterade missförhållanden.</p>
Föredragning	tf. direktör för vattenaffärsverket Tuomo Örling
Förslag	Direktionen beslutar att ersättningsansökan skickad av Pernå Skärgårds Vattenandelslag förkastas för den del som gäller att låta vatten rinna i och med att en trovärdig mätinformation om volymen vatten man låtit rinna inte har framförts. Direktionen beslutar att Affärsverket Lovisa Vatten deltar i byggandet av nya sköljningsposter, baserat på faktiska byggkostnader.
Beslut	Direktionen beslöt att ersättningsansökan skickad av Pernå Skärgårds Vattenandelslag förkastas för den del som gäller att låta vatten rinna i och med att en trovärdig mätinformation om volymen vatten man låtit rinna inte har framförts. Direktionen beslutar att Affärsverket Lovisa Vatten deltar i byggandet av nya sköljningsposter, baserat på faktiska byggkostnader.
