

BIBLIOTEKET NU! BIBLIOTEKET NU!





LOVISA NYA BIBLIOTEK -
EN DELAKTIGGÖRANDE
KARTLÄGGNING AV
LOKAL- OCH
SERVICEBEHOV.

BAKGRUND

I Lovisa stads strategi, delaktighetsprogram och program för att främja kultur och kulturturism har delaktiggörande inbegripits som en del av verksamheten.



BAKGRUND

Lovisa huvudbibliotek bedriver för närvarande sin verksamhet i tillfälliga ersättande lokaler.

Anslag för det nya biblioteket finns i stadens budget för 2027, 2028 och 2029.

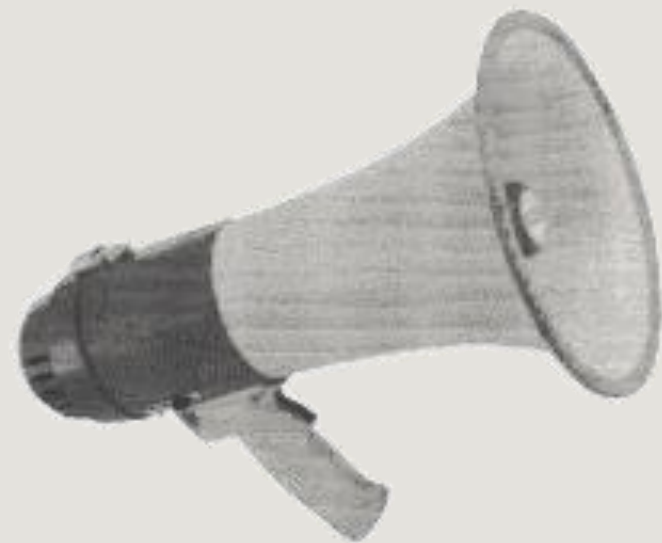
Då vi ansökte om finansiering gällde 2025, 2026 och 2027.



BAKGRUND

Regionförvaltningsverket beviljar statsunderstöd för bibliotekens regionala och lokala försöks- och utvecklingsverksamhet.

Förhoppningen är att projekten ska leda till metoder och verksamhetsmodeller genom vilka bibliotekstjänsterna kan främja välbefinnande, deltagande och ett bra och meningsfullt liv för invånarna



MÅL

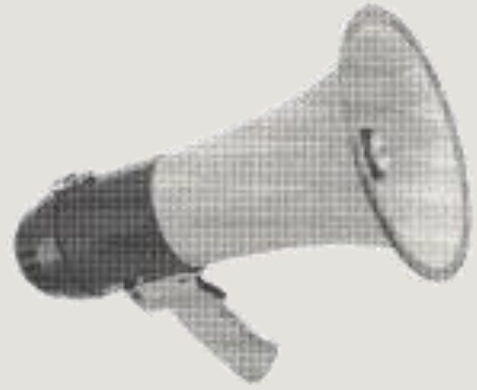
Att göra en behovsutredning till stöd för planeringen av tjänsterna och lokalerna i Lovisas nya bibliotek och till stöd för **beslutsfattandet.**



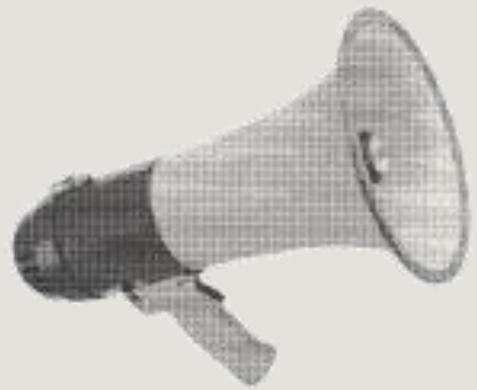
MÅL

Att delaktiggöra invånarna och stadens interna intressentgrupper.

Att samla in information från stadens invånare och intressentgrupper om vilka tjänster och lokaler de behöver i sitt dagliga liv.



Slutprodukten är ett vägledningspaket för den arbetsgrupp som ansvarar för planeringen av biblioteket, som genom projektet kommer att få information om service- och lokalbehov.



Det material som samlas genom projektet kommer att nyttjas som ett verktyg vid det kommunala beslutsfattandet -> främjar bibliotekets demokratiarbete och kommuninvånarnas delaktighet.

DEM TILLFRÅGAS?



SMÅBARNSPEDAGOGIK

SKOLOR

FÖRENINGAR

UNGDOMAR

RÅD

INVÅNARE

**ANDRA
AKTÖRER**

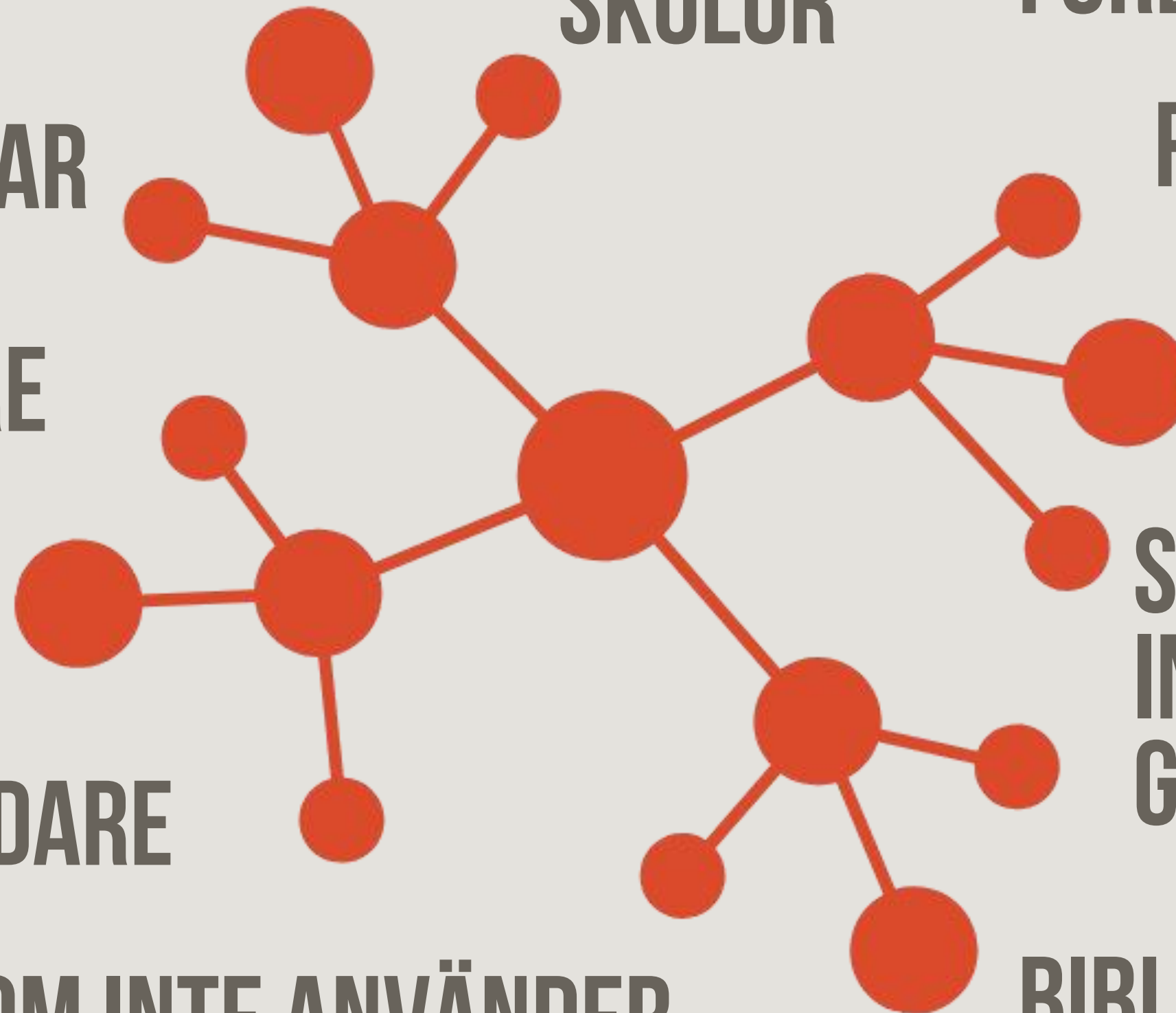
BESLUTSFATTARE

**STADENS INTERNA
INTRESSENT-
GRUPPER**

BIBLIOTEKSANVÄNDARE

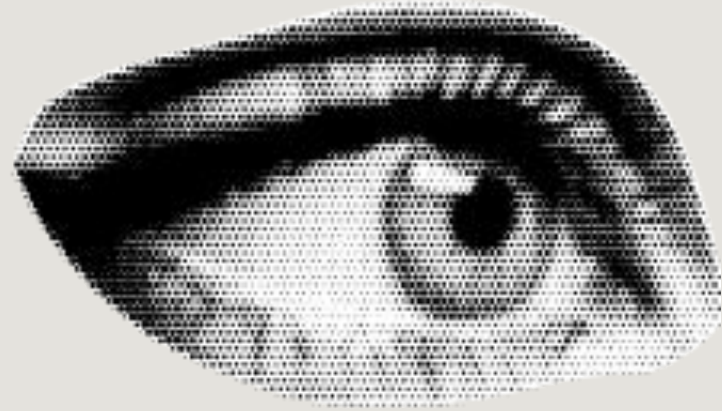
**PERSONER SOM INTE ANVÄNDER
BIBLIOTEKSTJÄNSTER**

BIBLIOTEKSPERSONAL



VAD GÖRS?

ÅTGÄRDER



BENCHMARKING

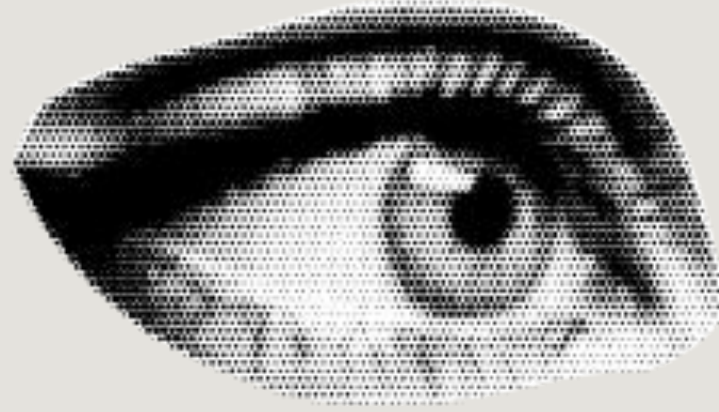


INTERVJUER



ENKÄTER & ANNAT

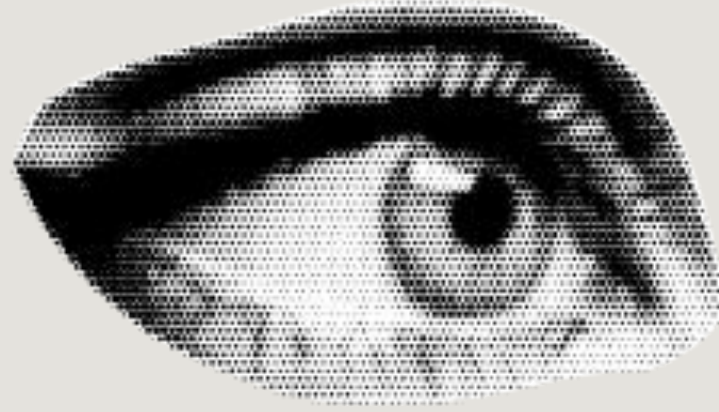
GEMENSAMT SKAPANDE



BENCHMARKING

Vi besökte bibliotek som renoverats eller byggts under de närmaste åren.

Vi intervjuade personal. Vi använde samma intervjufrågor. Med hjälp av dem kartlade vi bland annat planeringsprocesser, vilka metoder som användes för att delaktiggöra invånare/kunder, vad som lyckats/misslyckats i processen och så vidare.



BENCHMARKING

I början av projektet bekantade vi oss med tjänstedesign och tjänstedesign-innovationer inom den offentliga sektorn, bland annat genom doktorsavhandlingar, handböcker, examensarbeten och litteratur.

Vid kartläggningsskedet benchmarkades motsvarande planeringsprojekt för nya bibliotek.



INTERVJUER

Bibliotekspersonal intervjuades med hjälp av en halvstrukturerad intervjumodell.

Kundförståelse samlas genom intervjuer.

Utöver åsikter från bibliotekets kunder och kommunens intressentgrupper ämnar vi samla in åsikter från personer som inte använder bibliotekstjänster.



INTERVJUER

På sommaren genomförs en etnografisk undersökning där vi samlar in material genom intervjuer, enkäter och anteckningar.

Personer som inte använder bibliotekstjänster som målgrupp -> vi beger oss ut i staden och byarna.

ENKÄTER & ANNAT

Webbenkäter

Fysiska
enkäter



Utformnings-
sondering
inom
småbarns-
pedagogiken
och skolorna

Idéböcker

GEMENSAMT SKAPANDE



Det centrala i gemensamt skapande är att slutanvändarna tas med i utvecklingsprocessen i syfte att beakta användarnas behov, främja användarnöjdheten och stöda användarnas delaktighet.

GEMENSAMT SKAPANDE




Delaktiggörande workshoppar för stadens interna intressentgrupper och gemensamt skapande både på webben och fysiskt i olika lokaler.


GEMENSAMT SKAPANDE

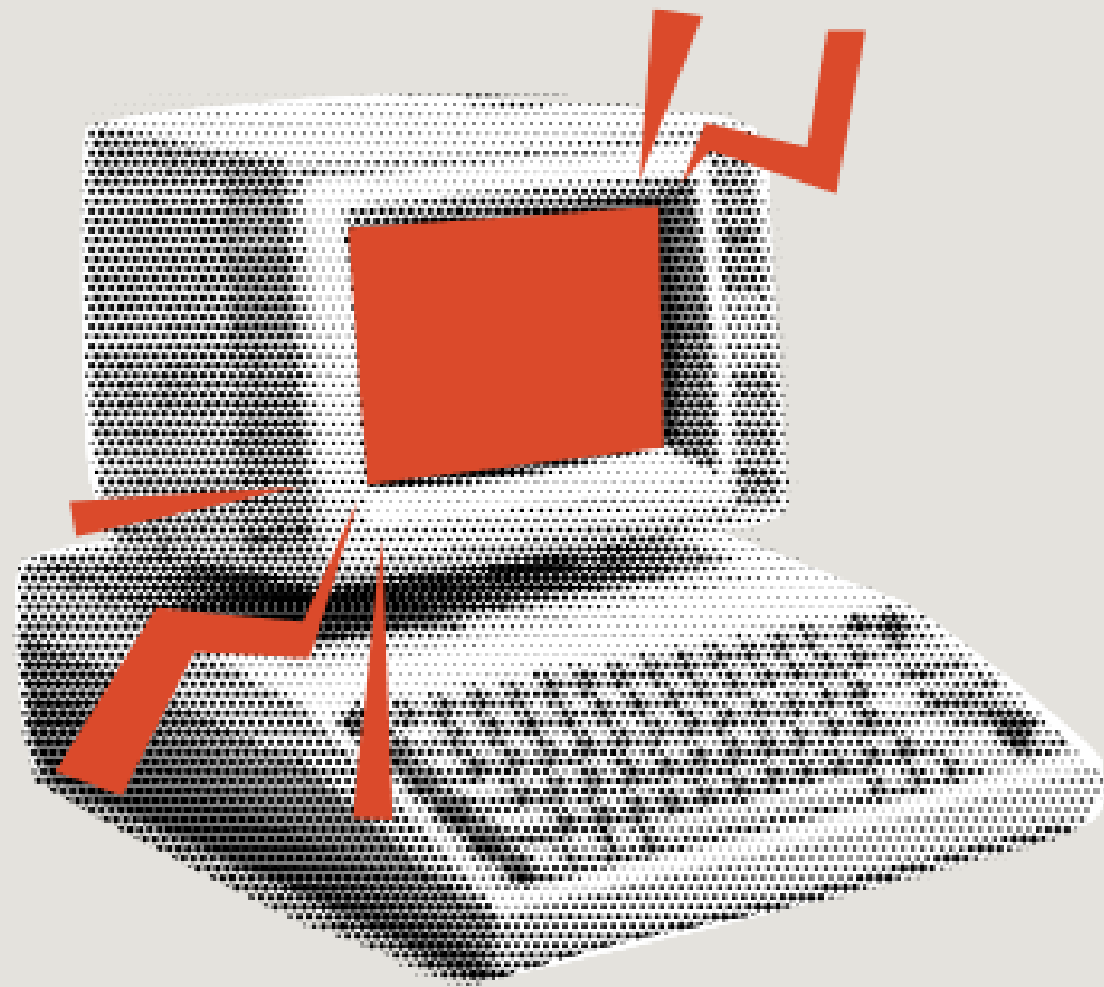


Workshoppar för invånare och föreningar ordnas på olika ställen i staden, med kollektiva och delvis konstinriktade metoder och med hjälp av partnerskapsnätverk.



Genom gemensam planering påverkar man förutom informations- och konsultationsdelaktigheten också verkställighetsdelaktigheten – vi söker partnerskap med tredje och fjärde sektorn för att planera och genomföra verksamheter i det nya biblioteket.





Vi håller på att skapa en egen, öppen webbplats för projektet.

På webbplatsen kommer det att samlas information om material som samlats in under projektet, de workshoppar som hållits och deras resultat.



Webbplatsen kan också användas för att genomföra enkäter och deltagande med olika webbaserade applikationer som utvecklats för kollektiva metoder.



På detta sätt får vi samlat in ett brett spektrum av synpunkter från invånare i olika åldrar.

TACK!

VILL DU VETA MERA?

jaana.laaksonen@loviisa.fi