

## Aktuella ärenden

ÄRÅ 26.04.2024 § 30

Pensionärsföreningarna informerar äldrerådet om aktuella ärenden.

Begäran om utlåtande gällande stadens växel

Stadskanslicentralen bereder avslutandet av stadens växel (tfn 019 5551) fr.o.m. 1.6.2024. Växeln hör till Lovinfos kundbetjäningstjänster. Äldrerådet har getts möjlighet att ge ett utlåtande senast 29.3.2024 angående detta ärende som bereds. Äldrerådet förde diskussion per e-post. Äldrerådet gav följande utlåtande:

Enligt äldrerådet i Lovisa stad finns det ingen grund att avsluta stadens växel i detta skede. Staden bör sakra/garantera att de äldre får tjänsten från staden.

Staden bör se till en tillräcklig information/handledning så att tjänsten finns till de äldres förfogande även i fortsättningen, ifall man gör beslutet att avsluta tjänsten.

Behandling

Äldrerådet i Lovisa diskuterade om avslutande av stadens växel. Stadsstyrelsen beslutade 22.4 att Lovisa stads telefonväxel dras in från och med 1.6.2024. Före detta uppdateras kontaktlistan över stadens personal och enheter på webben. Ändringen påverkar inte Lovinfos kundservicenummer.

Beslut

Antecknades för kännedom.