

## Ändring av beteckning och uppgift för den ansvariga för kopiering

NLIN 13.06.2024 § 95  
521/01.01.00/2024

### Beredning

direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur Sari Paljakka, tfn 040 630 28 11, och controller Eija Henriksson, tfn 040 779 0428

Enligt 6 kap. 47 § i Lovisa stads förvaltningsstadga, som trädde i kraft 1.1.2019 och uppdaterades senast 15.2.2023, beslutar stadsstyrelsen om inrättande och indragning samt ändring av tjänstebeteckning av sådana tjänster om vilkas ordinarie tillsättande stadsstyrelsen beslutar.

Stadsstyrelsen beslutar om inrättande och indragning samt ändring av tjänstebeteckning av tjänster som inte baserar sig på personalplanen. På motsvarande sätt beslutar stadsstyrelsen om att ingå arbetsavtalsförhållanden som gäller tillsvidare och arbetsavtalsförhållanden som gäller i mer än ett år, om dessa inte baserar sig på personalplanen.

Inom förvaltnings-, ekonomi- och byråtjänsterna i Lovisa stads central för näringsliv och infrastruktur finns i enlighet med personalplanen en uppgift som ansvarig för kopiering. Den person som innehaft uppgiften har avgått med pension. Kopieringsservicen har minskat i omfattning till den grad att det inte behövs en persons heltidsarbetsinsats för den, och därför finns det skäl att ändra beteckningen och arbetsinnehållet.

Inom centralen för näringsliv och infrastruktur arbetar ett stort antal personer i sakkunniguppgifter. I regel utförs samma uppgift av endast en person. Centralen får mycket respons på att man inte svarar på telefonsamtal och att man inte får tag på personalen. Samtidigt har de sakkunnigas arbetsmängd kontinuerligt ökat. Centralen har försökt lösa problemet genom telefontider och införandet av en responstelefon. Det har dock lyfts fram att centralen behöver satsa ännu mer på kundservice.

Det är vettigt att styra den arbetsinsats som frigjorts från den kopieringsansvariga till att förbättra kundservicen och tillgängligheten. Det finns ett väldigt stort behov för detta. Därför behöver beteckningen för den ansvariga för kopiering ändras för att beskriva det förändrade uppgiftsinnehållet. Som ny beteckning fastställs servicesekreterare. Arbetets svårighetsgrad bedöms på nytt.

### Föredragning

tf direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur Kenneth Albrecht

### Förslag

Näringslivs- och infrastrukturnämnden föreslår stadsstyrelsen att beteckningen för uppgiften som ansvarig för kopiering ändras till servicesekreterare.

### Beslut

Näringslivs- och infrastrukturnämnden föreslår stadsstyrelsen att beteckningen för uppgiften som ansvarig för kopiering ändras till servicesekreterare.

### Fortsatt behandling

Stadsstyrelsen

---