

**I förhållande till stadsfullmäktige bindande nyckelmål för 2024 vilka baserar sig på stadsstrategin och tyngdpunkterna för verksamheten samt en verksamhetsplan för hur nyckelmålen ska uppnås**

**1 LIVSKRAFTIG STAD**

<b>CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR)</b>	<b>Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)</b>	<b>Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt</b>	<b>Ansvarig nämnd / person</b>
Lovisa är Finlands mest företagervänliga stad.			
Vi gör det smidigare att överlåta företagstomter.	Vi skapar en ny process som ska ersätta den nuvarande överlåtelseprocessen.	Vi utvecklar områdesprisättningen och processen för tomtöverlåtelse.	Näringslivs- och infrastruktur-nämnden, chefen för stadsplaneringsavdelningen, livskraftsutvecklaren
Vi stöder de processer som anknyter till byggnadslov och genomförande av byggande.	Vi planlägger nya industritomter med T-beteckning.	Vi utreder områden där vi kan planlägga industritomter med T-beteckning och reserverar tillräckliga resurser för planläggningen för att förverkliga målet.	
Vi gör utbudet av företagstomter mångsidigare.	Vi planlägger företagstomter av olika slag och storlekar.	Vi skräddarsyr tomterna enligt efterfrågan.	
I staden finns över 15 000 invånare i slutet av 2025.			
Vi ökar stadens välkändhet. Vi bidrar till att skapa en positiv helhetsbild.	Negativ respons på centralens verksamhet minskar. Uppfattningen om centralens service blir bättre.	Vi fortsätter aktuell och effektiv informering och utvecklar nya sätt för kommunikation.	Centralen för näringsliv och infrastruktur
En effektiv planering av markanvändningen och en flexibel planläggning stöder inflyttning till Lovisa, åretruntboende och företagsetablering i staden.			
Vi utökar markanvändningsplaneringen på generalplannivå.	Det har reserverats personalresurser för generalplanläggningen.	Arbetsinsatsen för en planläggare inriktas på generalplanläggning.	Centralen för näringsliv och infrastruktur, chefen för stadsplaneringsavdelningen

Vi inleder arbetet med att bedöma huruvida detaljplanerna är uppdaterade samt arbetet med att uppdatera detaljplanerna.	Vi inleder systematisk bedömning av hur aktuella detaljplanerna är.	Vi går systematiskt igenom de gällande detaljplanerna och bedömer hur aktuella planerna är. Vi reserverar tillräckliga personalresurser för planläggningen för att förverkliga målet.	Centralen för näringsliv och infrastruktur, chefen för stadsplaneringsavdelningen
Vi aktiverar och utvecklar tomtutbudet samt främjar mångfalden av olika boendeformer.	Vi reder ut det nuvarande tomtutbudet, vi uppskattar efterfrågan och kommande behov, vi beaktar behoven vid planläggningen.	Vi skapar en sådan databas för plan- och tomtreserver som är aktuell och som i fortsättningen utnyttjas vid utarbetandet av planlägningsprogram samt vid planeringen av kommande infrastrukturinvesteringar.	Chefen för stadsplaneringsavdelningen, infrastrukturchefen
Vi förbättrar Lovisas nåbarhet och åtkomsten till tjänsterna (även inom staden) genom att utveckla trafiklederna och kollektivtrafiken.			
Vi främjar kollektivtrafiken och gör trafikledsinvesteringar i samarbete med staten.	Atomvägen är i vägplaneringsskedet. Utvecklingen av trafikurer är en kontinuerlig process.	Vi främjar trafikledsprojekt tillsammans med NTM-centralen och lokala aktörer och samlar kontinuerligt respons över trafikurer och utifrån dem dikuterar vi med NTM om ändringar.	Näringslivs- och infrastrukturnämnden, infrastrukturchefen, chefen för stadsplaneringsavdelningen
Vi fortsätter främja utvecklingsprogrammet för gång- och cykeltrafik.	Åtgärder i utvecklingsprogrammet för gång och cykling.	Vi genomför programmet.	
Vi genomför näringslivspolitiska åtgärder för att främja företagsverksamhet. Sysselsättning och arbetslöshetsgraden i Lovisa 2025 underskrider 10 procent.			
Vi säkerställer Lovisas arbets- och näringslivet som en del av Östra Nylands sysselsättningsområde.	Sysselsättningstjänsterna motsvarar bättre arbetskraftsbehovet och utbildningsmöjligheterna.	Vi ökar andelen läroavtalsutbildningar och anpassar sysselsättningstjänsterna till det nya läget.	Direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur, sysselsättningskoordinatören
Vi fortsätter genomföra livskraftsprogrammet samt det samarbete som inletts med Cursor Oy.	Samarbetets effektivitet ökar	Rapportering och uppföljning av den, tätt återkommande samarbetsmöten,	Direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur,

		fastställande av verksamhetens tyngdpunkter	näringslivs- och infrastruktur-nämnden
--	--	---	--

Vi främjar turismen och bibehåller livskraften i hela kommunen genom att upprätthålla och utveckla styrkorna i alla kommunens delar.

<p>Vi fortsätter och utvecklar samarbetet som påbörjats med Cursor Oy.</p>	<p>Stadens attraktions- och kvarhållningskraft förbättras, intresset för turism ökar.</p>	<p>Vi fastställer och genomför de åtgärder som anknyter till att förstärka attraktions- och kvarhållningskraften. Vi följer upp rapporteringen i enlighet med Cursor-avtalet och fastställer tyngdpunkterna.</p>	<p>Direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur, livskraftsutvecklaren</p>
<p>Vi stöder utvecklingen av staden genom långsiktig markanvändningspolitik.</p>	<p>Vi ser till att det finns en tillräcklig råmarksreserv, planreserv och tomtreserv. I generalplanerna förbereder vi oss på kommande behov och vi ser till att detaljplanerna är uppdaterade.</p>	<p>Systematisk markanskaffning och sådan planläggning som genomförts i tillräckligt god tid och som beaktar nuläget och kommande behov.</p>	<p>Chefen för stadsplaneringsavdelningen, näringslivs- och infrastruktur-nämnden</p>
<p>Den synlighet som Bostadsmässan för med sig drar vi nytta av för att förbättra Lovisas välkändhet.</p>	<p>Ökat intresset för turism samt ökad inflyttning.</p>	<p>Vi fortsätter dra nytta av Drottningstranden i tomtmarknadsföringen.</p>	<p>Direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur, livskraftsutvecklaren, markanvändningsingenjören</p>
<p>Vi upprätthåller en balanserad ekonomi och en moderat lånestock.</p>			
<p>Vi håller budgeten med beaktande av strukturella och ekonomiska ändringar.</p>	<p>Vi håller budgeten balanserad så att vi beaktar strukturella och ekonomiska förändringar.</p>	<p>Vår verksamhet är så planmässig och föregripande som möjligt. Vi följer upp ekonomin noggrannare än tidigare och beaktar kostnadseffektiviteten i all vår verksamhet i varje avseende.</p>	<p>Näringslivs- och infrastruktur-nämnden, landsbygds-nämnden, byggnads- och miljönämnden, centralens alla ansvarsområden</p>
<p>Vi fokuserar på att verksamheten är effektiv och produktiv.</p>	<p>Vi effektiviserar de elektroniska tjänsterna och tar i bruk elektroniska verktyg.</p>	<p>Vi utvecklar den elektroniska bygglovstjänsten så att den blir mer lättanvänd för kunderna.</p> <p>Infrastruktur-tjänsterna och lokalservicen tar i bruk ett elektroniskt dokumentationsverktyg.</p>	<p>Hela centralen</p>

	Vi förbättrar kundservicen.	<p>Vi fortsätter att förnya webbsidorna så att de tjänar kunderna på ett bättre och mer omfattande sätt.</p> <p>Vi uppdaterar kontinuerligt våra webbsidor.</p> <p>Även i fortsättningen använder vi telefontider och responssystemet.</p> <p>Aktuell information fortsätter.</p>	Direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur, cheferna för ansvarsområdena
--	-----------------------------	---	---

## 2. VÄLMÅENDE INVÅNARE OCH EN TRIVSAM STAD

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR)	Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)	Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt	Ansvarig nämnd / person
I en barnvänlig kommun beaktar vi barnets fördel i all vår verksamhet.			
Vi förverkligar verksamhetsplanen för den Barnvänliga kommunen och välfärdsplanen för barn och unga.	Vi förverkligar verksamhetsplanen för den Barnvänliga kommunen. Vi genomför åtgärderna enligt välfärdsplanen för barn och unga.	<p>En representant för centralen deltar i arbetsgruppen för den Barnvänliga kommunen.</p> <p>Vi bekantar oss med verksamhetsplanerna och genomför dem i den mån det är möjligt för oss.</p>	Hela centralen
Vi beaktar barnparlamentet i vår verksamhet.	Effekten syns i beställarens verksamhet.	Beaktas i enlighet med beställarens behov	Hela centralen
Vi värnar om naturens mångfald och upprätthåller kulturmiljön samt främjar trivsamenheten i miljön i hela kommunen. Vi håller kommunens fastigheter i gott skick och förbättrar fastigheternas energieffektivitet.			
Vi beaktar naturens mångfald i planläggningen och i skötseln av skogarna och grönområdena. Vi	Vi övervakar skötseln av den byggda miljön.	<p>Byggnads- och miljönämnden utför en tillsynsrunda.</p> <p>Utöver tillsynsrundan utför miljöövervakaren</p>	Den ledande byggnadsinspektören, miljöchefen

deltar i projekt som främjar naturens mångfald. Vi främjar miljöns trivsamtet också genom fungerande övervakning.		tillsyn av den byggda miljön i hela staden.	
	Vi främjar projekt som stöder den biologiska mångfalden och vattenskyddet.	Vi deltar i eventuella projekt som stöder den biologiska mångfalden och vattenskyddet (till exempel projekt som genomförs via programmen METSO eller Helmi) tillsammans med externa samarbetsparter.	Miljöchefen, landsbygdschefen, infrastrukturchefen
	Vi utför planmässig tillsyn över tillstånds-, registrerings- och anmälningspliktig verksamhet.	Vi utför tillsyn av tillstånds-, registrerings- och anmälningspliktiga aktörer enligt miljövårdens tillsynsplan och tillsynsprogram.	Miljöchefen
	Vi fortsätter med den effektiverade övervakningen av avloppsvatten.	Vi fortsätter med systematisk övervakning av behandlingen och avledningen av avloppsvatten från fastigheter i tätorts-, grundvatten- och strandområden.	Miljöchefen
	Vi bevarar den biologiska mångfalden och kulturmiljön.	I planläggningen strävar vi efter att främja sådana lösningar som särskilt beaktar kulturmiljöerna och naturens mångfald. I generalplanerna uppmärksammas bedömningen av klimatpåverkan.	Chefen för stadsplaneringsavdelningen, planläggarna
	Vi använder RAMS-klassificeringen till lämpliga delar.	Vi sammanför och uppdaterar befintliga uppgifter.	Infrastrukturchefen, landsbygdschefen, stadsträdgårdsmästaren
Vi håller kommunens fastigheter i gott skick och förbättrar fastigheternas energieffektivitet.	Vi minskar antalet byggnader som är i behov av renovering.	Vi kommer att grundligt renovera eller ersätta åtminstone en byggnad med en ny. Vi säljer eller river onödiga byggnader.	Näringslivs- och infrastruktur-nämnden, lokalchefen

#### 4. SMIDIGT BESLUTFATTANDE

CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR)	Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)	Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt	Ansvarig nämnd / person
Beslutsprocessen är kunnig, förutsägbar, öppen och respektfull.			
Vårt beslutsfattande är kunnigt, smidigt, förutsägbart, öppet och transparent.	Vi upprätthåller kontinuerligt yrkesskickligheten.	Personalen deltar regelbundet bland annat i aktuell utbildning om ändringar i lagstiftningen.	Direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur, cheferna, personalen
	Samarbete med kunder och beslutsfattare och inom centralen för näringsliv och infrastruktur	Öppet, involverande och konstruktivt samarbete under processer för beslutsfattande.	Näringslivs- och infrastruktur-nämnden, byggnads- och miljönämnden, landsbygds-nämnden, centralens personal

Vi informerar om aktuella ärenden via olika kanaler. Vi är lyhörda för kommuninvånarnas åsikter och önskemål samt skapar möjligheter för delaktighet.			
Vi använder både traditionella informationskanaler och sociala medier på ett mångsidigt sätt för att nå så många mottagare som möjligt.	Vi informerar om ansökningar, beslut och projekt.	Vi ser till att nödvändig och aktuell information sprids via olika informationskanaler.	Hela centralen
Vi fortsätter med deltagande budgetering.	Vi stöder modellen för deltagande budgetering.	Vi utvecklar användningen av deltagande budgetering.	Direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur
Vi utvecklar den centralspecifika informeringen.	Vi utvecklar informeringen i centralen.	Vi vidtar åtgärder i enlighet med kommunikationsplanen.	Hela centralen
Konsekvensbedömning är en naturlig del av beslutsberedningen.			
Vi utnyttjar konsekvensbedömningsmallarna.	Vi använder konsekvensbedömning i samband med beslutsfattande.	Vi använder konsekvensbedömning när vi fattar väsentliga beslut.	Direktören för centralen för näringsliv och infrastruktur, cheferna för ansvarsområdena
I beslutsfattandet beaktar vi hållbar utveckling och vi är en kolneutral stad år 2035.			
I allt betydande beslutsfattande och vid upphandlingar beaktar vi växthusgasutsläpp.	Vi främjar stadens klimatåtgärder.	Vi är med och inleder utarbetandet av ett sådant program för kolneutralitet som berör hela staden. Vi beaktar energifrågorna i samband med grundläggande renoveringar av byggnader och nybyggande.	Näringslivs- och infrastruktur-nämnden, infrastrukturchefen, lokalchefen
Vi följer åtgärdsplanen för att minska utsläppen, vi kompletterar planen med ytterligare målsättningar och utarbetar en motsvarande plan i fråga om investeringar.	Vi gör det lättare att övergå till lösningar för produktion och användning av förnybar energi.	Genom utredningar och planläggning utreder vi förutsättningar för områden som lämpar sig för energiproduktion. Vi tar hänsyn till behovet av förnybar energi också på tomt- och kvartersnivå i planläggningen. Vi förtydligar de tillstånds- och planläggnings-	Chefen för stadsplaneringsavdelningen



		processer som gäller energilösningar.	
Vi ansluter oss till kommunsektorns energieffektivitetsavtal.	Vi agerar i enlighet med kommunsektorns energieffektivitetsavtal.	Vi rapporterar i enlighet med kommunsektorns energieffektivitetsavtal.	
Tvåspråkigheten är livskraftig.			
Vi ger service på båda språken.	Vi ger service på båda språken.	Personalen deltar vid behov i kurserna.	Hela personalen

## 5. EN UPPSKATTAD PERSONAL

<b>CENTRALENS NYCKELMÅL (1 ÅR)</b>	<b>Nyckelmål på ansvarsområdesnivå (nämndnivå)</b>	<b>Åtgärdsplan / Tillvägagångssätt</b>	<b>Ansvarig nämnd / person</b>
Vi främjar personalens välfärd, trivsel och arbetsförmåga i all vår verksamhet.			
Vi använder olika sätt att förstärka personalens resurser och hantera arbetsbelastningen.	Personalen orkar arbeta bättre och arbetseffektiviteten ökar.	Flexibla arbetsarrangemang  Resurser och arbetsmängd i balans	Näringslivs- och infrastruktur-nämnden, landsbygds-nämnden, byggnads- och miljönämnden, alla som utför chefsarbete
Omfattningen av och kompetensen hos vår personal är dimensionerad i relation till uppgifterna. Vi reserverar tillräckligt med tid för chefsuppgifterna.			
Enligt personalenkäten upplever minst 80 procent av de anställda och cheferna att de har tillräckligt med tid för att utföra arbetsuppgifterna.	Personalen orkar arbeta bättre och arbetseffektiviteten ökar.	Resurser och arbetsmängd i balans	Näringslivs- och infrastruktur-nämnden, landsbygds-nämnden, byggnads- och miljönämnden, alla som utför chefsarbete

Enligt resultaten i personalenkäten upplever minst 90 procent att de kan utnyttja sin kunskap och sina färdigheter i sitt arbete.	Personalen orkar arbeta bättre, arbetsmotivationen och arbetseffektiviteten ökar.	Vi uppskattar personalens kunnande och lyfter fram det.	Näringslivs- och infrastruktur-nämnden, landsbygds-nämnden, byggnads- och miljönämnden, alla som utför chefsarbete
Varje anställd upplever sig vara hörd och arbetet utvecklas i samarbete med personalen.			
Enligt resultaten i personalenkäten upplever minst 90 procent att de kan inverka på sitt eget arbete..	Personalen orkar arbeta bättre, arbetsmotivationen och arbetseffektiviteten ökar.	Vi uppskattar personalens kunnande och ger personalen ansvar.	Näringslivs- och infrastruktur-nämnden, landsbygds-nämnden, byggnads- och miljönämnden, alla som utför chefsarbete
Vi uppgör arbetets mål och syften tillsammans med personalen och utvärderar årligen tidsenligheten och funktionen av arbetsbeskrivningarna, arbetsuppgifterna och arbetsprocesserna.			
Arbetsbeskrivningarna är uppdaterade.	Personalen orkar arbeta bättre, arbetsmotivationen och arbetseffektiviteten ökar.	Vi uppdaterar arbetsbeskrivningarna vid behov.	Alla som utför chefsarbete
Varje år förs utvecklingssamtal med varje anställd eller så har man inom arbetsenheterna fört utvecklingssamtal i grupp.	Personalen orkar arbeta bättre, arbetsmotivationen och arbetseffektiviteten ökar.	Vi för utvecklingssamtal.	Alla som utför chefsarbete
Vi ger stöd till personalen i en värld och arbetsmiljö som är i förändring.			
Personalutbildningen är planerlig och motsvarar behoven.	Arbetet blir lättare och är meningsfullare.	Vi deltar i utbildningar.	Alla anställda