

## Inlämnande av utlåtande till riksdagens justitieombudsman i ett ärende som gäller svar på begäran om information och tillsyn

STST 23.09.2024  
437/00.00.01/2024

Beredning

Personalchef Thomas Grönholm

Riksdagens ombudsman har begärt att Lovisa stad ger en utredning och ett utlåtande i ett ärende som gäller besvarande av en begäran om information av en kommuninvånare och tillsynen över ärendet (EOAK/3377/2024). Utredningen och utlåtandet ska lämnas senast 16.9.2024. Staden har begärt en förlängning av tidsfristen för beredning av ärendet till 30.9.2024, vilket beviljades av riksdagens ombudsmans kansli 30.8.2024.

I klagomålet kritiseras stadens (förvaltningsdirektörens och stadsstyrelsens) agerande bland annat på följande sätt:

Den klagande adresserade 10.5.2024 en begäran om information till Lovisa stad per e-post. Den klagande fick 13.5.2024 på behörigt sätt från Lovisa stads registratörskontor ett e-postmeddelande att Lovisa stads registratörskontor hade mottagit meddelandet. Lovisa stads registratörskontor informerade också den klagande per e-post på behörigt sätt 13.5.2024 om vilket diarienummer som tilldelats begäran om information.

I klagomålet framförs att enligt 41 § i Lovisa stads förvaltningsstadga är det förvaltningsdirektören som avgör begäranden om upplysningar som gäller stadsfullmäktiges och stadsstyrelsens handlingar. Således är förvaltningsdirektören enligt klagomålet ansvarig för att man inte har svarat på begäran om information på behörigt sätt genom att följa de tidsfrister som fastställts i offentlighetslagen.

Enligt klagomålet har den information som den klagande begärde inte lämnats till den klagande före 12.6.2024. Den klagande har inte heller meddelats att det fanns något oklart med begäran om information och inga ytterligare upplysningar har begärts.

### Lovisa stads utredning och utlåtande

Vid tiden för de händelser som är föremål för klagomålet begärde beredaren av ärendet 30.7.2024 ett utlåtande om klagomålet från förvaltningsdirektören, som också arbetade som tf stadsdirektör 13.2–1.9.2024.

Enligt förvaltningsdirektörens utlåtande anser förvaltningsdirektören att hon trots att svaret på begäran om information försenades skötte sina uppgifter i anknytning till tjänsterna så bra som det objektivt sett var möjligt under de i organisationen rådande omständigheterna.

Bilaga nr 9.

Begäran om utredning och utlåtande 17.7.2024 (klagomål som anhängiggjordes 12.6.2024)

Förvaltningsdirektörens utlåtande med bilagor (kompletterande material)

Föredragning

Stadsdirektör Tomas Björkroth

Förslag

Stadsstyrelsen beslutar som sitt utlåtande och sin utredning i ärendet EOAK/3377/2024 till riksdagens ombudsman att hänvisa till den ovanstående punkten "Lovisa stads utredning och utlåtande" samt till förvaltningsdirektörens bifogade utlåtande med bilagor.

Beslut