

Äldrerådet  
27.9.2024  
Lovisa Nya bibliotek:  
En delaktiggörande  
kartläggning  
av lokaloch servicebehov.

Jaana Laaksonen | Projektplanerare





# BAKGRUND

I Lovisa stads strategi, delaktighetsprogram och program för att främja kultur och kulturturism har delaktiggörande inbegripits som en del av verksamheten.



# BAKGRUND

Lovisa huvudbibliotek bedriver för närvarande sin verksamhet i tillfälliga ersättande lokaler.

Anslag för det nya biblioteket finns i stadens budget för 2027, 2028 och 2029.

Då vi ansökte om finansiering gällde 2025, 2026 och 2027



# BAKGRUND

Regionförvaltningsverket beviljar statsunderstöd för bibliotekens regionala och lokala försöks- och utvecklingsverksamhet.

Förhoppningen är att projekten ska leda till metoder och verksamhetsmodeller genom vilka bibliotekstjänsterna kan främja välbefinnande, deltagande och ett bra och meningsfullt liv för invånarna



# MÅL

Att göra en behovsutredning till stöd för planeringen av tjänsterna och lokalerna i Lovisas nya bibliotek och till stöd för **beslutsfattandet**.



# MÅL

Att delaktiggöra invånarna och stadens interna intressentgrupper.

Att samla in information från stadens invånare och intressentgrupper om vilka tjänster och lokaler de behöver i sitt dagliga liv.



**Slutprodukten** är ett vägledningspaket för den arbetsgrupp som ansvarar för planeringen av biblioteket, som genom projektet kommer att få information om service- och lokalbehov.



Det material som samlas genom projektet kommer att nyttjas som ett verktyg vid det kommunala beslutsfattandet -> främjar bibliotekets demokratiarbete och kommuninvånarnas delaktighet.

**STEM TILLFRÅGAS?**





**SMÅBARNSPEDAGOGIK**

**SKOLOR**

**FÖRENINGAR**

**UNGDOMAR**

**RÅD**

**INVÅNARE**

**ANDRA  
AKTÖRER**

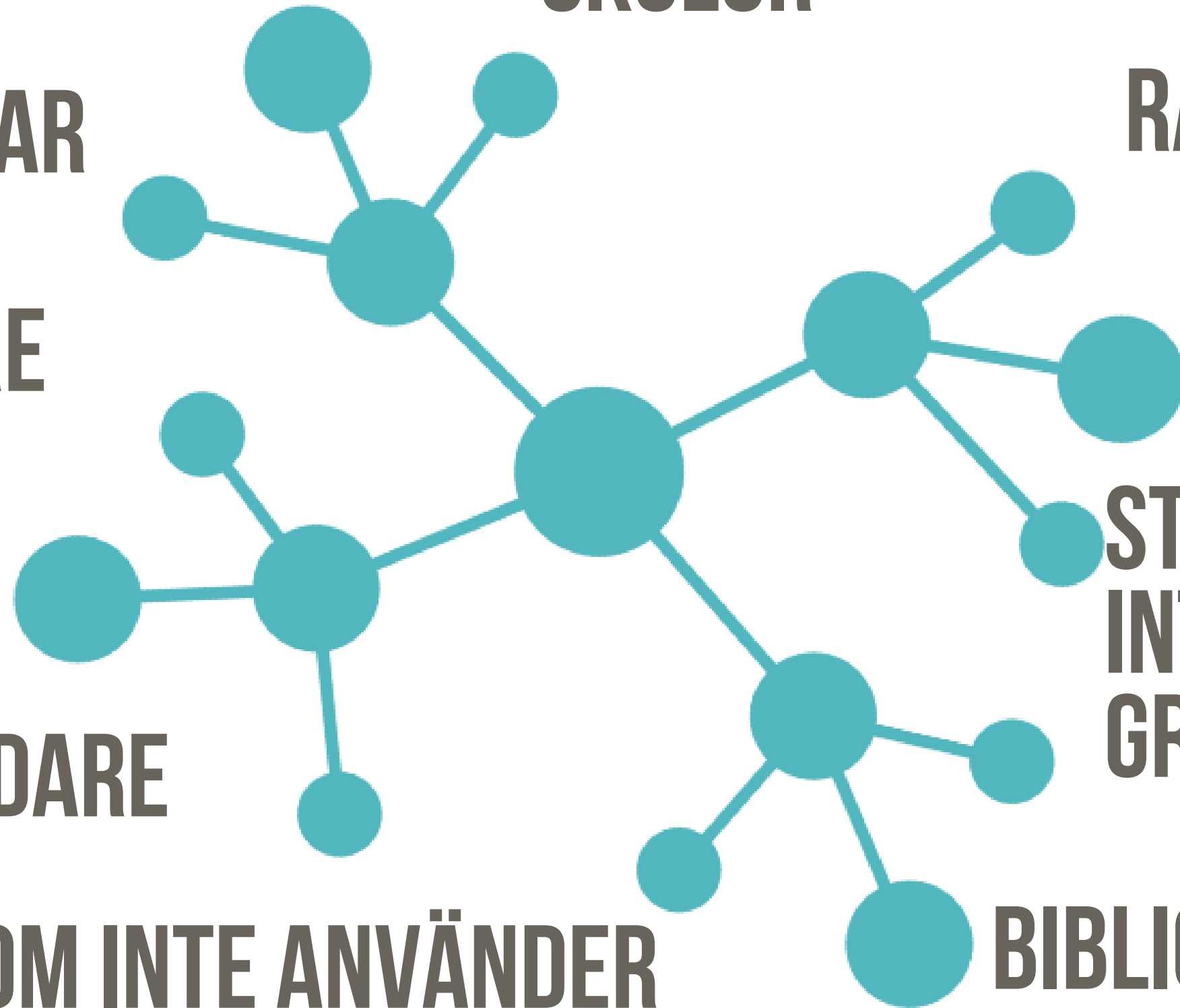
**BESLUTSFATTARE**

**STADENS INTERNA  
INTRESSENT-  
GRUPPER**

**BIBLIOTEKSANVÄNDARE**

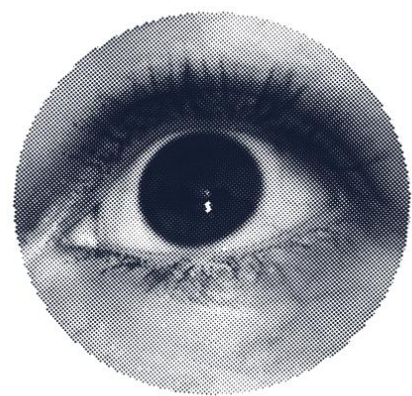
**PERSONER SOM INTE ANVÄNDER  
BIBLIOTEKSTJÄNSTER**

**BIBLIOTEKSPERSONAL**



VAD GÖRS?

ÅTGÄRDER



**BENCHMARKING**



**INTERVJUER**



**ENKÄTER & ANNAT**



**GEMENSAMT SKAPANDE**



# BENCHMARKING

Vi besökte bibliotek som renoverats eller byggts under de närmaste åren.

Vi intervjuade personal. Vi använde samma intervjufrågor. Med hjälp av dem kartlade vi bland annat planeringsprocesser, vilka metoder som användes för att delaktiggöra invånare/kunder, vad som lyckats/misslyckats i processen och så vidare.



# BENCHMARKING

I början av projektet bekantade vi oss med tjänstedesign och tjänstedesign-innovationer inom den offentliga sektorn, bland annat genom doktorsavhandlingar, handböcker, examensarbeten och litteratur.

Vid kartläggningsskedet benchmarkades motsvarande planeringsprojekt för nya bibliotek



# INTERVJUER

Bibliotekspersonal intervjuades med hjälp av en halvstrukturerad intervjumodell.

Kundförståelse samlas genom intervjuer.

Utöver åsikter från bibliotekets kunder och kommunens intressentgrupper ämnar vi samla in åsikter från personer som inte använder bibliotekstjänster.

.



# INTERVJUER

På sommaren genomförs en etnografisk undersökning där vi samlar in material genom intervjuer och anteckningar.

Personer som inte använder bibliotekstjänster som målgrupp -> vi beger oss ut i staden och byarna.

# ENKÄTER & ANNAT

Webbenkäter

Utformnings-  
sondering  
inom  
småbarns-  
pedagogiken  
och skolorna



Fysiska  
enkäter

Idéböcker





# GEMENSAMT SKAPANDE

Det centrala i gemensamt skapande är att slutanvändarna tas med i utvecklingsprocessen i syfte att beakta användarnas behov, främja användarnöjdheten och stöda användarnas delaktighet.



# GEMENSAMT SKAPANDE

Workshoppar för invånare och föreningar ordnas på olika ställen i staden, med kollektiva och delvis konstinriktade metoder och med hjälp av partnerskapsnätverk.



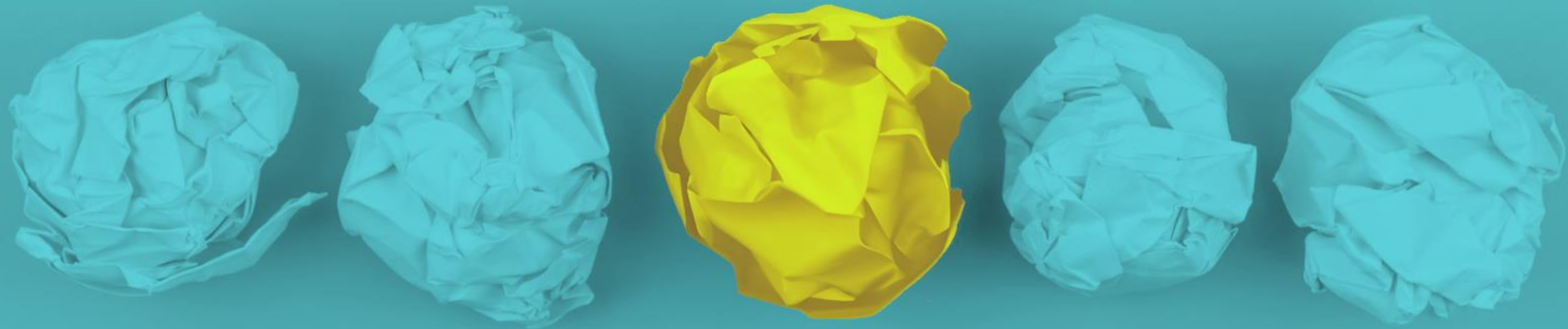
# GEMENSAMT SKAPANDE

Asukkaille ja yhdistyksille tarkoitettut työpajat toteutetaan eri puolilla kaupunkia, yhteisöllisillä ja osin taidelähtöisillä menetelmillä, kumppanuusverkoston avulla.



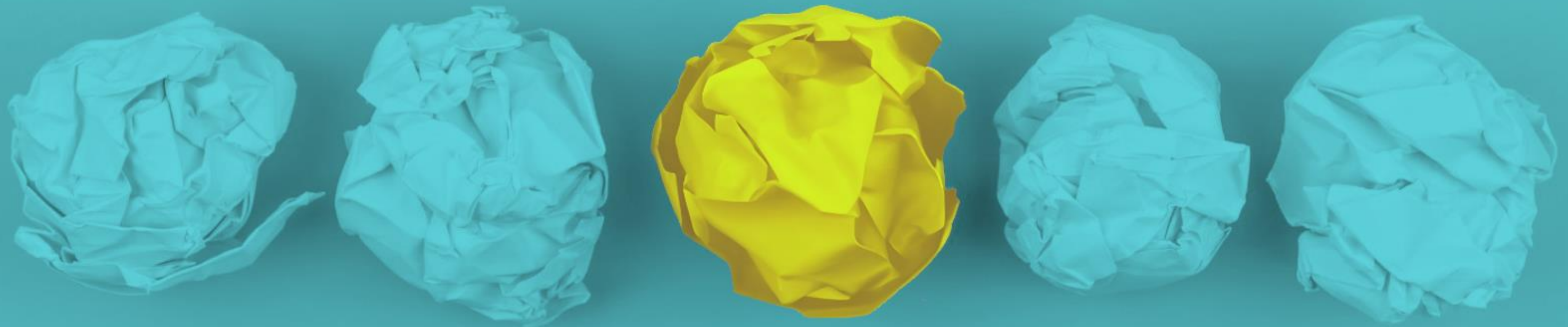
Genom gemensam planering påverkar man förutom informations- och konsultationsdelaktigheten också verkställighets-delaktigheten: Vi söker partnerskap med tredje och fjärde sektorn för att planera och genomföra verksamheter i det nya biblioteket.

# KORSPOLLINERING AV IDÉER



# IDÉN ÄR ATT FORTSÄTTA ANDRAS IDÉER

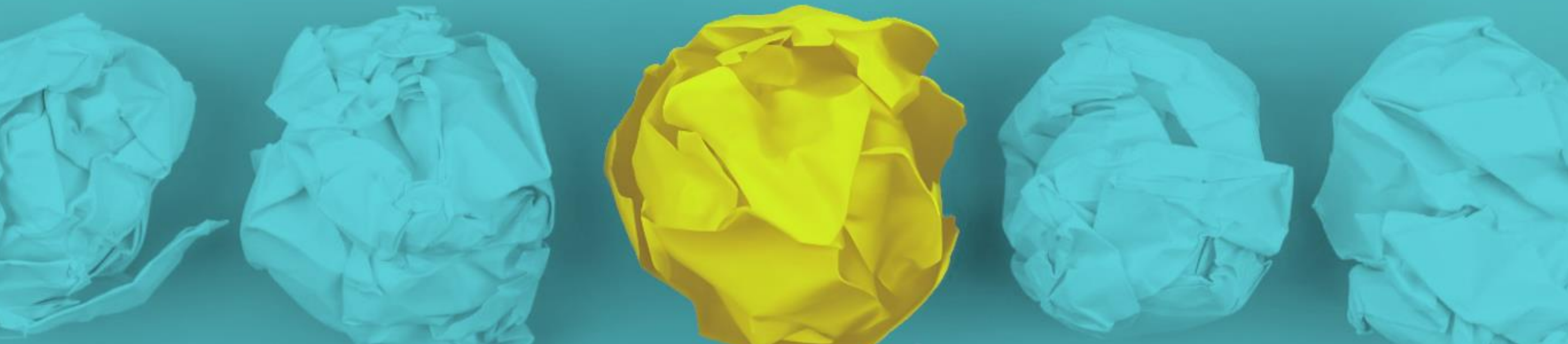
Alla skriver en av sina idéer. Nästa person lägger till något som är relaterat till den föregående, tills idéerna har gått runt i en fullständig "cirkel"





# PAPPER 1.

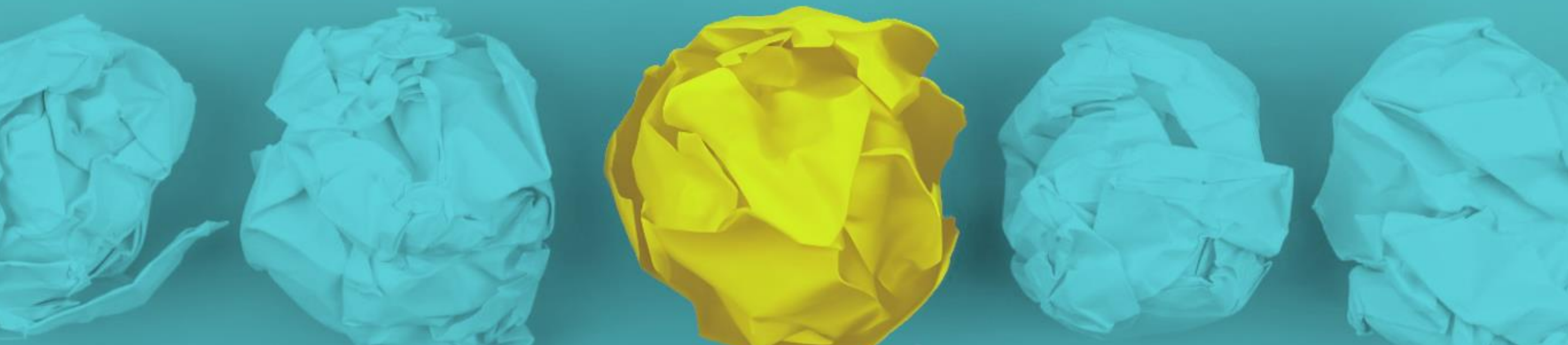
Vilka lokaler eller tjänster skulle du önska att det nya biblioteket skulle ha?





# PAPERI 2.

Hurdant skulle ett trivsamt  
bibliotek vara?

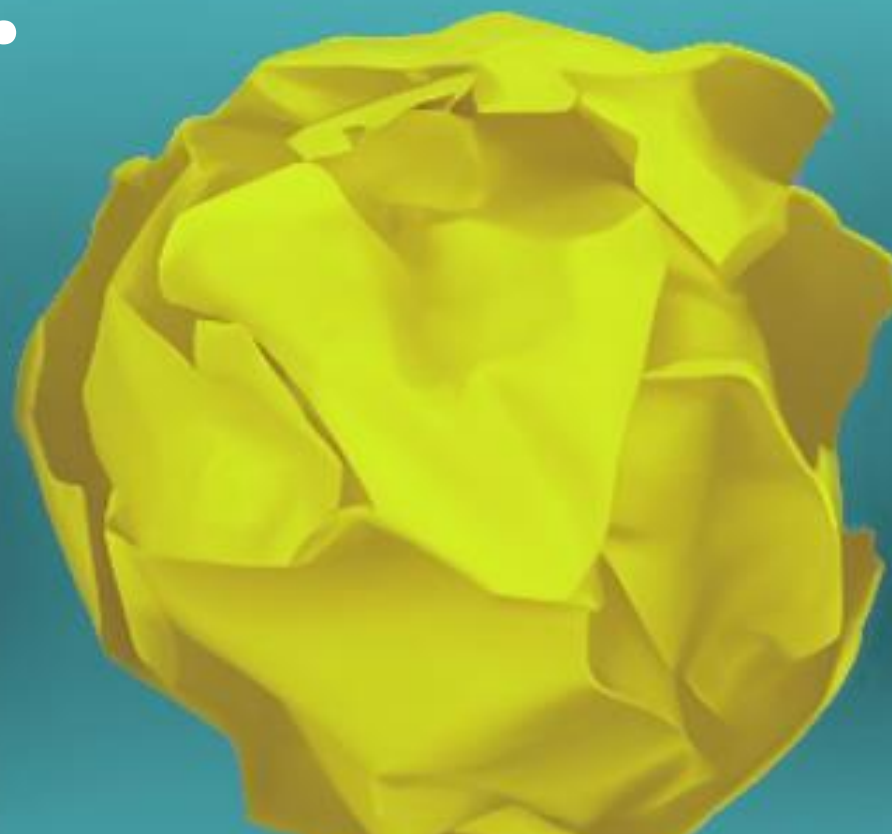






# PAPERI 3.

Vad skulle kunna vara unikt  
för det nya biblioteket i  
Lovisa?



# TACK!

## VILL DU VETA MERA?

[jaana.laaksonen@loviisa.fi](mailto:jaana.laaksonen@loviisa.fi)



Aluehallintovirasto  
Regionförvaltningsverket

